

شروط وأحكام شركة جيديا لعمليات الدفع الإلكتروني في حالة الوجود الفعلي للبطاقة

هذه الشروط والأحكام والشروط (الموضحة أدناه) هي اتفاق قانوني بين شركة جيديا للتقنية "جيديا" أو "الخاص بنا" أو "نحن" أو المملوك لنا" ("الشروط والأحكام") والكيان المذكور في الصفحة الأولى من نموذج الطلب ("التاجر" أو "أنت" أو "الخاص بك" أو "المملوك لك" أو "المستخدم" وذلك بغرض الحصول على الخدمات التي نقدمها لك.

وتعد هذه الشروط والأحكام جزءًا لا يتجزأ من اتفاقية التاجر التي تم إبرامها بينك ("التاجر") وبين شركة جيديا للتقنية ("جيديا" أو "مقدم الخدمة"). وتسري هذه الشروط والأحكام ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك كتابيًا بين التاجر ومقدم الخدمة.

القسم الأول الحصول على خدمات جيديا

"جيديا للتقنية" أو "جيديا" هي شركة مرخص لها من جانب و تخضع لأنظمة "البنك المركزي السعودي (ساما)" لتقديم خدمات أنظمة الدفع الإلكتروني كي يتمكن حامل بطاقة مدى و/أو غيرها من بطاقات الدفع الدولية من معالجة عمليات شراء السلع أو الخدمات من خلال التاجر في سياق أعماله. كذلك تقدم جيديا خدمات تكميلية إلى التاجر مبنية بعضها على www.geidea.net الموقع الإلكتروني.

خلال تقديمها للخدمات، تستخدم جيديا منصةً رقمية فريدة من نوعها، تولت تطويرها وإدارتها لأغراض هذه الشروط والأحكام، ويتم من خلالها ضم التاجر للعمل معها والاستغناء عن خدماتهم، والاتصال بهم وإدارة العلاقة معهم، وكذلك إدارة العلاقة التعاقدية بين التاجر وجيديا. هذه المنصة وأي منتجات تكميلية كالتطبيقات، والمواقع الإلكترونية، والصفحات الإلكترونية، وصفحات التواصل الاجتماعي، هي ملك لجيديا وتظل كذلك. يُشار إليها مجتمعة ولأغراض هذه الشروط والأحكام باسم "المنصة الإلكترونية".

أ- تمهيد

1. تتضمن هذه الشروط والأحكام ، جنبًا إلى جنب مع نموذج طلبك وسياسة الخصوصية، كامل الشروط والأحكام التي تقدم بموجبها جيديا الخدمات إليك (يُشار إليها مجتمعة باسم "الشروط والأحكام").
2. تتضمن هذه الشروط والأحكام نموذج الطلب بالإشارة إليه، ومن ثم فإنهما يشكلان معًا وثيقة قانونية واحدة تنظم العلاقة بين التاجر وجيديا (يُشار إليهما فيما يلي باسم "الشروط والأحكام").
3. بقبولك لهذه الشروط والأحكام، تقر بأنك قد قرأتها وفهمتها، وقبلت أن تكون ملزمًا بها. كما أنك توافق على أي شروط وأحكام إضافية خاصة بالخدمات التي تستخدمها ("الشروط الإضافية")، كالشروط وأحكام الدفع، التي تصبح جزءًا من هذه الشروط والأحكام بشكل متناسب مع الخدمات التي تختار استخدامها والالتزام بها.
4. عند الاقتضاء، تقر بأنك تتحمل المسؤولية عن ضمان أن موظفك أو غيرهم من ممثلك الذين يستخدمون الخدمات نيابةً عنك، قد قرأوا هذه الشروط والأحكام وأي شروط إضافية سارية، وفهموها وقبلوا الالتزام بها.
5. في حالة وجود أي تعارض بين هذه الشروط والأحكام وأي شروط إضافية قد نصدها لمنتج أو خدمة معينة، فإن الشروط الإضافية يكون لها الأسبقية.
6. في جميع الأحوال، تُدار علاقتك بجديا عبر منصتها الإلكترونية. وحيث أن توقيعك بخط اليد قد لا يكون مطلوبًا دائمًا لطلب الدخول إلى المنصة الإلكترونية و/أو استخدامها و أن تسجيلك في أي من تطبيقات الشركة يعتبر موافقة ضمنية على هذه الشروط والأحكام ، فإن هذه الشروط والأحكام تنظم أي استخدام لخدمات جيديا.

ب- استخدام خدمات جيديا

1. هذه الخدمات غير متاحة إلا للمنشآت الفردية، أو الشركات، أو غيرها من المنشآت التجارية المقبولة والعاملة في مجال بيع السلع والخدمات. ولا يجوز استخدامها إلا لتمويل عمليات بيع السلع أو الخدمات إلى أطراف ثالثة من خلال شركتك. يجوز لك اختيار التسجيل كمنشأة فردية، أو كشركة، أو كمنشأة تجارية أخرى مقبولة من جانبنا. إن كنت منشأة فردية، فإنك تضمن لنا ألا تتصرف نيابةً عن أي شخص آخر أو لصالحه. وإن كنت شركة أو منشأة تجارية أخرى، فإنك تضمن لنا أنك مفوضٌ وفق الأصول المرعية للتصرف باسم تلك الشركة أو المنشأة التجارية.
2. كما تضمن لنا أنك: أ. (إما مقيم بصورة قانونية أو سعودي الجنسية، وأن الشركة أو المنشأة التجارية الأخرى مرخص لها وفق الأصول المرعية مزاوله الأعمال التجارية في البلد المذكور)، ب. (لن تستخدم خدمات جيديا إلا لأغراض العمل بالتجارة، أو مزاوله الأعمال التجارية، أو للأغراض المهنية المعتمدة من جيديا).
3. يجب عليك تقديم معلومات دقيقة وكاملة عند التسجيل. وعليك أيضًا التأكد من أن جميع المعلومات التي تقدمها دقيقة، كاملة، ومُحدثة، وأن تظل كذلك. كما عليك إخطارنا بأي تغييرات وتحديثات دون تأخير لا مبرر له.
4. إنك توافق على أنه يجوز لنا الاتصال، ومشاركة المعلومات عنك والقيام بتسجيلك مع شركائنا (وهم البنوك الشريكة المعتمدة من جانبنا)، وأنظمة البطاقات، ووكالات التصنيف الائتماني، وكذلك البنوك الشريكة، والمؤسسات المالية، وشركات تحصيل الديون، وأي جهة أخرى نكون ملزمين قانونيًا بمشاركة المعلومات معها. وهذا يشمل مشاركة المعلومات عنك وعن معاملتك لأغراض تنظيمية أو متعلقة بالالتزام، لاستخدامها في إدارة خدماتنا وصيانتها، ولإنشاء سجلات العملاء الخاصة بك وتحديثها، ولإجراء عمليات مراقبة المخاطر وإدارتها، وللقيام بتحصيل الديون المستحقة عليك من خلال شركات تحصيل الديون بعد عدة محاولات غير ناجحة للحصول علي هذه المبالغ المستحقة.
5. إننا نحفظ بالحق في تعليق حصولك على الخدمات واستخدامك لها، وإنهاء العلاقة إن زدتنا بمعلوماتٍ غير دقيقة، أو غير صحيحة، أو غير كاملة، أو إن أخللت بأي من هذه الشروط، أو إن لم تلتزم بأي من متطلبات تسجيل الحساب.

6. إنك توافق على أنه يجوز لنا في أي وقت من الأوقات تحديث الخدمات أو تعديلها. وسنحاول دائماً إبلاغك بأي من هذه التحديثات أو التعديلات بتوجيه إخطار معقول. إلا أننا نحفظ بالحق في تنفيذ هذه التحديثات والتعديلات مباشرة دون إخطارك مسبقاً، لا سيما عند الاقتضاء للحفاظ على أمن أنظمتنا أو لاللتزام بالأنظمة، والقواعد، واللوائح السارية.

7. تعتمد قدرتك على استخدام الخدمات على الخدمات المقدمة لك من أطرافٍ ثالثة (كخدمات الإنترنت، وحركة البيانات، والشبكات). يجوز لهؤلاء الأطراف الثالثة تحصيل رسوم منك عند الحصول على هذه الخدمات و/أو التطبيقات البرمجية، واستخدامها لاستخدام الخدمات، وتكون وحدك المسؤول عن دفع هذه الرسوم. إننا لا نملك أو نتحكم في ولا نتحمل أي مسؤولية أمامك عن أي من الخدمات أو التطبيقات البرمجية الخاصة بالأطراف الثالثة التي اخترت استخدامها لغرض استخدام الخدمات.

ت- التمثيلات والضمانات

- (1) يتعهد ويضمن كل طرف طوال فترة سريان هذه الشروط والأحكام ما يلي:
 - أنه منظم ومُعترف به بموجب القانون الساري في بلده، وله السلطة والصلاحيات في الدخول في هذه الشروط والأحكام وتنفيذ حقوقه وأداء التزاماته بموجبها، وأنه قد اتخذ جميع الإجراءات المؤسسية وغيرها من الإجراءات اللازمة لتنفيذ هذه الشروط والأحكام وأداء التزاماته بموجبها بشكل صحيح؛
 - أن تنفيذ وتسليم وأداء التزاماته بموجب هذه الشروط والأحكام، وامتناله للشروط والأحكام لن (1) يتعارض مع أي قانون ساري ينطبق عليه، أو يتسبب في أي خرق لأي من مواده، أو (2) يشكل خرقاً لأي من شروط وأحكام أو وثيقة أخرى هو طرف فيها أو خاضع لها أو يرتبط بها أو (3) يتعارض مع أو يتناقض مع أي حكم في وثائق تأسيسه (إذا كانت ذات صلة)؛
 - أنه لم يتخذ أي إجراء مؤسسي ولم تبدأ أو تهدد أي إجراءات قانونية أو خطوات أخرى ضده من أجل تصفيته أو حله أو إعادة تنظيمه أو من أجل تعيين أمين لتصفية أمواله أو أي مسؤول مشابه له أو لأي من أصوله أو إيراداته؛
 - أنه مفوض أو مخول بموجب القوانين السارية لأداء جميع خدماته بموجب هذه الشروط والأحكام وأنه قد حصل ويستمر في الحفاظ على جميع التراخيص الحكومية والتنظيمية والموافقات المطلوبة المتعلقة بذلك؛

- (2) كما يتعهد التاجر ويضمن ما يلي:
 - أنك ستلتزم بجميع القوانين السارية؛ والعقوبات؛ وقوانين مكافحة غسل الأموال (AML)؛ وقوانين وأنظمة قواعد خطط بطاقات الدفع (Card Schemes)؛ ومعايير الأمان في صناعة بطاقات الدفع (PCI)؛ ومعايير الأمان في البيانات (DSS) ومتطلبات تقييم المخاطر التجارية والتخفيف منها (BRAM).
 - أن المعلومات التي قدمتها لنا فيما يتعلق بهذه الشروط والأحكام (بما في ذلك الطلب) صحيحة ودقيقة وكاملة اعتباراً من تاريخ تقديمها وتعكس بشكل صحيح طبيعة الأعمال ومالكيك الرئيسيين أو موظفيك، وأن جميع التغييرات في تلك المعلومات قد تم أو سيتم إبلاغنا بها على الفور.
 - أن الشخص المخول بالتوقيع على هذه الشروط والأحكام نيابة عنك له السلطة لتوقيع الشروط والأحكام وأنه سيلزمك بجميع بنود وشروط هذه الشروط والأحكام.
 - أنك لا تعلم بوجود أي حقائق أو ظروف مادية لم يتم الكشف عنها لنا والتي قد تؤثر سلبيًا على قرارنا بشأن ما إذا كنا نقدم خدمات المعالجة بموجب هذه الشروط والأحكام؛
 - أنك تحصل على الخدمات بموجب هذه الشروط والأحكام لأغراض تجارية مشروعة وفقط لتسهيل المعاملات القانونية مع حاملي البطاقات؛
 - أن الحساب المصرفي الذي يتم فيه الخصم والإيداع يتم استخدامه فقط لأغراض تجارية مشروعة؛
 - حتى تاريخ سريان هذه الشروط والأحكام، لم يحدث أي اختراق أمني بشأن أي بيانات تم معالجتها من قبلك أو نيابة عنك؛
 - أنك في أي وقت خلال فترة سريان هذه الشروط والأحكام (حتى قبل تقديم الخدمات) توافق على تقديم أي معلومات قد نحتاجها لأغراض الاكتتاب، بما في ذلك (1) البيانات المالية المدققة، (2) الميزانية العمومية وبيان الأرباح والخسائر لأي سنة مالية (3) أي معلومات نحتاجها للامتثال للالتزامات بموجب القوانين السارية أو بموجب أمر من أي سلطة مختصة و(4) أي معلومات لتحديد هويتك ومالكيك الفعليين لأغراض مكافحة غسل الأموال.
 - طوال فترة سريان هذه الشروط والأحكام، يجب عليك تحديث بياناتك المتعلقة بـ "اعرف عميلك (KYC)" وسجلك التجاري ورخصة الأعمال ومعلومات المساهمين (بما في ذلك المالكين الفعليين) لدينا، وإذا لم تفعل ذلك، يحق لنا حجب المدفوعات عن حسابك المصرفي؛
 - يجب عليك إخطارنا بأي عملية بيع أو إعادة هيكلة أو استحواذ أو دمج أو أي تغيير مادي آخر في طبيعة أو حجم أعمالك أو في طبيعة الأنشطة التجارية الخاصة بك؛
 - باستثناء ما يتم الموافقة عليه صراحة من قبلنا كتابة، لا يحق لك أو لأي ممثل لك:

- (i) ربط أو اتخاذ أي التزام أو إعطاء تعليمات نيابة عنا؛
- (ii) الاقتراض نيابة عنا أو رهن المعدات بأي طريقة؛
- (iii) تسوية أي مطالبات أو دعاوى ضدنا؛
- (iv) إبرام أي عقود/اتفاقيات نيابة عنا.
- ستكون مسؤولاً عن التأكد من أن عملاءك أو بائعك أو وكلائك ليسوا كيانات أو أفراد محظورين (وليسوا مملوكين أو خاضعين لسيطرة دولة أو كيان أو فرد محظور) وأنك لن تتعامل مع أي دولة محظورة ويجب أن تضمن أن أي اتفاق مع هؤلاء العملاء أو البائعين أو الوكلاء ينتهي فوراً في حال علمت أنهم أصبحوا مقيمين أو بدأوا في ممارسة الأعمال في أي دولة محظورة أو مدرجين أو أصبحوا مملوكين أو خاضعين لسيطرة دولة أو كيان أو فرد محظور.
- الاسم الذي حددته عند التسجيل هو اسمك أو اسم عملك الذي تزاوّل نشاطك من خلاله وتقوم ببيع المنتجات و/أو الخدمات من خلاله؛

ث- دور جيديا

- 1) ستمكنك خدمات جيديا، من بين أشياء أخرى، من إجراء معاملات الدفع النقدية والمعاملات باستخدام طرق الدفع الأخرى المقبولة (مدى، فيزا، ماستركارد، أمريكان إكسپريس)، وذلك من خلال استخدام المنصة الإلكترونية لجيديا و/أو أي تطبيق مثبت على هاتفك الذكي أو أي جوال آخر متوافق أو أي جهاز لوحي، وكذلك من جمع المعلومات الخاصة بهذه المعاملات، وتحليلها، وتعبئها.
- 2) إنك توافق على أنه يجوز لنا في أي وقت من الأوقات تحديث الخدمات أو تعديلها وفقاً لنود هذه الشروط والأحكام. وسنحاول دائماً إبلاغك بأي من هذه التحديثات أو التعديلات بتوجيه إخطار معقول. إلا أننا نحتفظ بالحق في تنفيذ هذه التحديثات والتعديلات مباشرة دون إخطارك مسبقاً، لا سيما عند الاقتضاء للحفاظ على أمن أنظمتنا أو للالتزام بالأنظمة، والقواعد، واللوائح السارية.
- 3) تعتمد قدرتك على استخدام الخدمات على الخدمات المقدمة لك من أطراف ثالثة (كخدمات الإنترنت، وحركة البيانات، والشبكات). يجوز لهؤلاء الأطراف الثالثة الحصول على رسوم منك عند الحصول على هذه الخدمات و/أو التطبيقات البرمجية، واستخدامها لاستخدام الخدمات، وتكون وحدك المسؤول عن دفع هذه الرسوم. إننا لا نملك أو نتحكم في ولا نتحمل أي مسؤولية أمامك عن أي من الخدمات أو التطبيقات البرمجية الخاصة بالأطراف الثالثة التي اخترت استخدامها لغرض استخدام الخدمات.
- 4) ولن تستخدم الخدمات، بشكل مباشر أو غير مباشر، في أي نشاط احتيالي أو بأي طريقة تعيق استخدام الخدمات.

ج- مستوى الخدمة

على الرغم من أننا سنبذل كل الجهود المعقولة تجارياً لتقديم الخدمات على مدار 24 ساعة في اليوم وسبعة أيام في الأسبوع، إلا أننا لا نضمن خلو الخدمات من الانقطاعات، أو التأخيرات، أو الأخطاء بسبب انظمتنا، أو مقدمي الخدمات الآخرين من الأطراف الثالثة، أو أعطال شبكة الإنترنت العامة، أو القوة القاهرة. وسنوفر لك خدمات عملاء منتظمة عبر البريد الإلكتروني، أو الويب، أو الهاتف خلال ساعات العمل المعتادة للمساعدة في حل أي مشكلات تتعلق باستخدامك للخدمات.

ح- التوافق

يتطلب استخدامك لخدمة تطبيق نقاط البيع البرمجية (Soft POS Application) أن يكون لديك جوال متوافق وفقاً لما توصي به جيديا بين الحين والآخر. وعليك، من أجل استخدام خدمة تطبيق نقاط البيع البرمجية (Soft POS Application)، تنزيل التطبيق وتثبيته. يمكنك تنزيل التطبيق من خلال آب ستور أو جوجل بلاي. كما عليك تنزيل أحدث نسخة متاحة من التطبيق واستخدامها، بما في ذلك تنزيل أي تحديثات تصبح متاحة بين الحين والآخر وتثبيتها.

خ- خصوصية التاجر

إنك مسؤول عن حماية أمن ما يصبح بحوزتك من أي بيانات تخص حامل البطاقة بسبب استخدام الخدمات. لقد نفذنا إجراءات إدارية، وفنية، وتنظيمية لحماية ما يُخزن من معلومات شخصية في خوادمنا من الاطلاع غير المصرح به، أو فقدانها، أو تعديلها أو الإفصاح عنها عن غير قصد. إلا أنه لا يمكننا أن نضمن ألا يتمكن الأطراف الثالثة غير المصرح لهم من التغلب على هذه الإجراءات أو استخدام هذه المعلومات لأغراض غير مشروعة.

5) حدود مسؤولية جيديا

لا تتحمل جيديا، في أي ظرف من الظروف أو بأي حال من الأحوال، المسؤولية عن أي من الأنواع التالية من الخسائر أو الأضرار الناشئة عن أو المتعلقة بهذه الشروط والأحكام أو أي شروط إضافية أو غير ذلك:

1. الخسارة أو الضرر غير المباشر أو التبعي (بما في ذلك خسارة الأرباح، أو السمعة التجارية، أو الأعمال التجارية، أو العقود، أو الإيرادات أو المدخرات المتوقعة، حتى إذا أبلغنا بإمكانية وقوع هذه الأضرار).
 2. فقدان البيانات أو تلفها.
 3. الخسارة أو الضرر من أي نوع الذي لا ينتج مباشرة عن إخلالنا بهذه الشروط والأحكام أو أي شروط إضافية.
 4. الخسارة أو الضرر من أي نوع الذي يتجاوز ما ترتب مباشرة على إخلالنا بهذه الشروط والأحكام أو أي شروط إضافية (سواء أكانت أم لم تكن قادراً على إثبات هذه الخسارة أو الضرر).
 5. الخسارة أو الضرر الذي تتكبد بسبب أي تصرفات أو إهمال من جانبك أو أي طرف ثالث أو التزامنا بالامتثال للقوانين المعمول بها، أو أي تصرف أو إهمال من جانب أي جهة حكومية، أو إعلان حرب، أو حادث، أو كارثة طبيعية، أو إضراب، أو حصار، أو أي حدث آخر مماثل، بغض النظر عما إذا كنا محرضين أو متورطين في مثل هذا الحدث.
- بغض النظر عن أي شيء خلاف ذلك يرد في هذه الشروط والأحكام وفي حدود ما يسمح به القانون، لن تتجاوز مسؤوليتنا عن أي عمل أو إهمال ينشأ عن أو يتعلق بهذه الشروط والأحكام و/أو الخدمات المقدمة بموجب هذه الشروط والأحكام، باستثناء حالات التقصير الجسيم والمتعمد من جانبنا أو موظفينا، إجمالي ما يلي: في السنة الميلادية قيمة الرسوم والتكاليف التي جنبناها خلال الشهر الميلادي (1) السابق مباشرة، أو تكلفة إعادة معالجة المعاملة ذات الصلة، أيهما أدنى؛

توافق على أنه بناءً على شروط هذه الشروط والأحكام، سنكون مسؤولين فقط عن أفعالنا أو إهمالنا وليس عن أفعال أو إهمال أطراف ثالثة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر مخططات البطاقات وعمالنا وبنوك مصدري البطاقات. دون الإخلال بالشروط المذكورة أعلاه، لن نكون مسؤولين عن أي أحداث أو أنشطة تنشأ خارج أنظمتنا (مثل فشل البنية التحتية أو اضطرابات الإنترنت أو تعطل أنظمة الأطراف الثالثة)، إلا إذا كانت هذه الأحداث ناجمة عن سوء تصرف متعمد من جانبنا أو تقصير جسيم.

توافق على التواصل معنا عبر وسائل البريد الإلكتروني على مسؤوليتك. وتذكر أن فيروسات الحاسوب يمكن أن تنتقل عبر البريد الإلكتروني. يتعين عليك ضمان أن يتحقق مستلم الرسائل الإلكترونية من الرسالة وأية مرفقات للكشف عن وجود الفيروسات.

نحن لا نتحمل أي مسؤولية عن الأضرار الناجمة عن أي فيروس ينتقل عبر رسالة إلكترونية. وعلاوة على ذلك، لا يمكن ضمان سلامة وأمان البيانات أو المعلومات المُرسلة عبر الإنترنت، بما في ذلك عبر البريد الإلكتروني، بحيث تكون آمنة أو خالية من الأخطاء، حيث يمكن اعتراض المعلومات أو إفسادها أو فقدانها أو تدميرها أو تأخر وصولها أو احتوائها على فيروسات. نُخلي بموجب هذا أي مسؤولية عن انتقال المعلومات والبيانات الصحيحة والكاملة عبر الإنترنت سواء عبر البريد الإلكتروني أو غير ذلك، أو

Confidential

8003030083
8003030038

CR No. 1010332533

هاتف: +٩٦٦١١١٤٦٥٨٨١
فاكس: +٩٦٦١١١٤٦١٥٩٩
ب.ت. ١٠١٣٣٢٥٣٣

Riyadh, Saudi Arabia
Parcel SP- 620205819 Code 12243

Dubai, UAE
(t) +971 4 430 6839

Egypt, Cairo
(t) +202 26 1137771
(t) +202 26 1137772

Bangalore, India
(t) +91 8041490336

الرياض، المملكة العربية السعودية
Parcel SP- ٦٢٠٢٠٥٨١٩ الرمز البريدي ١٢٢٤٣

دبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: +٩٧١٤٣٠٦٨٣٩٩

القاهرة، مصر
هاتف: +٢٠٢٢٦١١٣٧٧٧١
هاتف: +٢٠٢٢٦١١٣٧٧٧٢

بنغالور، الهند
هاتف: +٩١٨٠٤١٤٩٠٣٣٦

Classification:

3

عن أي تأخر في استلامها. إذا لزم التحقق من محتوى أي تواصل عبر الإنترنت أو البريد الإلكتروني، يتعين عليك طلب نسخة مطبوعة من البريد الإلكتروني من المرسل الأصلي.

(6) الخدمات الإضافية والاشتراكات

قد تقدم جيديا خدمات إضافية لك بشرط موافقتك على الشروط الإضافية السارية على هذه الخدمات. عند اتفاقك على تقديم الخدمات الإضافية، ستشكل الشروط الإضافية المنظمة لهذه الخدمات جزءاً من الشروط والأحكام المبرمة بينك وبين جيديا فيما يتعلق بها، بالإضافة إلى هذه الشروط والأحكام، وتعتبر هذه الخدمات الإضافية مدرجة ضمن تعريف "الخدمات" في هذه الشروط والأحكام.

القسم الثاني: الشروط والأحكام الخاصة بخدمات جيديا

أ- التعريف:

الإضافات: الميزات الخاصة المدفوعة التي يمكن أن يختارها التاجر فيما يتعلق بالمنتج (جهاز مدى لنقطة البيع)، كما هو موضح بالتفصيل في الملحق 3 (الثالث) من هذه الشروط والأحكام.

التصريح: العملية التي يوافق البنك المصدر للبطاقة من خلالها على أي معاملة من معاملات البطاقة.

البطاقة: أي بطاقة دفع صالحة، سواء أصدرت بموجب قواعد أو لوائح مدى، أو بطاقة دفع دولية. وتجنباً للشك، يشير لفظ "بطاقة" إما إلى بطاقات السحب أو الائتمان، أو كلاتهما.

البنك المصدر للبطاقة: البنك الذي يمتلك حامل البطاقة فيه حساباً بالإضافة إلى:-

- بطاقة دفع مقبولة لإجراء عمليات الدفع باستخ
- دام أجهزة مدى المتوافقة لنقاط البيع و/أو
- بطاقة دفع دولية متوافقة مع عمليات مدى لنقاط البيع.

بطاقة الائتمان: البطاقة الائتمانية؛

حامل البطاقة: شخص طبيعي أو اعتباري صدرت له بطاقة ائتمان أو سحب لاستخدامها في شراء السلع أو الخدمات من التاجر؛

الجهاز المتوافق: أجهزة الجوال والأجهزة اللوحية (التابلت) المتوافقة مع تطبيقاتنا (تطبيق جيديا جو أو غيره، حسب ما توصي به جيديا من وقت لآخر)، وهي الأجهزة أو أجهزة الجوال التي تعمل بنظام التشغيل أي أو إس (آيفون وآيباد) و/أو الأجهزة أو أجهزة الجوال التي تعمل بنظام التشغيل أندرويد.

الخصومات: المبالغ المستحقة على التاجر لصالح جيديا بموجب هذه الشروط والأحكام، وعلى الاخص البندين 4.4 و 4.5، والملحق الثالث (3) من هذه الشروط والأحكام. بشكل عام، تمثل هذه الخصومات رسوم الخدمة التي ترفضها جيديا، أو ساما، أو مدى، مقابل تقديم الخدمة للتاجر.

تعويضات الإنهاء المبكر: الرسوم المستحقة على التاجر لصالح جيديا عن الإنهاء المبكر لهذه الشروط والأحكام كما هو مبين بالتفصيل في الملحق الثالث (3) من هذه الشروط والأحكام؛

تاريخ السريان: التاريخ الذي ينتهي فيه فريق عمل المتخصص في تركيب أجهزة مدى لنقاط البيع في مراكز بيع التاجر، أو عن بُعد، ويجعلها جاهزة للتشغيل.

أجهزة مدى لنقاط الدفع أو نقطة التفاعل في أجهزة مدى لنقاط الدفع: أجهزة يمكن استخدامها لمعالجة عمليات الدفع بالبطاقات في مواقع البيع بالتجزئة و/ أو نقاط بيع التاجر. توفر جيديا للتاجر هذه الأجهزة بموجب شروط هذه الشروط والأحكام. وتظل الملكية القانونية لها مع جيديا طوال مدة هذه الشروط والأحكام.

التاجر: شخصية اعتبارية مرخص لها، تزاوّل النشاط التجاري بوصفها شركة، وتبيع السلع والخدمات التي يُدفع مقابلها عن طريق البطاقة؛

"البيانات الشخصية" يُقصد بها أي معلومات تتعلق بشخص محدد أو يمكن التعرف عليه من خلالها، والتي يتم جمعها بغرض القيام بالخدمة. وقد تتضمن البيانات الشخصية، على سبيل المثال لا الحصر، البيانات التي يتم جمعها لغرض نقل معاملات الدفع الإلكترونية الخاصة بالتاجر؛

الحساب التجاري للتاجر: حساب أو سجل تحتفظ به جيديا وتديره لاستخدامه لأغراض تسجيل عمليات الدفع باستخدام أجهزة مدى لنقاط البيع نيابةً عن التاجر. ولتجنبّ الشك، يخضع حساب التاجر التجاري لقواعد ساما. تسدد جيديا المدفوعات المستحقة للتاجر وفقاً لصافي الإيرادات المسجلة فيحساب التاجر التجاري، مع مراعاة أي خصومات

سارية، ووفقاً للشروط والأحكام المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام؛

اسم التاجر: الاسم الظاهر في الجزء العلوي من إيصال خدمة أحد أجهزة مدى لنقاط البيع عند طباعته من أجل عمليات نقاط البيع المتوافقة مع مدى والمنفذة في منافذ بيع التاجر. من المفهوم أن إدراج اسم التاجر في إيصال الخدمة يعني ضمناً أن الشخصية الاعتبارية للتاجر (الشركة) ملتزمة قانونياً، حتى وإن كان الاسم الظاهر على الإيصال مختلف عن اسم التاجر الظاهر في ترخيصه التجاري ووثائق شركته.

حساب السداد البنكي الخاص بالتاجر: الحساب البنكي الذي سبق للتاجر فتحه وامتلاكه في أحد البنوك، وأدرجه في نموذج الطلب. ولتجنب الشك، حساب السداد هو الحساب البنكي الذي يتسلم فيه التاجر صافي عائدات المبيعات عبر أحد أجهزة مدى لنقاط البيع، مقطوعاً منه الخصومات السارية؛

منافذ بيع التاجر: أي من منافذ البيع أو مواقع العمل الخاصة بالتاجر المعتمدة من جيديا، والتي من خلالها يدير التاجر أعماله التجارية، والتي يُركّب فيها جهاز أو أكثر من أجهزة مدى لنقاط البيع؛

رسوم إساءة الاستخدام: الرسوم المستحقة على التاجر لصالح جيديا عن إساءة استخدام أحد أجهزة مدى لنقاط البيع، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، إساءة استخدام الجهاز أو الإضرار بالجهاز أو ملحقاته. يتضمن الملحق الثالث (3) من هذه الشروط والأحكام تفاصيل هذه الرسوم .

تركيب أجهزة مدى لنقاط البيع: عملية تركيب أحد أجهزة مدى لنقاط البيع (نقاط التفاعل في أجهزة مدى لنقاط الدفع) في منافذ بيع التاجر أو عن بُعد، وذلك عن طريق فرق عمل جيديا المتخصصة. يقر التاجر دون أي ادعاءات أخرى بأنه، حتى يتم التمكن من التركيب الكامل والناجح للأجهزة، يجب عليه: (وإلا) تقديم إثبات هوية صالح للمفوض بالتوقيع من التاجر إلى فرق عمل جيديا، أو (ثانياً) تقديم إثبات هوية صالح للأشخاص المسؤولين في منافذ بيع التاجر، أو (ثالثاً) الحصول على كلمة السر المستخدمة لمرة واحدة وإرسالها إلى فريق عمل جيديا. لا تتحمل جيديا أي مسؤولية لأي سبب من الأسباب عن عدم استكمال التاجر لعملية تركيب الأجهزة، ويوافق التاجر أيضاً ويقر، دون أي ادعاءات أخرى، أن عملية التركيب تمثل شرطاً مسبقاً للحصول على المنتجات والخدمات من جيديا. في حال كان لدى التاجر نفسه عدة منافذ بيع، فإن تقديم إثباتات

الهوية أو كلمات السر المستخدمة لمرة واحدة لأحد المنافذ يكون كافيًا للمنافذ الأخرى، وذلك مالم تعلن جيديا غير ذلك. يتضمن الملحق الأول من هذه الشروط والأحكام تفاصيل عملية تركيب الأجهزة والتزامات التاجر المتعلقة بها.

الدفع: المقابل المستحق عن شراء حامل البطاقة للسلع أو الخدمات، والذي يُصرح للتاجر بخصمه من حسابه؛

دورة الدفع: الإطار الزمني الذي يمثل جميع معاملات الدفع التي يعالجها التاجر في فترة ما، والمبين على نحو أكثر تحديدًا في البند 4 من هذه الشروط والأحكام؛

طرق الدفع: البطاقات ذات الشرائح الإلكترونية وأرقام التعريف الشخصي (شريحة ورقم سري)، البطاقات ذات الأشرطة المغناطيسي (شريط مغناطيسي)، أو بطاقات خدمة مدى أثير (اللاتامسية)؛

معايير PCI DSS: معايير تأمين بيانات صناعة بطاقات الدفع السارية بين الحين والآخر، لضمان تطبيق معايير تأمين البيانات المالية ذات الأهمية الخاصة للتجار والمتعلقة بتأمين/ حماية بيانات حامل البطاقة (رقم البطاقة، إلخ)؛

البنك الشريك: مؤسسة مصرفية، عضوة في " الشبكة السعودية للمدفوعات (مدى)"، والتي أبرمت اتفاقية مع جيديا بشأن تحويل أموال المعاملات من خلال أحد أجهزة مدى المتوافقة لنقاط البيع.

المنتج: أحد أجهزة مدى لنقاط البيع الذي توفره جيديا للتاجر بموجب شروط هذه الشروط والأحكام. يشير المنتج إلى نوع الجهاز الذي تقدمه جيديا، ويمكن تحديده وفقًا للنوع والوظائف التقنية لهذا الجهاز مثل Linga و POS Rocket، وما إلى ذلك، وفقًا لما تقررته جيديا من وقت لآخر؛

منافذ البيع: المقار التجارية للتاجر الذي تجرى فيها عمليات بيع السلع والخدمات، والتي يُركب فيها أجهزة مدى لنقاط البيع (نقاط التفاعل في أجهزة مدى لنقاط الدفع) عن طريق فريق عمل جيديا المكرس؛

الشبكة السعودية للمدفوعات (مدى): "الشبكة السعودية للمدفوعات" التي طورها البنك المركزي السعودي (ساما)؛

قواعد أنظمة البطاقات: القواعد المعمول بها من وقت لآخر من أنظمة البطاقات الرئيسية، وهي ماستركارد، وفيزا، وأمريكان إكسپريس؛

الخدمات: خدمات أنظمة الدفع الإلكتروني التي تقدمها جيديا، بهدف تمكين صاحب أحد أجهزة مدى لنقاط البيع (التاجر) من معالجة المدفوعات المستلمة من حاملي البطاقات مقابل بيع منتجات وخدمات التاجر. يتضمن الملحق الثالث (3) من هذه الشروط والأحكام تفاصيل هذه الخدمات.

رسوم الخدمة: الرسوم التي تفرضها جيديا على النحو المحدد في الملحق الثالث (3) من هذه الشروط والأحكام؛

تاريخ التوقيع: تاريخ التوقيع على هذه الشروط والأحكام كما هو مُدرج في صفحة التوقعات من هذه الشروط والأحكام؛

المعاملات الدفع أو المعاملة: المعاملة التي تُجرى بين حامل البطاقة والتاجر لدفع مقابل السلع أو الخدمات المقدمة من التاجر. هذه الشروط والأحكام لا تكون المعاملة صحيحة إن استخدم التاجر بطاقته لمعالجة أي مدفوعات باستخدام أحد أجهزة مدى المتوافقة لنقاط البيع.

1. التزامات جيديا:

1.1. تزود جيديا التاجر بالقدرة على قبول المدفوعات من حاملي البطاقات باستخدام الأجهزة المتوافقة (أحد أجهزة مدى لنقاط البيع أو نقطة التفاعل في أجهزة مدى لنقاط الدفع) فيما يتعلق بالسلع أو الخدمات المباعة بشكل قانوني من جانب التاجر من خلال منافذ بيعه.

1.2. بعد قيد صافي عائدات المبيعات في حساب التاجر التجاري، ستقوم جيديا بتحويل صافي عائدات هذه المبيعات، إلى حساب السداد الخاص بالتاجر مقطوعًا منه أي خصومات على النحو المنصوص عليه في هذه الشروط والأحكام.

1.3. تشمل خدمات جيديا فتح حساب تجاري (حساب التاجر التجاري) دون أن يحتاج التاجر إلى التوجه إلى البنك، وتوفير وتركيب أجهزة نقاط البيع، بالإضافة إلى تقديم خدمات التدريب وخدمات ما بعد البيع بما في ذلك الصيانة وخدمات العملاء. تُربط الأجهزة بحساب الدفع الخاص بالتاجر الذي تم فتحه، بالإضافة إلى تحويل أموال عمليات نقاط البيع إلى الحساب البنكي الخاص بالتاجر.

1.4. يتوقف التاريخ الذي تحول فيه جيديا الدفعة المستحقة للتاجر على التاريخ الذي تم الاتفاق عليه عند موافقة جيديا على التاجر. يجوز تغيير هذا التاريخ، وفقًا لتقدير جيديا وحدها، إن بدا لجديا ما يلي:

1.4.1. عدم دقة المعلومات التي حصلت عليها جيديا من التاجر عند التحاقه بالعمل معها أو تركيب أجهزة نقاط البيع.

1.4.2. وجود نشاط في الحساب يظهر وجود أعمال احتيال أو مستويات زائدة من عمليات رد الرسوم.

1.4.3. نتيجة لمراجعة المخاطر.

1.5. ستقدم جيديا بيانات شهرية للتاجر فيما يتعلق بجميع أنشطة الدفع في الحساب التجاري للتاجر وعمليات سداد المدفوعات المستحقة له في حساب السداد البنكي الخاص بالتاجر.

1.6. تتحمل جيديا مسؤولية تركيب أجهزة مدى لنقاط البيع للتاجر وفقًا للشروط والأحكام المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام وأي شروط وأحكام تكميلية أو إضافية لها بصيغتها المعدلة من وقت لآخر، وأيضًا وفقًا لأي لوائح ينعين إدراجها في الأدلة التشغيلية من وقت لآخر. يتحمل التاجر جميع النفقات والتكاليف المتعلقة بتركيب أجهزة مدى لنقاط البيع، وصيانتها، وتوفير ملحقاتها، وكذلك تكاليف أي ضرر أو عمليات إصلاح كما هو محدد في الملحق 3 (الثالث).

1.7. تتحمل جيديا مسؤولية توفير الشعارات المرئية والنصية والتسويقية، بالإضافة إلى المواد الترويجية والتعليمية وفقًا لقواعد الشبكة السعودية للمدفوعات (مدى).

1.8. في حال إلغاء ترخيص جيديا و/أو تعليقه من قبل (ساما) أو في حالة عدم تمكن جيديا من تقديم الخدمات المنصوص عليها في الترخيص، يجب على جيديا إبلاغ التاجر فورًا.

2. الالتزامات التاجر:

2.1. لا يجوز للتاجر استخدام أجهزة مدى لنقاط البيع وخدمات جيديا، كما هو موضح بشكل عام في هذه الشروط والأحكام، إلا لبيع السلع أو الخدمات لحاملي البطاقات في سياق عمل التاجر. لأغراض هذه الشروط والأحكام، لا يجوز للتاجر بأي حال من الأحوال بيع المنتجات والخدمات التي تنتهك أي قيود قانونية، أو إدارية، أو سارية، سواء كانت مفروضة من قبل الحكومة أو الهيئات الإدارية. بالإضافة إلى ذلك، يجوز لجديا تقديم قائمة بالمنتجات والخدمات التي لا يجوز بيعها لحاملي البطاقات وفقًا لهذه الشروط والأحكام. ولا يجوز للتاجر بيع المنتجات التي قد تنتهك قواعد أنظمة البطاقات، أو الغير قانونية، أو تضر بالعلامة التجارية، أو تتعارض مع أي معايير أخلاقية أو دينية داخل المملكة العربية السعودية.

2.2. على التاجر الامتثال أيضاً بالقواعد والالتزامات التالية:

- 2.2.1 لا يجوز للتاجر استخدام أجهزة مدى لنقاط البيع أو خدمات جيديا بموجب هذه الشروط والأحكام في أي من، و/أو جميع الحالات التالية:
- 2.2.1.1 بيع السلع والخدمات الخاصة بالتاجر والتي تقع خارج نطاق الأنشطة المرخصة للتاجر و/أو الغرض المتفق عليه بموجب هذه الشروط والأحكام؛
- 2.2.1.2 استخدام أجهزة مدى لنقاط البيع في المعاملات الشخصية، من أي نوع؛
- 2.2.1.3 استخدام أجهزة مدى لنقاط البيع في المعاملات التي تنشأ خارج نطاق الأعمال التجارية للتاجر أو التي تنشأ من كيان مختلف عن كيان التاجر.
- 2.2.2 استخدام وحفظ أجهزة مدى لنقاط البيع خارج حدود المحل أو المقر التجاري المذكور فالسجل التجاري الخاص بالتاجر، والتنقل بأجهزة مدى لنقاط البيع خارج محله التجاري. يجب على التاجر قبول جميع البطاقات الصالحة فيما يتعلق بشراء السلع أو الخدمات من قبل حاملي البطاقات.
- 2.2.3 لا يجوز للتاجر فرض أسعار مختلفة على حاملي البطاقات فيما يتعلق بعمليات الشراء التي تتم باستخدام البطاقة مقارنة بعمليات الشراء التي تتم بوسائل الدفع الأخرى، كالدفع نقداً.
- 2.2.4 يجب أن تحصل جميع معاملات البطاقة على تصريح من البنك المصدر للبطاقة. ستطلب جيديا التصريح من البنك المصدر للبطاقة. في حالة عدم التصريح بإحدى معاملات البطاقة، فلن تتم عملية دفع، ويجب إخطار حامل البطاقة بأن المعاملة قد رُفِضت. لا يُعد تصريح البنك المصدر للبطاقة بالمعاملة ضماناً لعملية الدفع.
- 2.2.5 لا يجوز للتاجر تقسيم معاملة حامل البطاقة إلى سلسلة من المعاملات الأصغر لدفع المقابل المستحق عن سلعة أو خدمة يشتريها حامل البطاقة. تقرر بأن تقسيم معاملة الدفع إلى عدة تصاريح قد يؤدي إلى استرداد المبالغ المدفوعة ولا يحق استرداد قيمة معاملات الدفع المرفوضة بالإضافة إلى جميع المصروفات المتعلقة بها منك وفقاً لشروط هذه الشروط والأحكام.
- 2.2.6 يجب على التاجر الاحتفاظ بنسخ من جميع المعلومات ذات الصلة والمتعلقة بأي عملية شراء لمدة 6 أشهر، وأن يُخزن هذه المعلومات بطريقة آمنة ومأمونة تمنع فقدان البيانات، أو سرقتها، أو الإطلاع عليها من قبل طرف ثالث غير مُصرح له. إذا اختار التاجر رقمنة السجلات، فإنه يتحمل المسؤولية الكاملة عن منع أي خرق للبيانات، وأي فقدان أو تدخل في هذه السجلات الذي قد يغير نزاهة ومحتوى هذه السجلات، لأي سبب من الأسباب.
- 2.2.7 إذا رد التاجر مبلغاً مالياً إلى إحدى البطاقات، فإن هذا المبلغ سيتم خصمه من المدفوعات التي ستدفعها جيديا إلى التاجر. وإذا تجاوزت قيمة المبالغ المستردة مبلغ المعاملات التي قام بها التاجر في أي دورة دفع، فيجب على التاجر دفع العجز لجيديا، الذي يكون ديناً مستحقاً وواجب السداد على الفور.
- 2.2.8 يجب على التاجر الالتزام بجميع شروط هذه الشروط والأحكام. وإذا قامت جيديا بإجراء تغييرات على هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر، أو في طريقة تقديم الخدمات، فعلى التاجر الالتزام بالشروط الجديدة. وتسري هذه التغييرات خلال ثلاثين (30) يوماً من إخطار التاجر بتعديل الشروط والأحكام. يجوز تقديم إشعار أقصر إذا اقتضى القانون أو بطاقات النظام أو ساما.
- 2.2.9 لا يجوز للتاجر السماح لأي شخص أو شركة أخرى باستخدام الجهاز المتوافق الخاص به لمعالجة المعاملات.
- 2.2.10 لا يجوز للتاجر السماح بإجراء أي معاملة دفع لا تلامسية لأي عملية شراء تتجاوز حد الدفع اللائق لـ جيديا الذي تخطر به جيديا التاجر بين الحين والآخر.
- 2.2.11 يجوز للتاجر رد المبالغ فقط إلى البطاقة نفسها التي استُخدمت سابقاً في دفع المقابل المستحق عن السلع أو الخدمات في البداية.
- 2.2.12 يضمن التاجر، عند الاقتضاء، أن يقدم حامل البطاقة رمز الحماية الضروري الخاص بالمعاملة، وذلك قبل التصريح بها، ولا يجوز له الاحتفاظ بنسخة منفصلة من رمز الحماية.
- 2.2.13 يجب على التاجر قبول البطاقات التي لم تنته صلاحيتها في وقت تقديمها فقط كدفع مقابل السلع والخدمات التي يبيعها التاجر.
- 2.3 لا يجوز للتاجر قبول معاملة الدفع التي تتم:
- 2.3.1 لتقديم نقدية لحامل البطاقة ما لم يتم التصريح مسبقاً بواسطتنا؛
- 2.3.2 لإعادة تمويل دين لك أو الممثل أو حامل البطاقة؛
- 2.3.3 لخصم أي رسوم إضافية أو زيادات أو رسوم أخرى غير مرتبطة بقبول معاملة الدفع؛ و
- 2.3.4 بخصوص سلع لن يتم بيعها أو خدمات لن يتم تقديمها لحامل البطاقة.
- 2.4 يلتزم التاجر بإخطار جيديا على الفور عند:
- 2.4.1 أي طلبات لصيانة أحد الأجهزة المتوافقة مع مدى لنقاط البيع؛
- 2.4.2 أي عطل في أحد الأجهزة المتوافقة مع مدى لنقاط البيع؛
- 2.4.3 التخطيط لإيقاف النشاط التجاري أو إغلاق الشركة؛
- 2.4.4 التخطيط لبيع عملها؛
- 2.4.5 تغيير الاسم؛
- 2.4.6 تغيير حساب السداد الخاص بالتاجر؛
- 2.4.7 تغيير السلع أو الخدمات المعروضة للبيع؛
- 2.4.8 الاشتباه في أي عمليات احتيال أو انتهاك للبيانات؛
- 2.4.9 عدم القدرة على سداد أي من الديون المستحقة عند استحقاقها.
- يُمنح التاجر ترخيص غير مشمول بحقوق الملكية وغير قابل للتحويل ساري لفترة محدودة خلال مدة هذه الشروط والأحكام لاستخدام أجهزة مدى لنقاط البيع والبرنامج المثبت على أجهزة مدى لنقاط البيع، وتطبيق نقاط البيع البرمجية (Soft POS Application) لغرض استخدام الخدمات فقط.
- تظل ملكية أجهزة مدى لنقاط البيع ببرامج الكمبيوتر والدلائل و/أو المواد الأخرى المقدمة من جيديا ملكية حصرية لجيديا و/أو مرخصي جيديا في جميع الأوقات. يتعهد التاجر ويلتزم بعدم بيع أو تأجير أو شحن أو رهن أو التخلص من أو إعاقة أجهزة مدى لنقاط البيع أو برامج الكمبيوتر أو الدلائل و/أو المواد الأخرى التي تقدمها جيديا لأي طرف ثالث. في حال بيع أجهزة مدى لنقاط البيع من قبل جيديا للتاجر، يتم نقل ملكية جهاز مدى لنقاط البيع (استثناء ملكية أي برنامج أو واجهات برمجة التطبيقات) إلى

التاجر بعد استلام جيديا المدفوعات الكاملة من التاجر يتم تركيب أجهزة مدى لنقاط البيع في نقطة معينة داخل مباني التاجر كما هو موضح في الطلب أو كما هو متفق عليه خطياً بيننا وبين التاجر.

يقر التاجر بأن أجهزة مدى لنقاط البيع سيتم صيانتها وخدمتها من قبل جيديا أو وكلائها المصرح لهم حسب الأصول. يحق لجيديا الوصول غير المقيد الى اجهزة مدى لنقاط البيع خلال ساعات العمل العادية لأغراض الصيانة أو الاستبدال أو أي خدمات أخرى.

2.5. يتحمل التاجر مسؤولية شاملة للحفاظ على أجهزة مدى لنقاط البيع الموجودة في حوزته أمانة، وفي حالة التشغيل الكاملة. لا يعفي إبلاغ جيديا عن الأعطال أو الصيانة التاجر من أي مسؤولية ناشئة عن، أو مرتبطة بأي شكل من الأشكال بسوء استخدام أو سوء سلوك أو إهمال فيما يتعلق بجهاز مدى لنقاط البيع. يتعهد التاجر بعدم التلاعب بتلك الأجهزة، أو السماح للآخرين بالتلاعب بها بأي شكل من الأشكال. لا يجوز للتاجر التنازل عن حيازة وحماية أجهزة مدى لنقاط البيع، بما في ذلك أي شعارات أو مواد تسويقية أو ترويجية، باستثناء ما تُصرح به جيديا تحديداً. وفي حالة حدوث عكس ذلك، يؤدي أي سوء استخدام أو تلاعب أو تلف لجهاز مدى لنقاط البيع يعوق وظيفته أو يستدعي استبدال أجهزة مدى لنقاط البيع خلال مدة الشروط والأحكام، إذا كان السبب هو التاجر، فسيُدفع رسوم الاستخدام السيئ. توجد رسوم الاستخدام السيئ في الملحق (3) من هذه الشروط والأحكام. لتجنب الشك، ستبقى جيديا رسوم الاستخدام السيئ وفقاً للمصفوفة التالية كتعويض غير حصري للأضرار التي تسبب فيها التاجر:

البند	سيتم فرض رسوم الاستخدام السيئ	لن يتم فرض رسوم الاستخدام السيئ
إساءة الاستخدام	الضرر الكلي في أحد أجهزة مدى لنقاط البيع	توقف البرامج عن العمل أو تعرضها لأي ضرر آخر لم يتسبب فيه التاجر
	كسر الشاشة	أضرار أو فقدان نتيجة أسباب طبيعية
الفقدان	فقدان أحد أجهزة مدى لنقاط البيع و/أو شاحنه (حسب الحالة)	استبدال بكرة ECR، فقدان كابل الورق
	فقدان بطاقة وفرتها جيديا (SIM) و/أو البطارية	فقدان الحامل والدرع الواقي (حسب الاقتضاء) الخاصين بأحد أجهزة مدى

يتعين على التاجر التأكد من تدريب ممثليه المخولين واتباع أي إرشادات تقدمها جيديا للتاجر من وقت لآخر لتمكينهم من تشغيل أجهزة مدى لنقاط البيع بشكل صحيح. يجب على التاجر أيضاً التأكد من وجود إجراءات وضوابط مناسبة لضمان:

- التحقق من هوية أي شخص يدعي أنه من العاملين المعيّنين للإصلاح أو الصيانة قبل السماح له بالوصول إلى أجهزة مدى لنقاط البيع.
- تدريب موظفي التاجر بشكل منتظم لتوعيتهم بالسلوك المشبوه داخل وحول أجهزة مدى لنقاط البيع أو يتطلب استخدامك تطبيق نقاط البيع البرمجية (Soft POS Application) والإبلاغ عن أي سلوك مشبوه وأي إشارة إلى التلاعب بالجهاز للشخص المختص ضمن فريق إدارة التاجر وإلى جيديا.
- 2.6. يجب على التاجر إرسال المعاملات إلى جيديا باستخدام الجهاز المتوافق المعتمد، وهو أحد أجهزة مدى لنقاط البيع. يوافق التاجر على التعاون مع أي تحقيق قد يكون ضرورياً فيما يتعلق بالانتهاك المحتمل أو الفعلي، يوافق كذلك، إذا كان ذلك ضرورياً، على دفع تكاليف إعداد تقرير لجيديا حول الانتهاك والتعويضات المترتبة عليه.
- 2.7. يلتزم التاجر في جميع الأوقات بمعايير PCI DSS. إذا تعرض التاجر، أو اشتبه في تعرضه، لعملية اختراق بيانات، فيجب على التاجر إخطار جيديا على الفور ويوافق التاجر على التعاون جيديا في حالة أي تحقيق قد يكون ضرورياً فيما يتعلق بالانتهاك المحتمل أو الفعلي، وإذا كان ذلك ضرورياً، يوافق على تحمل أي تكاليف خاصة بإعداد تقرير حول الانتهاك الي جيديا والتعويض جيديا في هذه الحالة.
- 2.8. يلتزم التاجر بمتطلبات وإرشادات وقواعد مدى السارية، و يتعين على التاجر الامتثال أثناء وبعد الانضمام الي شبكة جيديا بالالتزامات المنصوص عليها في الجدول 1 ويوافق التاجر على حذف أو ازالة جميع برامج أنظمة أجهزة مدى لنقاط البيع المُقدمة من جيديا، وأكادها ومفاتيح برمجيتها، وذلك عند إنهاء أو انتهاء مدة هذه الشروط والأحكام.
- 2.9. يجب على التاجر توقيع نموذج استرداد منفصل لتفعيل وظيفة الاسترداد على أجهزة نقاط البيع الخاصة بـ MADA.
- 2.10. يوافق التاجر على دعم فريق جيديا المتخصص فيما يتعلق بخدمات ما بعد البيع، بما في ذلك خدمات العملاء والصيانة في موقع العمل أو خارجه.

- 2.11. يتعهد التاجر بتقديم جميع الوثائق والمعلومات الضرورية (الشخصية أو المؤسسية) الصحيحة والصالحة للاستخدام، والالتزام بتحديث البيانات بشكل مستمر. سيكون التاجر مسؤولاً عن العواقب الناشئة عن أي خطأ في الوثائق أو المعلومات التي يقدمها التاجر. ستكون لجديدا الحق في إيقاف عملية التسجيل و/أو إنهاء الاتفاق في حالة عدم تقديم التاجر للوثائق.
- 2.12. يصرح التاجر لجديدا بالتعاقد مع مدى نيابةً عنه لشراء أجهزة مدى لنقاط البيع والتأكد من تركيبها في الوقت المتفق عليه بين التاجر وجديدا.
- 2.13. يتحمل التاجر على نفقته الخاصة، وقبل التاريخ المتفق عليه لتركيب أجهزة نقاط البيع، مصروفات توفير وإعداد نقاط الطاقة الكهربائية ويتكفل بدفع قيمة جميع اتصالات الطاقة والاتصالات الهاتفية اللازمة لتشغيل أجهزة نقاط البيع وهاتف ذكي (في حال استخدام جيديدا أو تطبيقات أخرى تطورها أو تديرها جيديدا لتقديم الخدمات).
- 2.14. يجب على التاجر في جميع الأوقات عدم إزالة ملصقات مدى وأنظمة البطاقات الأخرى المدعومة من الباب الرئيسي مكتب الكاشير.
- 2.15. يجب على التاجر استخدام لفافات الورق للغرض المخصص لها فقط.
- 2.16. في حال تولت شركة أخرى تركيب أجهزة مدى لنقاط البيع، فلن يكون لجديدا أي علاقة بهذه العملية على الإطلاق ويتحمل التاجر المسؤولية الكاملة عن ذلك. ولا يحق للتاجر استخدام معدات أو أجهزة أو سجلات شركة أخرى لإرسال بيانات المعاملات إلى جيديدا.
1. يضمن التاجر ألا يشغل أجهزة مدى لنقاط البيع إلا موظفوه المصرح لهم والمدرّبون.
- 2.17. يلتزم التاجر بعدم بيع أي من أجهزة مدى لنقاط البيع المقدمة من جيديدا، أو التنازل عن ملكيتها، أو رهنها كضمان، أو طلب رسوم عليها، أو التصرف فيها، أو تحميلها أي عبء بأي شكل من الأشكال، أو استغلال أي مصلحة فيها، أو السماح ببيعها لأي سبب. في حال حدوث أي من ذلك، يعتبر التاجر مخالفاً لشروط وأحكام هذه الشروط والأحكام ويتحمل التاجر المسؤولية المدنية الجزائية كاملة في هذا الصدد.
- 2.18. يتأكد التاجر من أن اسم التاجر وعلامته التجارية وموقع منفذ بيعه مشار إليهما بشكل صحيح وواضح على إيصالات الدفع التي تطبعها أجهزة مدى لنقاط البيع.
- 2.19. يتعهد التاجر بعدم تقديم أي ضمان أو تحميل جيديدا أي مسؤولية على الإطلاق فيما يتعلق بالسلع و/أو الخدمات التي يقدمها التاجر.
- 2.20. يلتزم التاجر بعدم إجراء أي تغييرات أو تعديلات على أجهزة مدى لنقاط البيع، أو إضافة أو تركيب أي ملحقات أو معدات أو أدوات بها، ما لم توافق جيديدا على خلاف ذلك كتابةً.
- 2.21. يضمن التاجر مراقبة موظفيه أثناء تنفيذهم للعمليات الخاصة بخدمة أجهزة نقاط البيع المتوافقة مع مدى في جميع الأوقات؛ ويتحمل المسؤولية عن تصرفات الموظفين و/أو الأطراف الثالثة المتعاملين معه، وذلك فيما يتعلق بتنفيذ خدمة أجهزة نقاط البيع المتوافقة مع مدى.
- 2.22. يوافق التاجر على عدم إبرام أي اتفاقيات تجارية أخرى ضمن نطاق "الشبكة السعودية للمدفوعات (مدى)" فيما يتعلق بنشاط التاجر المذكور في هذه الشروط والأحكام.
- 2.23. يلتزم التاجر بالسماح لجديدا بالتحكم في الحد الأقصى لقيمة الشراء وقيمة المعاملات اليومية والشهرية والسنوية، وتحديد سقف لقيمة الحد الأقصى، وإجراء التغييرات عليها وفقاً للقواعد والشروط والأحكام المتعلقة بالخدمة بموجب هذه الشروط والأحكام.
- 2.24. يتزم التاجر بعدم استخدام لخدمات، بشكل مباشر أو غير مباشر، في أي أعمال احتيالية أو بما يتعارض مع استخدامها.
- 2.25. في حالة وجود أي مطالبات مالية أو طلبات صيانة، يقوم التاجر بتقديم تقرير عن ذلك عبر ما يلي:
- المكالمات الهاتفية على الأرقام المعلنة على المنصة الإلكترونية لجديدا والاحتفاظ برقم الطلب لمراجعة حالته؛ أو
 - إرسال بريد إلكتروني إلى العناوين المخصصة المبينة على منصة جيديدا الإلكترونية.
 - باستخدام تطبيق (تطبيقات) الجوال الخاصة بجديدا، مع مراعاة الملاحظات التالية:
- أ. التأكد من إدخال رقم جهاز نقاط البيع بشكل صحيح عند فتح الطلب، وهو مكون من 8 أرقام.
- ب. فصل التقارير الخاصة بمعاملات مدى عن معاملات بطاقات الائتمان عند تقديمها.
- ج. تقديم جميع المستندات ذات الصلة لتجنب إغلاق التقرير دون معالجته.
- د. إعداد التقارير الخاصة بمعاملات مدى بشكل منفصل، مع إرسال لقطة مصورة للمعاملة بالإضافة إلى رصيدها في حالة المطالبات المالية.
- هـ. إعداد التقارير الخاصة بـ "الشبكة السعودية للمدفوعات (مدى)" في غضون 75 يوماً من تاريخ المعاملة.
- و. إعداد التقارير الخاصة بمعاملات البطاقة بشكل منفصل، مع إرسال لقطة مصورة فقط للمعاملة دون الحاجة إلى إرسال رصيدها.
- ز. إعداد التقارير الخاصة بمعاملات بطاقات الائتمان في غضون "7" أيام من تاريخ المعاملة.
- ح. تحديد نوع الصيانة المطلوبة عند تقديم الطلب.
- 2.26. يساعد التاجر في مكافحة عمليات الاحتيال ويلتزم بالإرشادات الموضحة في الملحق 2 (الثاني) المعنون "تجنب عمليات الاحتيال باستخدام بطاقات الائتمان."
3. **التزامات التاجر في حالة استخدام خدمة الدفع عبر الرابط (Pay by Link) من خلال أجهزة نقاط بيع مدى:**
- 3.1. يكون التاجر مسؤولاً عن ضمان أن جميع المعاملات المالية التي تتم من خلال خدمة الدفع عبر الرابط (Pay by Link) هي معاملات مشروعة.
- 3.2. يجب على التاجر تقديم إيصال إلكتروني للعميل للسلع أو الخدمات التي تم شراؤها.
- 3.3. يجب على التاجر الاحتفاظ بسجلات استمارات الطلبات والحصول على إثبات التسليم إلى عنوان الشحن الذي قدمه العميل لمدة تتوافق مع المعايير ووفقاً لما ينص عليه القانون والأنظمة المعمول بها.
- 3.4. يوافق التاجر على عرض وإعلان وإبلاغ عملائه على قبوله لخدمة الدفع عبر الرابط كوسيلة من وسائل الدفع (Pay by Link)، ويجب عليه عرض لافتات مناسبة في المقر الخاص به (بما في ذلك على موقعه الإلكتروني وتطبيقه المحمول وجميع قنوات قبول البطاقات الأخرى) للإشارة إلى قبوله لخدمة الدفع عبر الرابط كوسيلة من وسائل الدفع.
- 3.5. يجب على التاجر تقديم إيصال إلكتروني للعميل يتضمن المعلومات التالية: (أ) اسم التاجر وعنوانه الإلكتروني. (ب) مبلغ المعاملة. (ج) عملة المعاملة. (د) تاريخ المعاملة وتاريخ الشحن. (هـ) رقم المعاملة الفريد. (و) رمز التفويض. (ز) وصف السلع و/أو الخدمات. (ح) رقم البطاقة المقنن. (ط) تاريخ التسليم المتوقع، وطريقة التسليم، وعنوان التسليم.

3.6 • في الحالات التي لا يكون فيها العميل حاضراً في متجر التاجر ويتم دفع مقابل السلع/الخدمات عبر الرابط لتوصيلها إلى عنوان العميل، يجب على التاجر توضيح سياسة لإرجاع السلع وإلغاء المعاملات الي العميل قبل بدء المعاملة. يجب أن تتضمن السياسة الشروط التي قد يتم بموجبها إصدار استرداد وتوفير عملية واضحة لبدء طلب الاسترداد.

4. عمليات رد الرسوم (Chargebacks)

لا تُعد معالجة المعاملة ضماناً للدفع. يجوز لحامل البطاقة، في بعض الحالات، الاعتراض على أي معاملة قد يعالجها التاجر.

4.1 يحق للبنك المصدر للبطاقة رفض سداد أي دفعة مستحقة لجديدا بموجب قواعد أنظمة البطاقات. ويسمى ذلك بعملية رد الرسوم. في حال رد البنك المصدر للبطاقة للرسوم المدفوعة، فحينئذ:

4.1.1 إذا كانت جديدا قد دفعت للتاجر بالفعل مقابل المعاملة، فعلى التاجر أن يرد لجديدا مبلغ الرسوم الذي تم رده ؛ أو

4.1.2 إذا لم تدفع جديدا للتاجر مقابل المعاملة، فيجوز لجديدا خصم مبلغ الرسوم المردود من السداد التالي.

4.2 حقيقة أن المعاملة تم التصريح بها لا تعني أنه لا يمكن رد رسومها.

4.3 يوافق التاجر على تعويض جديدا عن جميع عمليات رد الرسوم.

4.4 لا تتحمل جديدا المسؤولية أمام التاجر عن إيضاح سبب رد الرسوم. ويتعين على التاجر التحدث مع حامل البطاقة عن ذلك. تشمل الأمثلة على عمليات رد الرسوم، على سبيل المثال لا الحصر الحالات التالية:

4.4.1 عدم تصريح حامل البطاقة الأصلي بأجراء المعاملة؛

4.4.2 إخلال المعاملة بشروط هذه الشروط والأحكام؛

4.4.3 تقديم حامل البطاقة مطالبة بخص السلع أو الخدمات المقدمة من التاجر، لوجود عيوب في السلع مثلاً.

يوافق التاجر على أن يكون لجديدا الحق في استرداد المبالغ المستحقة فيما يتعلق بمعاملات الدفع المكتسبة خلال فترة هذه الشروط والأحكام وحتى بعد إنهاؤها لأي سبب. في حال تجاوز مستويات رد رسوم التاجر الحد الأقصى لرد الرسوم المفروطة، في أي شهر من التاجر، قد تفرض جديدا شروطاً إضافية على التاجر لمساعدته في تقليل مستوى رد الرسوم، بدلاً من ذلك يجوز لجديدا تعليق حق التاجر في قبول معاملات الدفع و/أو الخدمات وفقاً لأحكام هذه الشروط والأحكام.

4.5 تحتفظ جديدا بالحق في تعليق/إلغاء أي مبلغ مستحق أو الدفع الذي كان يجب أن يتم دفعه للتاجر بناءً على أي معاملة في حال وجود أي: عملية احتيال مشتبه فيها؛

ب. ادخال رقم الأيبان غير الصحيح؛

ت. أي معاملة تتم بانتهاك لأي من القوانين أو اللوائح أو تعليمات ساما السارية. يتم اتخاذ القرار بناءً على قرار جديدا وحدها. قد تقوم جديدا لاحقاً بدفع أي مبلغ مستحق للتاجر إذا قام التاجر بتنفيذ الإجراءات المطلوبة أو التصحيحات الموضحة من قبل ساما أو الجهة الحكومية ذات الصلة أو جديدا بنفسها فيما يتعلق بالمعاملة التي تخضع للنزاع أو الانتهاك.

5. المدفوعات ودورة الدفع

5.1 عندما يعالج التاجر إحدى المعاملات، ستقوم جديدا بإيداع المبلغ في حساب التاجر التجاري. يتوقف تاريخ استلام التاجر للدفع على ثلاثة شروط يجب أن تتحقق جميعها معاً، (أولاً) يجب أن يقوم التاجر بإتمام عملية التسوية المالية، (ثانياً) تاريخ استلام جديدا الأموال ذات الصلة من البنك الشريك أو النظام، و(ثالثاً) الموقع الفعلي لحساب السداد البنكي الخاص بالتاجر وهويته. وما لم يتفق على خلاف ذلك، فتسدد جديدا إلى التاجر أي دفعة مستحقة على النحو التالي:

5.1.1 سيتم تسجيل إجمالي المبلغ لجميع المعاملات التي نُفذت خلال كل يوم في الحساب التجاري للتاجر في نهاية كل يوم. وعلى التاجر إجراء تسوية مالية يدوية أو آلية للمبالغ المستحقة له فيما يتعلق بالمعاملات ويرسل هذه التسوية لجديدا لاعتمادها. وستتلقى جديدا بعد ذلك دفعة من البنك الشريك فيما يتعلق بتلك المعاملات. يجوز للتاجر أن يطلب عدم القيام بأي سداد للدفعة المستحقة إذا كان مبلغ الرسوم يجعل السداد عملية غير تجارية.

5.1.2 في حالة كان حساب السداد البنكي الخاص بالتاجر والحساب البنكي الخاص بجديدا في البنك نفسه، فإنه يتم سداد تلك المبالغ في حساب السداد البنكي الخاص بالتاجر في يوم العمل الذي يلي استلام جديدا للمبالغ المتعلقة بحساب الدفع من البنك الشريك.

5.1.3 في حال لم يكن حساب السداد البنكي الخاص بالتاجر والحساب البنكي الخاص بجديدا في البنك نفسه، وكان الحساب الأول موجوداً في مدينة الرياض، فإن جديدا ستقوم بسداد المبالغ في حساب السداد البنكي الخاص بالتاجر في خلال يوم عمل واحد من استلام المبالغ من البنك الشريك.

5.1.4 في حال لم يكن الحساب البنكي الخاص بالتاجر والحساب البنكي الخاص بجديدا مع بنوك مختلفة، وكان حساب التاجر غير موجود في مدينة الرياض، فإن جديدا ستقوم بسداد المبالغ في حساب السداد البنكي الخاص بالتاجر مرتين أسبوعياً، وذلك يومي الثلاثاء والخميس من كل اسبوع.

5.1.5 يُخصم من كل معاملة مبلغ يُدفع كرسوم مستحقة للنظام السعودي للتحويلات المالية السريعة بين البنوك (ساري)، كما هو مبين بالتفصيل في الملحق الثالث (3) من هذه الشروط والأحكام. ويجوز لجديدا، دون أن تكون ملزمة بذلك، السماح للتاجر بتحديد حد أدنى لهذه التسوية، لتقليل قيمة الخصم الموجه لصالح نظام ساري من المبلغ الإجمالي الذي سيستلمه التاجر.

5.2 تُحصل البنوك، قدر الإمكان، المدفوعات التي تُسدد باستخدام بطاقات مدى من البنوك في نفس اليوم الذي تتم فيه المعاملة، ليتم تحويلها إلى حساب السداد البنكي الخاص بالتاجر وفقاً لأحكام الفقرة 5.1 من هذا القسم.

5.3 تُحصل المدفوعات التي تُسدد باستخدام أي بطاقات ائتمان أخرى في خلال مدة أقصاها 7 أيام عمل ليتم تحويلها إلى حساب السداد الخاص بالتاجر وفقاً لأحكام البند 5.1.

5.4 تُسدد جميع المدفوعات للتاجر خالصة من رسوم الخدمة وأي رسوم إضافية كما هو مبين في الملحق الثالث (3) أدناه.

5.5 بالإضافة إلى ذلك، يدفع التاجر رسوم الاشتراك، كما هو مبين في الملحق الثالث (3). يشمل ذلك رسوماً شهرية فيما يتعلق بتوفير جديدا للخدمات بموجب هذه الشروط والأحكام. ولا يجوز استرداد الرسوم والمصاريف بمجرد استلامها ما لم تكن قد استلمت جديدا بطريق الخطأ. لا يتعين على التاجر دفع أية رسوم / مبالغ أخرى غير مذكورة في هذه الشروط والأحكام.

- 5.6. إذا رفضت جيديا أو جهة إصدار البطاقة المعاملة، أو اعتراض التاجر عليها لأي سبب من الأسباب، فإنه يجوز للتاجر الاتفاق مع حامل البطاقة على طريقة دفع بديلة. في حالة عدم قبول المعاملة من قبل أجهزة نقاط البيع التابعة لشبكة المدفوعات السعودية، فعلى التاجر إبلاغ حامل البطاقة بهذا الرفض، وتقديم إيصال المعاملة له. وفي حالة أي معاملة مخالفة (مثل سحب المبلغ من حساب حامل البطاقة، ولكن خدمة نقاط البيع في إيصال شبكة المدفوعات السعودية تنص على رفض المعاملة) باستخدام خدمة نقاط البيع لشبكة المدفوعات السعودية، فإنه يُحظر على التاجر رد مبلغ المعاملة إلى العميل نقداً.
- 5.7. في حال عدم تحقيق الحد الأدنى المطلوب للمبيعات لكل جهاز نقاط بيع، ستكون ملزماً بسداد **"الرسوم المقررة لعدم تحقيق الحد الأدنى للمبيعات الشهرية لكل جهاز"** والمنصوص عليها في الملحق الثالث من هذه الشروط والأحكام.
- 5.8. يحق لجيديا استعادة ومصادرة أي جهاز نقاط بيع لم يتم إجراء أي معاملات عليه خلال أول 30 يوماً من بدء الخدمة.
- 5.9. يحق لجيديا استرداد ومصادرة أي جهاز نقاط بيع لم يتم تنفيذ أي معاملات عليه لمدة 60 يوماً متوالية.
- 5.10. يحق لجيديا زيادة الرسوم والتكاليف أو تقديم رسوم وتكاليف جديدة بموجب اشعار مكتوب مسبق لمدة 30 يوم (أو أقل/ أطول اذا اقتضى القانون المعمول به أو بطاقات النظام أو سما/مدي)، يقوم وفقاً لنص "الحق في التعديل" في هذه الشروط والأحكام.
- 5.11. بالنسبة لأي خدمات ذات قيمة مضافة مثل خدمة "اشتر الآن وادفع لاحقاً" على أجهزة نقاط البيع، سيتم تسوية المدفوعات للتاجر من قبل مقدم الخدمة المختص بهذه الخدمات، ولن تكون شركة جيديا مسؤولة عن المعاملات التجارية. ومع ذلك، ستقوم جيديا بتوفير الخدمة من خلال أجهزة نقاط البيع الخاصة بها.
- 6. التعويضات**
- 6.1. يلتزم التاجر بتعويض جيديا عن جميع الخسائر التي تنشأ عن أي شيء يفعله أو لا يفعله يتعلق بتنفيذ هذه الشروط والأحكام، أو خرقه.
- 6.2. يقر التاجر بموجب هذه الشروط والأحكام أن عدم الالتزام بهذه الشروط والأحكام لن يجعل جيديا مسؤولة قانونياً أو بأي شكل آخر عن أي دعاوى أو مطالبات أو تكاليف أو نفقات أو تعويضات أو خسائر، بما في ذلك الخسائر أو التعويضات المتراكمة، أو خسارة الأرباح، التي قد تتكبدها جيديا أو تتعرض لها بسبب عدم التزام التاجر بالتعليمات والمتطلبات سالفة الذكر. في حالة تعرض جيديا لأي مما سبق بسبب عدم التزام التاجر بالإجراءات المذكورة، فإنه يتحمل جميع التبعات المحتملة لأي دعاوى، أو مطالبات، أو تكاليف، أو نفقات، أو تعويضات أو خسائر قد تتكبدها جيديا نتيجة لعدم التزامه بهذه المتطلبات، والشروط، والإجراءات.
- 6.3. يتعهد التاجر في جميع الأوقات بتعويض جيديا ويحتفظ بمديرها ومسؤوليها وموظفيها وكلائها والشركات التابعة لها تعويضاً عن جميع الخسائر والغرامات والمطالبات والأضرار والتكاليف والنفقات والخصوم الناشئة عن أو فيما يتعلق ب:
- 6.3.1. أي معاملة دفع أو استرداد أموال (Chargebacks)(بما في ذلك أي رسوم تحكيم أو رسوم قانونية مرتبطة بذلك)أو رد Refund أو عكس Reversal المبالغ؛
- 6.3.2. معاملات الدفع بما في ذلك أي معاملات مضمونة أو غير مضمونة؛
- 6.3.3. استخدام أو خلل في أي أجهزة لنقاط البيع فيما يتعلق بأي مشكلة تنشأ عن وجود أجهزة نقاط البيع في حوزة التاجر أو فيما يتعلق بالصيانة أو التعديل على أجهزة التاجر أو بسبب تدابير أمان غير كافية؛
- 6.3.4. أي تقصير من جانبك في التقيد أو الالتزام بالتزاماتك بموجب الشروط والأحكام بما في ذلك انتهاك أي حقوق ملكية فكرية؛
- 6.3.5. أي انتهاك للأمان أو فقدان للبيانات أو بيانات المعاملة التي يحتفظ بها التاجر أو أي انتهاك لمعايير أمان بطاقات من قبل التاجر أو أي من بائعي الطرف الثالث المعنيين أو المقولين الفرعين أو الوكلاء؛
- 6.3.6. قواعد بطاقات الدفع والغرامات والضرائب أو أي رسوم أو غرامات أخرى من أي نوع يفرضها طرف ثالث على جيديا فيما يتعلق بمعاملة الدفع؛
- 6.3.7. أي محاولة لاستخدام جهاز نقاط البيع لأغراض أخرى غير تلك التي صمم لها صراحة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر التلاعب أو اختراق الأمان أو تعديل أو تلف وظائف جهاز نقاط البيع؛ و
- 6.3.8. انتهاك القوانين المعمول بها، بما في ذلك عدم الالتزام بقواعد بطاقات الدفع المعمول بها والقوانين السارية ونقل أي بيانات شخصية إلينا بما في ذلك وكلائنا والمقولين الفرعيين والشركات التابعة.
- 7. المقاصة والاحتياطيات، والمدفوعات المتأخرة**
- 7.1. يصرح التاجر لجيديا بصفة لا رجعة فيها بحقها في إجراء مقاصة لأي ديون أو رسوم أو معاملات (بما في ذلك أي معاملات تم استردادها (Chargebacks) مع أي غرامات أو رسوم أو أتعاب حمامة أو رسوم تحكيم مرتبطة بعملية الاسترداد، ومعاملات رد Refund أو عكس Reversal المبالغ مع أي ضرائب مُطبقة) مستحقة على التاجر لصالح جيديا من المبلغ الخاص بأي دفعة تكون إما مستحقة أو، حسب الرأي المعقول لجيديا، على وشك أن تصبح مستحقة. سواء قبل المطالبة أو بعدها، وسواء كانت هذه الالتزامات فعلية أو محتملة.
- 7.2. يجوز لجيديا، بعد عدة محاولات فاشلة لتحصيل أي مبالغ مستحقة بما في ذلك الديون أو أي رسوم من التاجر، بتسجيل التاجر ونقل الأمر إلى شركة تحصيل لديون لتقوم بجمع تلك الديون/المبالغ المستحقة نيابة عن جيديا. في نفس الوقت، يجوز لجيديا بإدراج أي تاجر متخلف عن السداد مع المؤسسة العامة للتقارير الائتماني (سمة)
- 7.3. يجوز لجيديا تعليق سداد المدفوعات إلى التاجر إذا أرتأت انه اخل أو ربما يكون قد اخل بشروط هذه الشروط والأحكام، أو غير قادر على الوفاء بالتزاماته تجاه حاملي البطاقات فيما يتعلق بالمعاملات.
- 7.4. بدلاً من ذلك، يجوز لجيديا التأخر في سداد المدفوعات إلى التاجر إذا ساورها القلق بأنه ربما يكون قد اخل بشروط هذه الشروط والأحكام، أو غير قادر على الوفاء بالتزاماته تجاه حاملي البطاقات فيما يتعلق بالمعاملات.
- 7.5. يجوز لجيديا أيضاً ممارسة حقوقها بموجب هذا البند إذا ما اعتقدت بأنها لم تحصل من التاجر على معلوماتٍ دقيقة عن طبيعة أعماله التجارية، أو إذا لم يستجيب التاجر على نحو مُرضٍ لطلبات جيديا بالحصول على المعلومات، أو إذا تجاوزت المبالغ المستردة مبلغ المعاملات، أو في الحالات التي تتعلق بأنماط التجارة الخاصة بالتاجر والمعاملات قيد المعالجة.
- 7.6. في حالة التأخر في سداد المدفوعات أو تعليقها بموجب هذا البند، فإنه يجوز لجيديا حجب المدفوعات المذكورة إلى أن يتمكن التاجر من تبديد ما يساورها من مخاوف.
- 7.7. إذا ساور الشك جيديا أو اعتقدت أن المعاملة إما تنتهك قواعد أنظمة البطاقات أو غير قانونية، فإنه يجوز لها رفض سداد الدفعة المستحقة للتاجر عن هذه المعاملة.

7.8. بخضم أي مبالغ مستحقة على التاجر لجديدا سواء قبل أو بعد المطالبة وسواء كانت هذه الالتزامات فعلية أو مشروطة، من أي مدفوعات مستحقة بموجب هذا البند، وتحفظ جديدا بحفها في حجز المبالغ المستحقة للتاجر بنسبة معينة لمدة لا تزيد عن 90 يوم لضمان عدم وجود مطالبات.

8. مدة الشروط والأحكام وإنهاءها

8.1. مدة الشروط والأحكام وتجديدها حال انقضاء أجلها:

يستمر سريان هذه "الشروط والأحكام" لمدة سنتين ميلاديتين اعتباراً من تاريخ التوقيع على "الشروط والأحكام"، على أن يجري تجديد هذه الشروط والأحكام بصفة تلقائية لفترات متتالية مدة كل فترة منها عام واحد عقب انقضاء أجل المدة الأصلية للاتفاقية. ويجوز لأي طرف من الطرفين اختيار عدم تجديد الشروط والأحكام من خلال توجيه إخطار كتابي إلى الطرف الآخر يفيد بعدم التجديد، يُرسل قبل (3) ثلاثة أشهر من انقضاء أجل المدة الأصلية، أو أي فترة تم تمديدتها (في الحالات التي يجري فيها تجديد الشروط والأحكام بصفة تلقائية).

8.2. الإنهاء المسبب:

يجوز لجديدا إنهاء هذه الشروط والأحكام بشكل فوري ودون إخطار في الحالات التالية:

8.3. انتهاك التاجر لشروط هذه الشروط والأحكام، وفي حالات محدودة، يجوز لجديدا، وفقاً لتقديرها المطلق، إخطار التاجر بوقوع انتهاك لشروط هذه الشروط والأحكام مع منح التاجر مهلة قدرها (30) ثلاثين يوماً لمعالجة مثل هذا الانتهاك، وفي حالة عجز التاجر، حسب التقدير المطلق لجديدا، عن معالجة مثل هذا الانتهاك، يجوز لجديدا إنهاء الشروط والأحكام في نهاية فترة (30) الثلاثين يوماً المذكورة؛

8.3.1. اعتبار جديدا - وفقاً لتقديرها المطلق - أن التاجر غير مستقر مالياً؛

8.3.2. إقدام التاجر على إدخال تغيير جوهري على طبيعة عمله دون إخطار جديدا وحصوله على موافقتها الكتابية على ذلك.

8.3.3. عدم قدرة جديدا على معالجة مدفوعات التاجر بسبب أمر صادر عن إحدى المحاكم أو بسبب التزام قانوني أو التزام ناشئ عن إحدى قواعد أنظمة البطاقات.

8.3.4. إذا ارتكب التاجر أي عمل يعتبر في رأينا عملاً يتضمن خداعاً أو احتيالاً أو نصباً أو تزويراً أو تحريضاً متعمداً أو عملاً قد يؤدي إلى خسائر أو أضرار لجديدا.

8.3.5. إذا دخل التاجر في أي عمل إفلاس أو تسوية مع دائني التاجر أو تقديم عريضة أو أمر استلام في الإفلاس ضدك أو تقديم لأمر إدارة تتعلق بك أو إصدار قرار أو التماس لإنهاء هذا الطرف (بخلاف إعادة الهيكلة أو الدمج) أو تعيين مستلم أو مستلم اداري.

8.3.6. إذا لم يمثل التاجر لمعايير الأمان للبيانات.

8.3.7. بناء على أي حدث من أحداث القوة القاهرة كما هو موضح في هذه الشروط والأحكام.

8.4. في جميع الحالات، يمثل إنهاء الشروط والأحكام سبيل انتصاف غير حصري متاحاً أمام لجديدا، والتي يجوز لها خلافاً لذلك ممارسة كافة ما لها من حقوق تعاقدية وقانونية إزاء التاجر أو ضده. وتظل التزامات السداد سارية حتى بعد إنهاء هذه الشروط والأحكام.

8.5. الإنهاء دون سبب:

دون الاخلال بحق التاجر في الإنهاء خلال فترة الاسترداد (Cooling Off Period) المنصوص عليها بالبند (هـ)، يحق لكل من جديداً والتاجر إنهاء هذه الشروط والأحكام لأي سبب، وفي أي وقت، عن طريق تقديم إشعار كتابي مسبق بمدة ثلاثين (30) يوماً إلى الطرف الآخر.

8.6. الإنهاء المبكر:

8.6.1. تحدد الشروط والأحكام بشكل عام موعداً أخيراً لإنهائها بمعرفة التاجر. وتقديراً للشك، يتم تحديد تاريخ الانقضاء بعد (9) تسعة أشهر ميلادية من تاريخ إنتهاء فترة الاسترداد (Cooling Off Period). يترتب على إنهاء هذه الشروط والأحكام من قبل التاجر (أ) في أي وقت من الأوقات بعد تاريخ التوقيع (ب) قبل إنتهاء تاريخ الانقضاء، يترتب عليه تعويض الإنهاء المبكر الذي يدفعه التاجر، على النحو الموضح تفصيلاً في الملحق (3) في هذه الشروط والأحكام والذي يجب أن يصرح التاجر لجديدا بخضمه استرداده من حسابهِ المصرفي.

8.6.2. باستثناء ما نص عليه البنود 8.1 و 8.5 ودون الاخلال بحق التاجر المنصوص عليه في بند 8.6، إذا قرر التاجر إنهاء هذه الشروط والأحكام بغض النظر عن السبب، يجب أن يقدم التاجر إشعاراً مكتوباً مسبقاً مهلته (30) يوماً لجديدا.

8.6.3. يجب أن يعيد التاجر جميع أجهزة نقاط البيع إلى جديدا في غضون (10) أيام عمل بعد تاريخ إنهاء الشروط والأحكام وأن يدفع فوراً أي مستحقات إيجار متأخرة مستحقة لجديدا. في حالة عدم إعادة التاجر لجهاز نقاط البيع في غضون الفترة المذكورة - (10) أيام عمل - يحق لجديدا استرداد قيمة استبدال جهاز نقاط البيع من التاجر عن طريق خصمها من الحساب المصرفي أو التعديل ضد عائدات البيع.

8.6.4. عند الإنهاء يجوز لجديدا الاحتفاظ بأي مبالغ تحتفظ بها وفقاً للمدة التي تلي تاريخ تسليم البضائع أو أداء الخدمات أو التي تخصص لمعاملات الدفع أو تاريخ إنهاء هذه الشروط والأحكام. سيتم الاحتفاظ بتلك الأموال لمدة تصل إلى (120) حتى انتهاء فترة استرداد المبلغ و/أو الاسترداد وفقاً لقواعد بطاقة النظام أيهما يأتي أولاً، بعد ذلك سيتم تحويل الأموال المتبقية إلى الحساب المصرفي.

8.7. إنهاء خلال فترة الاسترداد (Cooling Off Period):

8.7.1. للتاجر الحق في إنهاء هذه الشروط والأحكام في خلال مدة لا تتجاوز 10 أيام عمل من تاريخ هذه الشروط والأحكام ("فترة الاسترداد") (Cooling Off Period) دون أي تعويض لجديدا.

8.7.2. يجوز أن تقوم جديدا بالبند في تقديم خدمات الدفع ذات الصلة خلال فترة الاسترداد، شريطة أن يوافق التاجر ويتم التحقق من الامتثال لجميع المتطلبات ذات الصلة. وبالتالي، لن يتأثر حق التاجر في الإنهاء خلال هذه الفترة.

8.7.3. في حال قرر التاجر ممارسة حقه في إنهاء هذا الاتفاق قبل نهايته وخلال فترة الاسترداد من خلال تقديم إشعار مسبق بمدة يومان عمل والمنصوص عليه في الفقرة (هـ) من هذا البند، يحق للتاجر استرداد كامل الرسوم التي دفعت مسبقاً ولم تُستخدم بعد في أي خدمات جديدا للتاجر.

8.7.4. ينطبق هذا البند فقط على التجار الجدد الذين انضموا حديثاً لنظام جديدا كتجار شركة جديدا.

9. أحكام عامة:

Confidential

8003030083
8003030038

CR No. 1010332533

هاتف: +٩٦٦١١١٤٦٥٢٨٨١
فاكس: +٩٦٦١١١٢٩١٥٩٩
ت.س.ت. ١٠١٣٣٢٥٣٣٣

Riyadh, Saudi Arabia
Parcel SP- 620205819 Code 12243
Dubai, UAE
(t) +971 4 430 6839
Egypt, Cairo
(t) +202 26 1137771
(t) +202 26 1137772
Bangalore, India
(t) +91 8041490336

الرياض، المملكة العربية السعودية
Parcel SP - ٦٢٠٢٠٥٨١٩ - الرمز البريدي ١٢٢٤٣
دبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: +٩٧١٤٤٣٠٦٨٣٩
القاهرة، مصر
هاتف: +٢٠٢٢٦١١٣٧٧٧١
هاتف: +٢٠٢٢٦١١٣٧٧٧٢
بنغالور، الهند
هاتف: +٩١٨٠٤١٤٩٠٣٣٦

:Classification

11

- 9.1 **القانون الحاكم وفرض المنازعات:** يجب أن يكون القانون الحاكم فيما يتعلق بهذه الشروط والأحكام هو أنظمة ولوائح المملكة العربية السعودية (القانون المنطبق)، ووافق التاجر وكافة الأطراف الأخرى في هذه الشروط والأحكام على الاختصاص القضائي الحصري لمحاكم المملكة العربية السعودية.
- 9.2 **الإخطارات:** باستثناء ما هو منصوص عليه خلافًا لذلك في هذه الشروط والأحكام، يجري توجيه كافة الإخطارات التي يشترط توجيهها بموجب هذه الشروط والأحكام عبر المنصة الإلكترونية، أو كتابيًا، أو عبر البريد الإلكتروني. لا يشترط الحصول على إقرار بالاستلام لاعتماد صلاحية تبليغ الإخطار عبر البريد الإلكتروني أو عبر المنصة الإلكترونية.
10. **الحق في التعديل:**
- 10.1 يجوز لجيديا، عند تقديم إشعار خطي مسبق للتاجر لمدة ثلاثين (30) يومًا، بتعديل شروط الشروط والأحكام. يجوز تقديم إشعار أقصر إذا اقتضى القانون المنطبق أو بطاقات النظام لتنفيذ التغييرات.
- 10.2 سيتم نشر التعديلات و/أو الشروط والأحكام المحدثة المطبقة من وقت لآخر أو في حالة مطالبات الأشعار الأقصر المذكورة أعلاه على موقعنا الإلكتروني أو على بوابة التاجر الخاصة بك (حسب الاقتضاء).
- 10.3 يمكن تقديم إشعار بأي تغييرات عن طريق إرسال بريد إلكتروني و/أو رسالة نصية قصيرة أو أي طريقة الكترونية للتاجر وفقًا لسجلاتها، أو عن طريق وضع الرسالة على بوابة التاجر، أو من خلال وسائل أخرى معقولة. يؤكد التاجر أن لديه اتصال إنترنت عالي السرعة وأن عنوان البريد الإلكتروني هو حساب بريد إلكتروني رسمي صالح لاستلام الإشعارات والمرسلات والمعلومات المتعلقة بهذه الشروط والأحكام.
- 10.4 يعتبر الإخطار المرسل من جيديا إلى البريد الإلكتروني الخاص بالتاجر المقدم من التاجر، قد تم استلامه من قبل التاجر عند تسليمه إلى البريد الإلكتروني المسجل. يتعين على التاجر إبلاغنا كتابيًا بأي تغييرات في عنوان البريد الإلكتروني للتاجر أو رقم الهاتف المحمول أو أي تفاصيل في جهة الاتصال المقدمة لجيديا مقدماً، ويتحمل التاجر المسؤولية وحده عن عدم استلام التاجر الإشعار بتغيير أو تعديل الشروط والأحكام في حال عدم إبلاغنا بتغيير في عنوان البريد الإلكتروني للتاجر.
- 10.5 يشكل استخدام التاجر المستمر للخدمات أو واجهة برمجة التطبيقات أو البيانات بعد تنفيذ التغييرات أو التعديل أو الإزالة، قبول التاجر للاتفاقية المعدلة.
11. **البيانات والخصوصية والأمان والسرية**
- 11.1 يتعين على التاجر، فيما يتعلق بتلي الخدمات، الامتثال لقوانين ولوائح حماية البيانات المعمول بها. يتحمل التاجر المسؤولية وحده عن جمع ونقل والحصول على الموافقات واستخدام جميع بيانات عملائه بشكل قانوني.
- 11.2 بموجب هذا، يوافق التاجر على الحفاظ على السرية التامة وعدم الإفصاح لأي شخص عن أي معلومة تتعلق بالشروط والأحكام أو البطاقات أو أي المعاملة دفع إلا وفقًا لتوجيهات جيديا واستخدام هذه المعلومات فقط لعرض بدء معاملات الدفع المشروعة.
- 11.3 بناءً على أحكام هذه الشروط والأحكام، يتعين على جيديا والتاجر الحفاظ على السرية التامة لجميع المعلومات والتقنية والتجارية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المعلومات التي قد يفصح عنها الطرف الآخر، أو التي يمكن أن تحصل عليها من الطرف الآخر بموجب هذه الشروط والأحكام، ولا يجوز الكشف عن تلك المعلومات لأي طرف آخر ما لم يكن ذلك مطلوباً بموجب امر قضائي أو حكومي أو سلطة مختصة.
- 11.4 يجوز لجيديا أو أي طرف ثالث مصرح له من جيديا (بما في ذلك نظم البطاقات) استخدام المعلومات والوصول إليها وتخزينها وإعادة إنتاجها ونشرها وتوزيعها وتعديلها وتجميعها مع معلومات أخرى وتحليلها وإرسالها وترخيصها ومعلجتها بأي شكل آخر بما في ذلك بيانات المعاملات و/أو البيانات الشخصية، وقد يكشف عن تلك البيانات بما في ذلك بيانات المعاملات و/أو البيانات الشخصية التي قدمها التاجر والتي تقوم جيديا بمعالجتها فيما يتعلق بتقديم الخدمات أو الأغراض الأخرى المحددة في هذه الشروط والأحكام لشركائنا و/أو الأطراف الثالثة، سواء داخل الإقليم أو خارجه، للأغراض التالية:
1. تقديم المنتجات والخدمات بموجب هذه الشروط والأحكام؛
 2. الامتثال لقواعد نظم البطاقات؛
 3. عند الاقتضاء لأغراض الكشف عن الاحتيال أو مكافحة غسل الأموال أو مكافحة الإرهاب؛
 4. حيث يجوز لجيديا تتنازل أو تتعاقد من الباطن أو تنقل حقوقنا والتزاماتنا بموجب هذه الشروط والأحكام؛
 5. لمراقبة وتحليل عملياتنا؛
 6. إلى المستثمرين أو المستثمرين المحتملين، أو البورصات أو غير ذلك في حالة البيع أو الدمج أو الاندماج أو نقل أعمالنا أو لأغراض الحصول على تمويل لأعمال جيديا؛
 7. إلى أي طرف متورط في إحالة أعمال التاجر إلى جيديا؛
 8. لتقييم وتطوير و/أو تقديم المنتجات و/أو الخدمات من خلال جيديا أو من خلال أي طرف ثالث بما في ذلك، شركات تحصيل الديون ولتضمين التاجر كعميل لجيديا في المنشورات التجارية والتسويقية والمنشورات المشابهة المتاحة للأطراف الثالثة؛
 9. للامتثال للقوانين المعمول بها وقواعد نظم البطاقات؛
 10. للحصول على المشورة من المستشارين المحترفين عند الحاجة فيما يتعلق بهذه الشروط والأحكام؛
 11. لإجراء فحوصات هوية على التاجر أو مسؤولي التاجر وعندما يطلب أو يسمح لجيديا بذلك بموجب القوانين المعمول بها أو قواعد نظم البطاقات؛
 12. إلى شركاء إحالة التاجر لتلبية طلباتهم، والمتعلقة بعلاقة التاجر مع شريك الاحالة والتي لها صلة بالخدمات المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام.
- 11.5 يصرح التاجر لجيديا بموجب هذه الشروط والأحكام بمشاركة معلومات التاجر وبيانات الاتصال مع شركاء جيديا للمشاركة في مخططات وبرامج الشركاء من وقت لآخر، ومع نظم البطاقات.
- 11.6 تحتفظ جيديا بالحق في الوصول إلى بيانات العملاء والمعلومات من وقت لآخر للكشف عن المعاملات الاحتيالية حيث تم استخدام خدمات جيديا. ستملك جيديا جميع الحقوق والملكية والمنفعة (بما في ذلك أي حقوق ملكية فكرية) في أي بيانات تم إنشاؤها بموجب هذه الشروط والأحكام سواء تم الحصول عليها أو إنشاؤها قبل أو أثناء أو بعد فترة الشروط والأحكام. فيما يتعلق بالشروط والأحكام هذه الشروط والأحكام، سيقدم لنا التاجر الذي سيكون معالج البيانات، بصفقة مراقب البيانات، تعليمات قانونية فقط.

- 11.7 في حالة قيام التاجر بجمع أو معالجة أي بيانات شخصية، فيتعهد التاجر بأن يمثل التاجر للقوانين السارية لجمع أو معالجة البيانات، بما في ذلك البيانات الشخصية، وأنشطة المعالجة، بما في ذلك الحصول على كل الموافقات ذات الصلة من أصحاب البيانات فيما يتعلق بجمع ومعالجة واستخدام واحتفاظ ونقل البيانات الشخصية وفقاً للأغراض والشروط المنصوص عليها في الشروط والأحكام. بالإضافة إلى ذلك، يتعهد التاجر بجمع ومعالجة البيانات الشخصية للعملاء فقط لغرض هذه الشروط والأحكام والوفاء بالتزاماته بموجب هذه الشروط والأحكام. ويتعهد التاجر أيضاً بجمع الحد الأدنى فقط من البيانات الشخصية اللازمة للوفاء بالتزاماتهم.
- 11.8 يمثل التاجر طوال مدة هذه الشروط والأحكام لسياسة الخصوصية الخاصة بجديدا (كما تم تحديثها من وقت لآخر) ومعايير أمن البيانات والقوانين المعمول بها، بما في ذلك جميع قوانين حماية البيانات ذات الصلة في أداء التاجر لهذه الشروط والأحكام بما في ذلك نقل البيانات الشخصية إلى جديدا.
- 11.9 ينفذ التاجر التدابير التقنية والتنظيمية المناسبة لضمان، والتمكين من إثبات، أن معالجة البيانات بما في ذلك البيانات الشخصية يتم إجراؤها وفقاً لقوانين حماية البيانات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، اتخاذ خطوات معقولة لضمان أن البيانات الشخصية دقيقة وكاملة وحديثة؛ كافية وذات صلة ومحدودة بما يلزم فيما يتعلق بالشروط والأحكام والامتثال لمبادئ حماية البيانات، وتنفيذ تدابير لحماية حقوق أصحاب البيانات، وتدريب الموظفين لفهم مسؤولياتهم بموجب قوانين حماية البيانات.
- 11.10 على التاجر إبلاغ جديدا بأي انتهاك للبيانات، بما في ذلك، انتهاك البيانات الشخصية فور حدوثه ولكن في أي حال لا يتجاوز 24 ساعة من وقوع مثل هذا الانتهاك، والامتثال لأي طلبات معقولة من جديدا في هذا الحدث والتعاون مع جديدا لأي طلبات معقولة.
- 11.11 استخدام الخدمات المجهولة: بغض النظر عن أي شيء مخالف عن الشروط والأحكام، يجوز لجديدا خلال المدة استخدام البيانات المجهولة والوصول إليها وتخزينها ونسخها ونشرها وتوزيعها وتعديلها وتجميعها مع معلومات أخرى. تحليل ونقل وبيع وترخيص وتوزيع والكشف عن البيانات المجهولة لتوفير المنتجات وتحسين الخدمات وتطوير وتقديم أي خدمات جديدة لعملائنا الحاليين أو الجدد.
12. التزامات جديدا فيما يخص البيانات الشخصية:
- 12.1 تتعهد جديدا بالقيام بجمع ومعالجة البيانات الشخصية الخاصة بالتاجر أو العملاء فقط لغرض هذه الشروط والأحكام وتنفيذ التزاماتها بموجب هذه الشروط والأحكام، كما تتعهد بجمع فقط الحد الأدنى من البيانات الشخصية التي تحتاجها لتنفيذ التزاماتها.
- 12.2 تتعهد جديدا بالامتثال بجميع القوانين واللوائح المعمول بها عند معالجة أي بيانات شخصية.
- 12.3 تتعهد جديدا بالقيام بالتحقق من واتلاف البيانات الشخصية الخاصة بالتاجر أو العملاء بعد انتهاء الفترة التي تحتاج جديدا الاحتفاظ بتلك البيانات الشخصية خلالها، ويجوز لها الاحتفاظ بتلك البيانات بعد انتهاء الغرض من جمعها إذا تمت إزالة كل ما يؤدي إلى معرفة صاحبها على وجه التحديد وفق الضوابط التي يحددها القانون.
- 12.4 يكون للتاجر أو العميل الحق في سحب موافقتهم على معالجة بياناتهم الشخصية في أي وقت وذلك عن طريق طلب مكتوب ومسبب يقدم إلى جديدا.
- 12.5 تلتزم جديدا بتقديم وتوضيح المعلومات اللازمة والمطلوبة لأصحاب البيانات كلما كانت هناك حاجة لمعالجة إضافية للبيانات الشخصية لغرض آخر مختلف عن الأغراض التي تم ذكرها أعلاه (12.1). تلتزم جديدا بتحديث اتفاقية الشروط والأحكام وأشعار أصحاب البيانات عند الحاجة لأجراء أية معالجة إضافية للبيانات، وذلك لطلب الموافقة بشكل مستقل لكل غرض من أغراض المعالجة الجديدة.
- 12.6 تلتزم جديدا بأخذ موافقتكم الصريحة في الحالات الآتية:
- 12.7 عند الحاجة لمعالجة أية بيانات حساسة خاصة بكم (كما هو معرف بموجب نظام حماية البيانات الشخصية الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/19) بتاريخ 1443/2/9هـ ("نظام حماية البيانات الشخصية")).
- 12.8 عند الحاجة لمعالجة أية بيانات انتمائية (كما هو معرف بموجب نظام حماية البيانات الشخصية).
- 12.9 عند الحاجة لاتخاذ قرارات مبنية بشكل كامل على المعالجة الآلية للبيانات الشخصية
- 12.10 تتعهد جديدا بإبلاغ أصحاب البيانات بحوادث تسرب البيانات بلغة مبسطة وواضحة، ومتى دعت الحاجة لذلك.
13. القوة القاهرة
- لا يتحمل أي طرف من الطرفين أي مسؤولية عن التأخير في تنفيذ أي من التزاماتهم بموجب هذه الشروط والأحكام والناجمة عن أحداث مثل الحرائق وانقطاع الاتصالات أو التيار الكهربائي وتعطل المعدات وأعمال الشغب والحروب وأحداث القضاء والقدرة أو غيرها من الأسباب التي لا يمكن للطرف المعني التحكم فيها بشكل معقول
14. التدقيق
- يوافق التاجر على تزويد جديدا أو وكلائها المعتمدين و/أو مخططات البطاقات أو وكلائهم المعتمدين لإجراء تدقيق جيد يوافق المعقولة ذات علاقة بتنفيذ التزامات التاجر بموجب هذه الشروط والأحكام جديدا موقعي لأعماله، والذي يعتبر من وجهة نظر ذات صلة بالوفاء بالتزامات التاجر بموجب هذه الشروط والأحكام. كجزء من أي عملية تدقيق يجب:
- منح حق الوصول إلى مواقع عملك لفحص سجلات المرافق والنظم والبيانات والمخزون وتلك الخاصة بأي عمل و/أو مخططات البطاقة بشكل معقول أنها متصلة بك؛
 - جديدا تعتقد توفير نسخ من السجلات ذات الصلة؛
 - تقديم أي مساعدة معقولة نطلبها أو يطلبها وكلائنا المعتمدين (و/أو مخططات البطاقات أو وكلائهم المعتمدين)؛ و
 - الحصول على نسخة من تقرير التدقيق (على نفقتك الخاصة) من طرف ثالث معتمد من مخطط البطاقة للجوانب المادية والتشغيلية والمالية وأمن المعلومات في عملك إذا طلبناه بشكل معقول أو من قبل مخططات البطاقات خلال مدة أي تحقيق جنائي، يجب على الشخص المعني التعاون بشكل كامل مع التحقيق حتى الانتهاء.
15. الملكية الفكرية واستخدام علامات جديدا
- 15.1 يقر التاجر بأنه على دراية بالأسماء والشعارات والرموز والعلامات التجارية يشار إليها جميعاً "العلامات" التي تملكها جديدا و/أو مصدر البطاقة، ويوافق على عرض أسماء مخططات البطاقات وعلامات الخدمة لأنواع البطاقات التي يقبلها التاجر عند أو بالقرب من أجهزة نقاط البيع وتطبيقات الهاتف المحمول و/أو مواقع الويب (حسب الاقتضاء). يجب أن يتوافق استخدام التاجر للعلامات مع قواعد مخطط البطاقة و/أو سياسات جديدا تلك التي تتم إبلاغها من وقت لآخر.
- 15.2 يوافق التاجر على عرض الشارات والعلامات وعلامات الخدمة القياسية والمواد الترويجية الأخرى بشكل واضح حسب متطلبات جديدا و/أو مخطط البطاقة.

- 15.3 يتأكد التاجر من أن أي عرض أو استخدام لاسم مخطط البطاقة أو العلامة التجارية أو الشعار سيكون محدودًا بالنطاق المذكور في قواعد جيديا لغرض هذه الشروط والأحكام بالقدر المسموح به وفقًا للإرشادات ونطاق استخدام بطاقة جيديا من وقت لآخر كما قد يتم إبلاغه من قبل جيديا و/أو مخطط البطاقة.
- 15.4 لتجنب الشك، لن يعتبر أي استخدام محدود لاسم مخطط البطاقة أو العلامة التجارية أو الشعار من قبل التاجر بموجب هذه الشروط والأحكام منح أي ترخيص أو حقوق من أي نوع على الإطلاق للتاجر.
- 15.5 يضمن التاجر أن أي عرض و/أو استخدام لاسم جيديا، أو علامتها التجارية أو شعارها يكون محدودًا لغرض هذه الشروط والأحكام وبالقدر المسموح به وفقًا للإرشادات التي يتم إبلاغه بها من قبل جيديا من وقت لآخر. ولتجنب الشك، لن يعتبر أي استخدام محدود لاسمنا أو علامتنا التجارية أو شعارنا من قبل التاجر بموجب هذه الشروط والأحكام منحًا لأي ترخيص أو حقوق من أي نوع على الإطلاق للتاجر.
- 15.6 لا تشكل هذه الشروط والأحكام منح لأي ترخيص أو حقوق من أي نوع على الإطلاق للتاجر فيما يتعلق بالعلامات أو حقوق الملكية الفكرية الأخرى لجيديا أو أي من مخططات البطاقات.
- 15.7 يضمن التاجر ألا يتعدى على علامتنا التجارية أو الشعار و/أو مخططات البطاقات، ولا يستخدم علامة البطاقة أو الشعار أو أي من علامات مخططات البطاقات بطريقة توحي بأن بضائع التاجر أو خدماته مكفولة، أو منتجة، أو تُنسب لجيديا و/أو أي من مخططات البطاقات، أو تقدم، أو تباع من قبل جيديا و/أو أي من مخططات البطاقات.
- 15.8 الحق في استخدام ملكية التاجر الفكرية للغرض المحدود وبمنحها بموجب هذه الشروط والأحكام بما في ذلك ادراج اسم الشركة التابعة للتاجر وشعارها في تقاريرنا وإعلاناتنا و/أو منشوراتنا.

16. كامل الاتفاق

تشكل هذه الشروط والأحكام، الاتفاقية الكاملة بين الطرفين فيما يخص موضوع هذه الشروط والأحكام وتأخذ الأولوية على أي اتفاقيات أو تفاهات أو مفاوضات سابقة سواء كانت شفوية أو مكتوبة، بين الطرفين

17. التفويض

من خلال التوقيع على هذه الشروط والأحكام نيابة عن التاجر، يضمن الموقع ويؤكد أنه مفوض قانونيًا لإشراك التاجر وإبرام اتفاقيات نيابة عن التاجر.

18. إقراض التاجر:

- 18.1 في حالة حصول التاجر على أي حلول مالية بما في ذلك قرض أو سلفة نقدية من مقرض مضمونة بمستحقات مبيعات التاجر المستقبلية، يجوز لجيديا بناءً على طلب كتابي من التاجر وحسب تقديرنا الخاص والمطلق، وضع حق الرهن على جزء أو كل عائدات المبيعات لصالح المقرض.
- 18.2 إذا حصل التاجر على سلفة من مقرض مقابل مستحقات مبيعات التاجر المستقبلية، ستقوم جيديا بعد توقيعها على حق الرهن على عائدات مبيعات التاجر لصالح المقرض وحتى الوقت الذي يبلغ فيه المقرض جيديا كتابيًا بالإفراج حق الرهن:
- 1.1.1 إيداع إيرادات المبيعات في حساب البنك التابع للتاجر المعين من قبل التاجر؛ و/أو
- 1.1.2 إيداع كل أو نسبة من إيرادات المبيعات في حساب البنك المحدد للتاجر مع المقرض؛ و
- 18.3 أن تكون هذه الدفعة إلى حساب البنك التابع للتاجر أو الحساب المخصص للتاجر لدي المقرض (حسب الحالة) تسوية كاملة ونهائية لتقديمنا إيرادات المبيعات للتاجر بموجب هذه الشروط والأحكام.
- 18.4 يوافق التاجر على توقيع مثل هذا الرهن حسب الطلب المكتوب من التاجر، ونقل إيرادات المبيعات إلى حساب (حسابات) البنك التابع للتاجر أو الحساب المخصص للتاجر لدي المقرض، وبظل ذلك خاضعًا لحقوقنا بموجب هذه الشروط والأحكام والقانون المعمول به وبدون الإخلال بحقنا في حجز واحتجاز وخصم و/أو تطبيق إيرادات المبيعات وفقًا لهذا البند والأحكام الأخرى السارية من هذه الشروط والأحكام.

19. التوقيعات الإلكترونية

يتفق الطرفان على أنه يمكن توقيع هذه الشروط والأحكام و/أو إرسالها عبر البريد الإلكتروني والذي قد يشمل مستند PDF أصلي أو ممسوح ضوئيًا أو التوقيع الإلكتروني مثل DocuSign أو تقنية التوقيع الإلكتروني أو الرقمي المماثلة أو بقبول الشروط والأحكام عبر الإنترنت بما في ذلك خيار الاشتراك البسيط (Opt-In) والاحتفاظ بها بعد ذلك بصيغة إلكترونية، وأن يكون هذا السجل الإلكتروني صالحًا وفعالًا لإلزام الطرف بالتوقيع كنسخة ورقية تحمل توقيع هذا الطرف المكتوب بخط اليد. وبوافق الطرفان على أن تكون التوقيعات الإلكترونية الموجودة على هذه الشروط والأحكام تحتسب، من حيث الصحة والإنفاذ والقبول، على قدم المساواة مع التوقيعات المكتوبة بخط اليد.

20. قواعد التفسير

- في هذه الشروط والأحكام، ما لم تظهر نية مخالفة أو كان السياق يتطلب خلافًا لذلك، فإن:
- أي إشارة إلى المذكر أو المؤنث تشير ضمناً أيضاً إلى الجنس الآخر، كما أن أي استخدام لصيغة المفرد يشير ضمناً إلى صيغة الجمع والعكس صحيح، حسبما يقتضي السياق؛
 - لفظة "التعديل" تتضمن أي تعديل أو استكمال أو تغيير أو تجديد أو تحويل أو استبدال أو إعادة صياغة، ويجري تفسير الفعل "يُعدل" بتصرفاته؛
 - لفظ "اللائحة" يتضمن أي لائحة تنظيمية أو قاعدة أو توجيه رسمي أو طلب أو مبدأ إرشادي سواء كانت تملك قوة القانون أم لا، ولكن إذا لم تكن تملك قوة القانون، فإن الامتثال لها متعارف عليه بين الأشخاص الذين يتم مخاطبتهم لأي هيئة حكومية، أو وكالة، أو إدارة أو هيئة تنظيمية أو منظمة ذاتية التنظيم أو غير ذلك من السلطات أو المنظمات؛
 - نص القانون هو إشارة إلى ذلك النص وتعديلاته أو ما يجري عليه من إعادة تشريع من وقت إلى آخر؛
 - "البند" أو "الملحق" هو إشارة إلى بند من بنود هذه الشروط والأحكام أو ملحق من ملاحقها، وكافة الإشارات إلى هذه الشروط والأحكام تعتبر شاملة ضمناً لملاحق هذه الشروط والأحكام.

- لفظ "الشخص" يتضمن أي فرد أو شركة أو مؤسسة أو حكومة دولة أو حكومة ولاية أو وكالة حكومية أو أي رابطة أو إتحاد أو مشروع مشترك أو إتحاد شركات سواء كان لها شخصية قانونية منفصلة أم لا؛
- تُشكل "الملاحق" وأية تذييلات و"شروط إضافية" وارده هنا جزءًا لا يتجزأ من هذه الشروط والأحكام.
- العناوين الواردة في هذه الشروط والأحكام هي لأغراض تيسير فقط دون أن يكون لها أي تأثير على تفسير هذه الشروط والأحكام .

الملحق الأول

التزامات "التاجر" عند الانضمام إلى العمل وبعده:

1. التزامات التاجر في وقت وبعد التسجيل ستقوم جهة "جيديا" بتركيب أجهزة نقاط البيع في متاجر التاجر وفقاً للشروط والأحكام الواردة أو المدرجة أو التي سيتم إدراجها كمكمل للاتفاقية، كما تم تعديلها من وقت لآخر، وبناءً على أي لوائح تتضمنها دلائل تشغيل "مدي" من وقت لآخر.
2. يفرض التاجر بموجب هذا "جيديا" لشراء أو استئجار أجهزة نقاط البيع وتركيبها في متاجره. ويضمن التاجر لـ "جيديا" الحق الحصري في تركيب وتوصيل أجهزة نقاط البيع في أي من متاجر التاجر المتفق عليها مع "جيديا".
3. لن يُسمح لأي كيان آخر غير جيديا أو شركاتها التابعة بتركيب أجهزة نقاط البيع في مثل هذه المتاجر لتقديم خدمات "جيديا".
4. يتعين على التاجر على نفقته الخاصة وقبل الموعد المتفق عليه للتركيب، تحضير وتوفير نقاط الطاقة اللازمة ونقاط خطوط الاتصالات السلكية واللاسلكية، وشرائح بيانات نقاط البيع (بطاقات SIM) والمساحة المطلوبة للأجهزة نقاط البيع، بما في ذلك الإشارات والمواد الدعائية الداعمة عند الحاجة. طوال فترة هذه الشروط والأحكام، ستكون مسؤولية التاجر هي الوحيدة في تأمين بطاقات SIM المطلوبة لتشغيل أجهزة مدي لنقاط البيع، ما لم ينص على عمله خلاف ذلك من قبل "جيديا". عند توفير بطاقة SIM من قبل "جيديا"، ستترتب على فقدان البطاقة أو عدم رسوم الاستخدام المسؤول عنها التاجر، كما هو موضح في الملحق 3.
5. يتعين على التاجر التأكد من أن أجهزة مدي النقاط الدفع التي قامت جيديا بتركيبها أو صيانتها مرتبطة بخدمات جيديا. وفي حالة قيام "التاجر" بتركيب أجهزة طرفية ذات صلة ببنوك أخرى تظل مثل هذه التركيبات تحت مسؤولية "التاجر" وحده ولا تتحمل "جيديا" أي مسؤولية عنها.
6. إذا رغب التاجر في تبديل أو تغيير أجهزة مدي النقاط البيع، يجب عليه إبلاغ جيديا والحصول على موافقتها. يعتبر تغيير موقع جهاز مدي النقاط البيع دون إبلاغ جيديا مخالفة تستوجب دفع غرامات ويمثل تقصير من جانب التاجر، تؤدي بدورها إلى تفعيل آلية الإنهاء التعاقدية عملاً بنص البند رقم "7" من بنود الشروط والأحكام.
7. بعد تركيب الأجهزة، يتعهد التاجر بصيانة أجهزة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات واتخاذ جميع التدابير اللازمة لتجنب التعدي على أجهزة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات بعد تركيب الأجهزة، يتعهد التاجر بصيانة أجهزة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات واتخاذ جميع التدابير اللازمة لتجنب التعدي على أجهزة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات. يتعهد التاجر بعدم التلاعب بتلك الأجهزة أو السماح للآخرين بالتلاعب بها بأي شكل. لا يجوز للتاجر التنازل عن حيازة وحماية أجهزة خدمة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات بما في ذلك أي شعار أو مواد تسويقية أو إعلانية، إلا وفقاً للشروط والأحكام الواردة في هذه الشروط والأحكام أو بموجب تفويض رسمي من جيديا.
8. يتعهد التاجر بعدم بيع أجهزة خدمة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات والمقدمة من جيديا، أو نقل ملكيتها، أو رهنها، أو طلب رسوم عليها، أو التصرف فيها، أو تحميلها بأي عبء بأي شكل، أو إساءة استخدام أي مصلحة فيها، أو السماح ببيعها، أو نقل ملكيتها، أو رهنها، أو تحويلها لأي سبب. وفي حال حدوث أي من الأمور المذكورة أعلاه، يعتبر التاجر مخالفاً لشروط وأحكام هذه الشروط والأحكام ويتحمل التاجر المسؤولية المدنية والجزائية في هذا الشأن. وستكون جيديا مخولة بفوترة قيمة الجهاز (الأجهزة) على التاجر وفرض تعويض أو غرامة مناسبة بسبب هذا الإجراء.
9. يجب مسح جميع البرمجيات والرموز ومفاتيح البرامج المتعلقة بخدمة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات والتي تم تنسيقها بواسطة جيديا عند إنهاء هذه الشروط والأحكام.

الملحق الثاني

تجنب الاحتيال بواسطة بطاقات الدفع وإجراءات استخدام أجهزة خدمة نقاط البيع (مدى)

يجب على التاجر الالتزام بالتعليمات والإجراءات التالية، التي من شأنها مساعدته في إتمام المعاملات بشكل آمن ويعلم التاجر أن جيديا لن تكون مسؤولة بأي شكل من الأشكال عن أي من عواقب حسن أو سوء تطبيق مثل هذه التعليمات والإجراءات. يتعين على التاجر القيام بما يلي:

1.1. التأكد من عدم تعرض بطاقة الدفع أو المحفظة الدفع الالكترونية للتزوير أو السرقة، وذلك من خلال:

- 1.1.1 مقارنة الاسم المنبثق على البطاقة بالاسم المدرج في بطاقة الهوية أو أي وثيقة رسمية أخرى مثل بطاقة الهوية الوطنية بطاقة الإقامة (الإقامة)، أو جواز السفر، والتأكد من تطابقها
- 1.1.2 مقارنة الصورة الموجودة في الوثيقة الرسمية بوجه حامل البطاقة، خاصة بالنسبة للمعاملات التي تتجاوز قيمتها 5000 خمسة آلاف ريال سعودي.
- 1.1.3 عدم تقسيم مبلغ الشراء عبر عدة معاملات باستخدام بطاقة ائتمان واحدة.
- 1.1.4 مراعاة عدم استخدام العميل لبطاقات دفع بطريقة عشوائية وغير صحيحة؛ على سبيل المثال، عندما يستخدم العميل أكثر من بطاقة ائتمان دون معرفة الرصيد المتاح.
- 1.1.5 عند إتمام معاملة الشراء من خلال أجهزة مدى النقاط البيع، يجب مقارنة آخر أربعة أرقام بارزة على بطاقة الائتمان مع رقم بطاقة الائتمان المطبوع على إيصال المعاملة. في حال وجود اختلاف، تكون البطاقة غير قانونية، ويتعين على التاجر التأكد من عدم تسليم السلع أو الخدمات المباعة الحامل البطاقة والاتصال بشكل فوري بجيديا في هذا الشأن.
- 1.1.6 يتعهد التاجر بعدم تقسيم قيمة المعاملة إلى عدة معاملات تحت أي ظرف من الظروف على سبيل المثال، تنفيذ معاملتين كل منهما بقيمة 500 ريال سعودي للسلع بقيمة إجمالية 1000 ريال سعودي باستخدام البطاقة نفسها. في مثل هذه الحالة، يكون لجيديا الحق في تعليق الخدمة (أي خدمة الدفع) على جهاز مدى لنقاط البيع أو إنهاء الشروط والأحكام.

1.2. إبلاغ جيديا عن أي حادث أو مشتبه فيه على أساس فوري. لا تتحمل جيديا أي مسؤولية عن تصرفات التاجر في هذا الصدد.

1.3. أثناء استخدام أجهزة خدمة مدى النقاط البيع، يتعين على التاجر:

- 1.3.1 تقديم البضائع و / أو الخدمات لحامل البطاقة الذي يجري معاملة الشراء من خلال خدمة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات وذلك بأسعار البيع النقدية للتاجر بالإضافة إلى منح أي خصومات يطبقها التاجر ودون فرض أي زيادة في أسعار البيع النقدية أو استلام أي عمولة أو تأمين من حاملي البطاقات بخصوص هذه المعاملات، سواء باستخدام بطاقات الشبكة السعودية للمدفوعات و/أو بطاقات الائتمان أو أي بطاقات دفع أخرى.
- 1.3.2 التأكد من طباعة اسم التاجر ووظيفته المسجلة وموقع فروعه بشكل واضح وصحيح على إيصال نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات.
- 1.3.3 التأكد من استخدام أجهزة خدمة مدى لنقاط البيع بدقة ومهارة وعناية وللغرض الذي تم تركيبها من أجله.
- 1.3.4 عدم تقديم أي ضمان أو تحميل جيديا أي مسؤولية من أي نوع بخصوص السلع و / أو الخدمات التي يقدمها التاجر.
- 1.3.5 عدم إجراء أي تعديل أو تغيير على أجهزة خدمة مدى النقاط البيع أو وضع أو تركيب أي ملحقات أو معدات أو أجهزة مرتبطة بها، ما لم يتم الاتفاق على ذلك كتابيا مع جيديا.
- 1.3.6 عدم فرض رسوم على حامل البطاقة لأي جزء من الرسوم التي قد يكون التاجر مسؤولاً عن دفعها بموجب هذه الشروط والأحكام سواء عن طريق زيادة الأسعار، أو فرض رسوم تفرضاها جيديا أو غير ذلك، أو دفع أي تكلفة تمويل مطلوبة تتعلق بالبطاقة المستخدمة عبر أجهزة مدى لنقاط البيع.
- 1.3.7 التأكد من أن أجهزة مدى لنقاط البيع يتم تشغيلها بواسطة موظفي التاجر الذين تم تفويضهم وتدريبهم لذلك
- 1.3.8 التأكد من أن كلمة المرور لأجهزة مدى لنقاط البيع على سبيل المثال، عند استخدامها في استرداد الأموال من خلال أجهزة مدى لنقاط البيع معروفة ومحدودة للموظفين العليا الذين يمتلكون المؤهلات المناسبة. في حين أن أي سوء استخدام لكلمة المرور من قبل التاجر قد يتسبب في خسائر وتكاليف ورسوم وأضرار الجديا بسبب عدم التزام التاجر بضوابط كلمة المرور وبناءً على ذلك، يتحمل التاجر كافة التعويضات والخسائر وجميع العواقب التي قد تلحق بجيديا نتيجة لذلك.
- 1.3.9 تحمل مسؤولية أفعال موظفيه فيما يتعلق بإجراء المعاملات عبر أجهزة مدى لنقاط البيع.
- 1.3.10 تعويض جيديا عن أي مسؤولية تنشأ من أي نزاع مع حامل البطاقة فيما يتعلق بالبضائع و/ أو الخدمات التي يتم شراؤها من خلال معاملات خدمة نقاط البيع لشبكة الدفع السعودية والتي تتم بواسطة بطاقة الدفع.
- 1.3.11 عدم استخدام أي من أجهزة خدمة مدى النقاط البيع للحصول على توفير النقد مقدماً. إلا إذا كان مصرحاً به من قبل جيديا وإلا إذا كانت هذه المعاملة مقبولة باعتبارها عملية شراء مع استرداد نقدي، واستخدام أي من أجهزة مدى لنقاط البيع للحصول على توفير النقد مقدماً يعتبر حدث تخلف يتيح لـ جيديا إنهاء هذه الشروط والأحكام فوراً.
- 1.3.12 تحمل مسؤولية تخزين جميع إيصالات استخدام أي من أجهزة مدى لنقاط البيع للحصول على / توفير النقد مقدماً بدرجة حرارة لا تتجاوز 25 درجة مئوية والحفاظ على نسبة رطوبة أقل من 20% لمدة عامين من تاريخ إتمام المعاملة وتزويد جيديا بالوثائق المطلوبة بنسب مقروء) إذا طلب ذلك خلال هذه الفترة. في حالة عدم وجود هذه الأدلة الموثقة من جانب التاجر، يحق لجيديا سحب المبلغ الكامل للمعاملة بهذا الشأن من الحساب / الحسابات الخاصة بالتاجر.
- 1.3.13 بموجب قواعد النظام، يتعهد التاجر بتحمل المسؤوليات الناشئة عن اعتراضات تسوية المعاملات على البطاقات، في جميع الحالات التي يتم فيها انتهاك أي من شروط الشروط والأحكام خاصة في الحالات التالية:

Confidential

8003030083
8003030038

CR No. 1010332533

هاتف: +٩٦٦١١١٢٥٢٨٨١
فاكس: +٩٦٦١١١٢٥٢٨٨١
ب.ت. ١٠١٣٣٢٥٣٣٣

Riyadh, Saudi Arabia
Parcel SP- 620205819 Code 12243

Dubai, UAE
(t) +971 4 430 6839

Egypt, Cairo
(t) +202 26 1137771
(t) +202 26 1137772

Bangalore, India
(t) +91 8041490336

الرياض، المملكة العربية السعودية
Parcel SP- 620205819 Code 12243

دبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: +٩٧١٤٤٣٠٦٨٣٩

القاهرة، مصر
هاتف: +٢٠٢٢٦١١٣٧٧٧١
هاتف: +٢٠٢٢٦١١٣٧٧٧٢

بنغالور، الهند
هاتف: +٩١٨٠٤١٤٩٠٣٣٦

Classification:

17

- عدم وجود توقيع حامل البطاقة على إيصال المعاملة
- عدم وجود رقم تفويض على إيصال المعاملة.
- تعديل / تسجيل يدوي لبيانات حامل البطاقة على إيصال المعاملة

الملحق الثالث - رسوم الخدمات ورسوم الاستخدام السئ:
1- الرسوم الخاصة بالتاجر

عمليات الدفع بالبطاقة		
نوع الخدمة	جهاز نقاط البيع (SoftPOS)	جهاز نقط البيع (POS)
الإنهاء المبكر للعقد	عدد الأشهر المتبقية في العقد * 100	عدد الأشهر المتبقية في العقد * 100
رسوم سوء الاستخدام / الاستبدال	لا يوجد	1200 ريال
الحد الأدنى لمبلغ المبيعات لكل جهاز شهرياً	6,500 ريال	15,000 ريال
رسوم على عدم تحقيق الحد الأدنى لمبلغ المبيعات الشهري لكل جهاز	15 ريال	100 ريال
المعاملات المالية (لكل عملية)		
نسبة بطاقة الائتمان (فيزا / ماستر كارد)	2.75%	2.75%
رسوم عمليات بطاقة الائتمان	1 ريال	1 ريال
نسبة مدى	أقل من 100 ريال - 0.7% أكثر من 100 ريال - 0.8%	أقل من 100 ريال - 0.7% أكثر من 100 ريال - 0.8%
الحد الأعلى لعمليات مدى	160 ريال	160 ريال

- شروط/مزايا إضافية:
- 1. كل ما سبق يخضع لضريبة القيمة المضافة 15% .
- 2. يتحمل التاجر رسوم الإضافات إذا تم اختيارها وتفعيلها بناء على طلبه.

2- الرسوم لتاجر العمل الحر (FreeLancer)

لتجنب الشك، يشير مصطلح تاجر العمل الحر (FreeLancer) هنا إلى أولئك الذين يقدمون خدماتهم للعملاء على أساس مؤقت أو مشروع معين، ويكون عادةً عن طريق اتفاق عقدي. فهم مستقلون ويعملون بشكل مستقل - غالبًا عن بُعد - ويقدمون خدمات في مجال خبرتهم، مثل الكتابة، والتصميم الجرافيكي، والبرمجة، والاستشارات، والعديد من المجالات الأخرى. لدى التاجر العمل الحر

(FreeLancer) مرونة في اختيار مشاريعهم وعملاتهم وجدول أعمالهم، وليسوا ملزمين بعقد عمل تقليدية أو التزامات طويلة الأجل مع جهة عمل واحدة.

عمليات الدفع بالبطاقة		
نوع الخدمة	جهاز نقاط البيع (SoftPOS)	جهاز نقط البيع (POS)
الرسوم السنوية	899 ريال	1499 ريال لأول سنة من العقد ثم تصبح الرسوم 1799 ريال سنويا
عند الموافقة على الشروط و الأحكام يجب دفع الرسوم السنوية من خلال بوابة الدفع لـ جيديا		
الإنهاء المبكر للعقد	لا يوجد رسوم	لا يوجد رسوم
رسوم سوء الاستخدام / الاستبدال	لا يوجد	1200 ريال
رسوم الاسترداد لكل عملية استرداد غير صحيحة من قبل العميل	120 ريال	120 ريال
المعاملات المالية (لكل عملية)		
نسبة بطاقة الائتمان (فيزا / ماستر كارد)	2.75%	2.75%
رسوم عمليات بطاقة الائتمان	1 ريال	1 ريال
نسبة مدى	اقل من 100 ريال - 0.7%	اقل من 100 ريال - 0.7% اكثر من 100 ريال - 0.8%

• شروط/مزايا إضافية:

1. كل ما سبق يخضع لضريبة القيمة المضافة 15% .
2. يتحمل التاجر رسوم الإضافات إذا تم اختيارها وتفعيلها بناء على طلبه.
3. بالنسبة لـ SoftPOS ، سيتم منح التاجر حدًا مجانيًا بقيمة تصل إلى 10 آلاف ريال دون تطبيق الرسوم على بطاقات الائتمان وبطاقات مدى على أن تطبق الرسوم بعد استنفاد الحد المجاني.
4. بالنسبة لـ POS ، سيتم منح التاجر حدًا مجانيًا بقيمة تصل إلى 10 آلاف ريال دون تطبيق الرسوم على بطاقات الائتمان وبطاقات مدى على أن تطبق الرسوم بعد استنفاد الحد المجاني.

- رسوم الاستخدام السيئ

الرسوم	السيناريو
1,500 ريال سعودي	استرجاع الجهاز بعد انتهاء أو انتهاء العقد
1,500 ريال سعودي	فقدان أجهزة نقاط البيع/ فقدان أو خلل في بطاقة SIM
يتم حسابه الرسوم على أساس كل حالة على حدة بناءً على التقييم الفني وتكاليف الإصلاح/ الاستبدال	إساءة الاستخدام أو كسر الشاشة

شروط وأحكام شركة جيديا لعمليات الدفع الإلكتروني في حالة عدم الوجود الفعلي للبطاقة

1- نطاق تطبيق الشروط والأحكام العامة

تُعد هذه الشروط والأحكام العامة ("الشروط والأحكام") جزءاً لا يتجزأ من اتفاقية تاجر التي تم إبرامها بينك ("التاجر") وبين شركة جيديا للتقنية ("جيديا" أو "مقدم الخدمة"). وتسري هذه الشروط والأحكام ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك كتابياً بين التاجر ومقدم الخدمة.

2- التعريفات

تنطبق التعريفات التالية على هذه الشروط والأحكام:

"الاتفاقية" يُقصد بها اتفاقية التاجر التي تم إبرامها بين جيديا والتاجر، والشروط والأحكام، وأي أمر أو اتفاقية أو مستندات مبرمة بين جيديا والتاجر، والتي تشكل بشكل مشترك الاتفاقية الكاملة المتعلقة بالخدمة.

"القوانين المعمول بها" يُقصد بها جميع الأنظمة والتشريعات والأنظمة التشريعية والقوانين والمراسيم والقواعد واللوائح والإخطارات والمبادئ التوجيهية والسياسات والتوجيهات والمعاهدات وأوامر أي سلطة قد يكون لها اختصاص سواء بصيغتها المعدلة أو المستكملة من وقت لآخر.

"يوم العمل" يُقصد به أي يوم تكون فيه جيديا متاحة للعمل للجمهور في المملكة.

"البيانات الشخصية" يُقصد بها أي معلومات تتعلق بشخص محدد أو يمكن التعرف عليه من خلالها، والتي يتم جمعها بغرض القيام بالخدمة. وقد تتضمن البيانات الشخصية، على سبيل المثال لا الحصر، البيانات التي يتم جمعها لغرض نقل معاملات الدفع الإلكترونية الخاصة بالتاجر.

"خدمات جيديا لمعالجة الدفع" يُقصد بها تسهيل خدمات معالجة الدفع التي تقدمها جيديا كمعالج/مجمع دفع يوفر للتاجر القدرة على قبول أي طريقة من طرق الدفع أو بطاقات انتمان أو البطاقات الافتراضية أو بطاقات الخصم على موقعة موقع إلكتروني محفظة الهاتف المحمول أو تطبيق الهاتف المحمول.

"طريقة الدفع" يُقصد بها أي طريقة تقدمها جيديا لمعالجة المعاملات، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الدفع عبر بوابة الدفع الخاصة بجيديا أو الدفع عن طريق رابط الموقع الإلكتروني باستخدام البطاقات أو المحفظة أو أي وسيلة دفع أخرى قد تقرر جيديا تقديمها.

"أنظمة الدفع" أو "الأنظمة" يُقصد بها أي شركة مختصة بترخيص البطاقات منحت ترخيصاً للتجارة الإلكترونية لشركة جيديا، والذي يجب أن يشمل، على سبيل المثال لا الحصر، واحداً أو أكثر مما يلي: فيزا وماستركارد ويونيون باي إنترناشيونال وأمريكان إكسپريس وجي سي بي وداينرز ديسكفر ومدى وميركوري.

"العميل" أو "المستخدم النهائي" يُقصد به الشخص أو الكيان الذي يشتري أو يستخدم السلع أو الخدمة التي يقدمها التاجر ويدفع مقابل هذه السلع و/أو الخدمات عبر خدمات معالجة الدفع من جيديا.

"البطاقة (البطاقات)" يُقصد بها بطاقة متكاملة و/أو بطاقة انتمان أو بطاقة خصم أو بطاقة مسبقة الدفع ذات شريط مغناطيسي تحتوي على رقم CVV (قيمة التحقق من البطاقة) إما في الجزء الأمامي أو الخلفي من البطاقة أو البطاقات الافتراضية الصادرة إلى حامل البطاقة من قبل جهة إصدار و يجب أن تتضمن أي بطاقة صادرة أو مجددة أو مستبدلة لاحقاً (أو رقم حساب صادر عن جهة إصدار) والتي يمكن استخدامها لشراء السلع و/أو الخدمات من التاجر.

"الإقليم" أو "المملكة" يُقصد بها المملكة العربية السعودية.

"PA DSS" يُقصد به معيار أمان بيانات تطبيق الدفع.

"PCI-DSS" يُقصد به معيار أمن بيانات صناعة بطاقات الدفع كما هو معن من قبل مجلس المعايير الأمنية لصناعة بطاقات الدفع ("PCI SSC") من وقت لآخر.

"قناة/وسيلة الدفع" يُقصد بها القناة أو الطريقة التي يوفرها التاجر لعملائه لإجراء الدفع.

"الاسترداد (Refund)" يُقصد به أي إعادة للأموال المدفوعة فيما يتعلق بالمعاملة إلى حساب العميل.

"خدمات التاجر" يُقصد به بشكل جماعي معاملات الدفع أو التجارة الإلكترونية أو أي خدمات أخرى من هذا القبيل تتعلق بمعاملات الدفع والتي تقدمها جيديا إلى التاجر كما هو موضح في هذه الشروط والأحكام.

"المعاملات" يُقصد بها عملية شراء أو تأجير العميل للسلع و/أو الخدمات الخاصة بالتاجر (بما في ذلك الانتمان أو الاسترداد) باستخدام بطاقة عبر خدمات الدفع الخاصة بجيديا.

"نشرة الاسترداد" يُقصد بها نشرة صادرة ومحدثة من قبل الأنظمة من وقت لآخر والتي تتضمن تفاصيل البطاقات التي يجب استردادها من حاملها نتيجة فقدانها أو سرقتها أو تزويرها أو احتجازها بطريقة غير نظامية.

"تغيير السيطرة" يُقصد به السيطرة على التاجر من قبل كيان لم يمارس سابقاً السيطرة على التاجر.

"رد المبالغ المدفوعة (Chargeback)" يُقصد به المعاملة التي يتم عكسها وذلك نتيجة قدرة العميل على الاعتراض بنجاح على تلك المعاملة.

"السيطرة" يقصد به إما:

1. السلطة (سواء بشكل مباشر أو غير مباشر وسواء عن طريق ملكية أسهم رأس المال أو امتلاك سلطة التصويت أو ملكية العقد أو غير ذلك) لتعيين و/أو عزل جميع أو أعضاء مجلس إدارة الجهة القادرين على الإدلاء بأغلبية الأصوات التي قد يدلي بها أعضاء ذلك المجلس؛ أو

2. امتلاك (أو حيازة الحصة النفعية في) الأسهم أو الأوراق المالية الأخرى في أي جهة والتي تمنح إجمالاً لحاملها ما يزيد عن 40 ٪ على الأقل من إجمالي حقوق التصويت التي يمكن ممارستها في الاجتماعات العامة لذلك الكيان، أو أي نسبة أخرى يمكن اعتبارها تغييراً في السيطرة وفقاً لتقدير جيديا وحدها.

"الجهة" يُقصد بها أي هيئة اعتبارية (بغض النظر عن الدولة أو البلد الذي تأسست هذه الهيئة بموجب أنظمتها) أو شراكة أو ملكية فردية أو مشروع مشترك أو أي شكل آخر من أشكال التنظيم.

" **حقوق الملكية الفكرية** " يُقصد بها جميع براءات الاختراع والعلامات التجارية وحقوق الطبع والنشر والحقوق ذات الصلة وأسماء النطاقات وحقوق التأسيس وحقوق التصميم وحقوق قاعدة البيانات وحقوق الطوبوغرافيا وجميع حقوق الملكية المماثلة الأخرى، في كل حالة سواء كانت مسجلة أو غير مسجلة بما في ذلك جميع الطلبات (أو حقوق التقديم) على هذه الحقوق وتجديدها أو تمديداتها وجميع الحقوق أو أشكال الحماية المماثلة أو المكافئة التي تستمر أو ستستمر الآن أو في المستقبل في أي جزء من العالم.

" **المعاملات المتنازع عليها** (Disputed Transactions)" يُقصد بها المعاملة التي تم التنازع عليها من قبل العميل أو البنك المصدر أو التاجر أو المنظم أو أي كيانات أخرى ذات طبيعة مصرح بها نتيجة لنزاع مع العميل أو معاملة غير صالحة أو معاملة احتيالية." " **المعاملة الصحيحة** (Valid Transaction)" يُقصد بها تلك المعاملات التي يتم إكمالها بنجاح بوسيلة دفع صحيحة ومصرح بها (وليس معاملة متنازع عليها) ومعالجتها من قبل جيديا وفقاً لشروط هذه الشروط والأحكام واتفاقية التاجر التي يجب تنفيذها بين جيديا والتاجر، و/أو أي إرشادات إجرائية قد تصدرها جيديا.

3- خدمات جيديا لمعالجة الدفع:

- 3.1 يجب على جيديا توفير خدمات معالجة الدفع التي تسهل معالجة الدفع لجميع أنواع الدفع للتاجر لتمكين التاجر من إجراء المعاملات على النحو المنصوص عليه في هذه الشروط والأحكام.
- 3.2 ستضيف جيديا إلى حساب التاجر المعين لدى جيديا قيمة جميع المعاملات الصحيحة.
- 3.3 تخضع "المعاملات" لشرط امتثال التاجر لالتزاماته ومسؤولياته وتعهداته على النحو المنصوص عليه في هذه الشروط والأحكام.

4- الالتزامات العامة للتاجر:

- 4.1 يجب على التاجر الحصول على جميع التراخيص والموافقات اللازمة والحفاظ عليها والالتزام بجميع التشريعات ذات الصلة أو المطلوبة بموجب الممارسات الصناعية المعمول بها أو قواعد الأنظمة لتمكين جيديا من تقديم الخدمات، بقدر ما تتعلق هذه التراخيص والموافقات بالالتزامات التاجر بموجب هذه الشروط والأحكام.
- 4.2 يكون التاجر مسؤولاً عن ربط و/أو اعتماد خدمة بوابة الدفع الخاصة بجيديا أو الدفع عن طريق الرابط مع نظام التجارة الإلكترونية الخاص بالتاجر من أجل تمكين تقديم الخدمة للعملاء بشكل جيد.
- 4.3 يقر التاجر على أنه لا يجوز له استخدام خدمات جيديا لمعالجة الدفع إلا لبيع السلع أو الخدمات المسموح ببيعها بموجب الترخيص الحكومي الصادر للتاجر والتي تم المتفق عليها مع جيديا.
- 4.4 يقر التاجر على أنه لن يستخدم خدمات جيديا لمعالجة الدفع لبيع السلع أو الخدمات التي تنتهك القانون المعمول به.
- 4.5 يقر التاجر على احترام جميع المعاملات الصحيحة (Valid Transactions) التي تتم من خلال أي طريقة دفع، وعند الاقتضاء، من خلال توريد السلع أو الخدمات أو أي شيء يتعلق بهذه المسألة إلى العميل بنفس الشروط (بما في ذلك السعر) المطبقة على الدفع النقداً أو وسائل الدفع الأخرى.
- 4.6 يقر التاجر على أنه المسؤول الوحيد عن شروط وأحكام توصيل وتسليم الخدمات والسلع إلى العملاء، وأن هذه السلع والخدمات المباعة للعملاء كجزء من استخدام التاجر لخدمات جيديا لمعالجة الدفع. وفي حالة وجود أي نزاع من قبل العميل يتعلق بالسلع والخدمات أو التسليم أو التوقيت أو ما شابه ذلك، لن تتحمل جيديا بأي شكل من الأشكال المسؤولية عن أي تقصير أو قصور من جانب التاجر.
- 4.7 يقر التاجر بموجب هذه الشروط والأحكام بأن جيديا ليست مسؤولة عن أي أخطاء يرتكبها العميل في حالة بدء العميل عملية دفع باستخدام بيانات مستفيد غير صحيحة أو بيانات مصرفية غير صحيحة. ومع ذلك، يجب على جيديا بذل جهود معقولة لاسترداد الأموال من المستلم الخاطئ للأموال، وقد تفرض جيديا رسوماً على العميل فيه [السداد].
- 4.8 يقر التاجر على أنه يجب الحصول على تصريح سابق من جيديا قبل كل معاملة وعلى كامل المبلغ.
- 4.9 يقر التاجر على القيام بالامتثال في جميع الأوقات لجميع الأنظمة والقوانين واللوائح المعمول بها في الإقليم لا سيما تلك المتعلقة بحماية البيانات الشخصية عند التعامل مع البيانات الشخصية للعملاء أو تخزينها أو معالجتها أو نقلها بما في ذلك نظام حماية البيانات في المملكة العربية السعودية رقم (م/19) وتاريخ 9/2/1443هـ (لعام 2023)، واللوائح الصادرة عن الأنظمة على وجه الخصوص معيار أمان البيانات في صناعة بطاقات الدفع (PCI - DSS)، والأنشطة المتعلقة بأنشطة معالجة المدفوعات في الإقليم بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تلك الصادرة عن البنك المركزي السعودي (SAMA).
- 4.10 طوال مدة هذه الشروط والأحكام واتفاقية التاجر، يكون التاجر مسؤولاً عن امتلاك وتجديد شهادة معيار أمان البيانات في صناعة بطاقات الدفع (PCI DSS).
- 4.11 يجب على التاجر الالتزام ببرنامج ماستركارد لتقييم مخاطر الأعمال والتخفيف منها (BRAM) وبرنامج مخاطر نزاهة التأشير (VIRP)، بالإضافة إلى قواعد ولوائح شبكة مدى (MADA) وإخطار جيديا بمجرد أن يصبح التاجر على علم بأي خرق فعلي أو مشتبه به لأي من هذه القواعد أو المعايير.
- 4.12 يكون التاجر مسؤولاً عن التأكد من أن جميع معاملات الدفع عبر الإنترنت التي تتم معالجتها من خلال طريقة الدفع الخاصة بشركة جيديا مشروعة. ولهذا الغرض، يجب على التاجر تنفيذ تدابير أمنية مناسبة لحماية البيانات الشخصية للعملاء ومنع الاحتيال (fraud).
- 4.13 يجب على التاجر إجراء اختبار لدمج نظام التجارة الإلكترونية الخاص به مع خدمات معالجة الدفع الخاصة بجيديا وفقاً لتعليمات جيديا قبل نشر خدمات معالجة الدفع من جيديا. ويُعد التاجر مسؤولاً عن أي وجميع النفقات المتكبدة المتعلقة بالتنفيذ الدمج واختباره.

4.14 يجب أن تتوافق معدات التاجر ونظام التجارة الإلكترونية الخاص به في جميع الأوقات مع المتطلبات والمواصفات المحددة من قبل مقدم الخدمة لاستخدام خدمات جيديا لمعالجة الدفع.

4.15 يكون التاجر مسؤولاً عن دقة واكتمال المعلومات المقدمة إلى جيديا. ويجب على التاجر إبلاغ جيديا كتابياً ودون تأخير لا مبرر له بأي تغيير في معلومات التاجر قد يؤثر على الشروط والأحكام أو خدمات جيديا لمعالجة الدفع.

4.16 يجب على التاجر إخطار جيديا قبل أي تغيير مقترح في السيطرة على التاجر ويجب أن يزود جيديا بالمعلومات المالية اللازمة لتحديد تأثير تغيير السيطرة على التاجر. علاوة على ذلك، يجب على التاجر إخطار جيديا بأي بيع أو إعادة هيكلة أو استحواذ أو دمج أو أي تغيير جوهري آخر في طبيعة أو حجم أعمال التاجر.

4.17 يجب على التاجر الاحتفاظ بالدفاتر والسجلات المناسبة فيما يتعلق بخدمات التاجر والاحتفاظ بها وفقاً لمبادئ المحاسبة النقدية المقبولة عموماً والقوانين المعمول بها. ويجب أن تعكس هذه الدفاتر والسجلات جميع المعاملات التي يعالجها التاجر باستخدام خدمات التاجر. ويجب على التاجر الاحتفاظ بجميع سجلات المبيعات للوقت وبالطريقة التي قد يتطلبها القانون، وفي أي حال من الأحوال لمدة لا تقل عن 10 (عشر) سنوات من تاريخ المعاملة. ويحق لشركة جيديا فحص هذه النسخ في أي وقت ويوافق التاجر على تسليم هذه النسخ إلى جيديا. وإذا فشل التاجر في توفير أي من هذه النسخ، يوافق التاجر على تعويض جيديا بالكامل عن جميع الأضرار أو الخسائر أو التكاليف التي قد تتحملها جيديا نتيجة لعدم تمكنها من الحصول على سجلات البيع هذه.

4.18 يجب على التاجر بذل قصارى جهده لمساعدة جيديا، إذا طلب ذلك من وقت لآخر، في منع أو اكتشاف الاحتيال (fraud) ويتعهد بإبلاغ جيديا، في أقرب وقت ممكن عملياً، بأي نشاط احتيالي يصبح التاجر على علم به أو أي أنشطة من هذا القبيل، يرى التاجر أنها تنطوي على احتيال أو تحريف أو أنشطة غير نظامية أخرى.

4.19 لا يجوز للتاجر بيع أو شراء أو تقديم أو تبادل معلومات أو بيانات رقم حساب البطاقة في شكل مستند معاملة البطاقة أو القوائم البريدية أو الأشرطة أو قوائم اليومية أو غيرها من الوسائط التي تم الحصول عليها لأسباب تتعلق بمعاملة البطاقة إلى أي طرف ثالث، أو أي طرف بخلاف جيديا أو أي من ممثليها أو بموجب أمر قضائي رسمي.

4.20 يمنح التاجر لشركة جيديا وأي من وكلائها أو مقاوليها من الباطن (أو ممثلهم المفوضين حسب الأصول) حق الوصول إلى أي من مباني التاجر و/أو موظفيه و/أو سجلاته، إلى الحد ذي الصلة باستلام خدمات التاجر، كما قد تطلب جيديا وأي من وكلائها أو مقاوليها من الباطن بشكل معقول خلال ساعات العمل العادية من أجل:

1. التحقق من امتثال التاجر لأحكام هذه الشروط والأحكام؛ بالإضافة إلى جميع القوانين المعمول بها وقواعد أنظمة الدفع؛ و
2. تحديد الأنشطة الاحتيالية أو الأخطاء المحاسبية المشتبه بها؛ وفحص أي أصول في حوزة التاجر أو تحت سيطرته قد تكون ذات صلة معقولة بالأغراض.

4.21 يوافق التاجر على عرض وإعلان وإبلاغ العملاء ويجب أن يعرض في مقره (بما في ذلك على موقعه الإلكتروني وتطبيق الجوال وجميع قنوات قبول البطاقات الأخرى) اللافتات والمعلومات المناسبة للإشارة إلى قبوله للدفع عن طريق بوابة الدفع الإلكتروني أو الدفع باستخدام رابط كشك من أشكال طرق الدفع.

4.22 ويلتزم التاجر ويتعهد بموجبه بعدم قبول أي بطاقات:

- (1) انتهت صلاحيتها في وقت استخدامها؛
- (2) يمكن استردادها وفقاً لنشرة الاسترداد أو وفقاً للمعلومات التي قدمتها جيديا في وقت سابق؛
- (3) يقدمها شخص ليس هو الحائز؛ و
- (4) يُعتقد بشكل معقول أنها مزورة أو مزيفة أو تم تغييرها أو تضررت بطريقة أخرى، وفي انتهاك لأي أنظمة معمول بها، ويحق للتاجر طلب جلسات التوعية بالاحتيال (fraud)، إذا لزم الأمر.

4.23 يجب على التاجر أن يسدد إلى جيديا، عند الطلب، جميع الغرامات والتقييمات والرسوم وما إلى ذلك المفروضة على جيديا من قبل أنظمة الدفع نتيجة أو فيما يتعلق بطلبات المعاملات التي بدأها أو قدمها التاجر.

4.24 يجب على التاجر تثبيت وصيانة النظام (software) الذي يربط التاجر بتطبيق بوابة الدفع الخاص بجديا من خلال تقنية المعلومات التي يجب توفيرها أو تحديثها أو مراجعتها من قبل جيديا.

4.25 يجب على التاجر تزويد العميل بإيصال استلام إلكتروني للسلع أو الخدمات المشتراة.

4.26 يجب على التاجر الاحتفاظ بسجلات لنماذج الطلب والحصول على دليل تسليم إلى عنوان الشحن الذي قدمه العميل لفترة زمنية تتوافق مع المعايير وعلى النحو المنصوص عليه في الأنظمة والقوانين المعمول بها.

4.27 يحق لشركة جيديا التحكم في المعاملات المرفوضة لمعاملات الدفع المتفق عليها التي يبدأها التاجر ومراقبتها وتصحيحها.

4.28 عند بدء المعاملة من خلال (التطبيق أو المتصفح باستخدام Apple Pay، لن تدعم المعاملة بروتوكول 3D Secure، ويجب على التاجر دعم Apple Pay 3D Secure Mode (CDCVM).

4.29 يجب على التاجر تزويد العملاء بإيصال تسليم به المعلومات التالية:

- (1) اسم التاجر وعنوانه عبر الإنترنت.
- (2) قيمة المعاملة.
- (3) عملة المعاملة.
- (4) تاريخ المعاملة وتاريخ الشحن.
- (5) هوية معاملات الدفع الفريدة. (Unique Payment Transaction ID).
- (6) رمز التصريح (Authorization Code).

(7) وصف السلع و/أو الخدمات.

(8) رقم البطاقة المقتنة.

(9) تاريخ التسليم المتوقع وطريقة التسليم وعنوان التسليم.

4.30 يجب على التاجر أن يدرج في كل معاملة عبر الإنترنت الرقم المرجعي للطلب الذي سيتم بموجبه إرسال تلك المعاملة إلى التاجر بواسطة جيديا مع ذكر الرقم المرجعي للطلب الذي يستخدمه التاجر عند بدء معاملة الدفع. ويجب على التاجر التأكد من وجود ما يلي على موقعه الإلكتروني:

(1) معلومات عن التاجر.

(2) وسائل التواصل مع العملاء مثل: رقم الهاتف والبريد الإلكتروني.

(3) الوصف الكامل للسلع و/أو الخدمات المقدمة.

(4) شروط وأحكام التاجر لشراء السلع و/أو الخدمات وتقديم "انقر للقبول" للإقرار بسياسة التاجر.

(5) قيود تصدير عملة المعاملة حسب الاقتضاء.

(6) سياسة الشحن وسياسة التسليم، مع تضمين الوقت والطريقة والإثبات، وتقديم "انقر للقبول" للإقرار بسياسة التاجر.

(7) شعارات البطاقات التي يقبلها التاجر بالتنسيق المصرح به من قبل جيديا.

(8) التعريفات و/أو اللوائح الأخرى ذات الصلة.

(9) قدرات الأمان وخصوصية البيانات وسياسة نقل وتخزين تفاصيل بطاقة الدفع.

(10) سياسات الارجاع والاسترداد (Refund) والتبديل

5- استرداد أموال المعاملات وإرجاعها ورفضها

5.1 يجب على التاجر تزويد جيديا بسياسة استرداد (Refund) الأموال/الإلغاء والإرجاع الخاصة بالتاجر ("سياسة استرداد الأموال الخاصة بالتاجر") ("Merchant Refund Policy") والتي يجب أن تتوافق مع لوائح أنظمة الدفع ولوائح مدى MADA والبنك المركزي السعودي SAMA والقانون المعمول به ويجب أن تقبلها جيديا مسبقاً. ويجب أن يكون بإمكان العملاء الوصول إلى سياسة استرداد الأموال الخاصة بالتاجر على وسيلة الدفع ويجب على التاجر تزويد العميل بـ "انقر للقبول" للإقرار بالسياسة.

5.2 يجب ألا تتجاوز قيمة الاسترداد مبلغ المعاملة الأصلية ("حد الاسترداد") ولا يجوز للتاجر معالجة الاسترداد إلا بنفس طريقة الدفع المستخدمة في المعاملة الأصلية.

5.3 يجب أن يكون مبلغ الاسترداد بنفس عملة مبلغ الشراء الأصلي.

5.4 يخضع استرداد أو تبادل السلع أو الخدمات لسياسة استرداد التاجر، وتتم تسوية المطالبة أو النزاع المتعلق بمثل هذا الاسترداد أو إعادة البضائع مباشرة بين التاجر والعميل. ويجب أن تقتصر معالجة مبالغ الاسترداد فيما يتعلق بإعادة السلع والخدمات على العناصر التي تم بيعها ومعالجتها في الأصل من خلال طرق الدفع التي تقدمها جيديا.

5.5 يجوز إرجاع (Reversal) إذا تم إجراء المعاملة دون إذن العميل أو بطريقة أو بإجراء ينتهك قواعد نظام الدفع المعمول بها أو القوانين المعمول بها.

5.6 يحق لشركة جيديا رفض أو تعليق أي معاملات مشبوهة وفقاً لسياسات جيديا الداخلية.

6- الاحتيال وعمليات رد المبالغ (Chargebacks)

6.1 يوافق التاجر على بذل جميع الجهود للتواصل بشكل استباقي مع عملائه وإصدار المبالغ الاسترداد عند الاقتضاء، خاصة عند الطلب ومن أجل الحد من عدد عمليات رد المبالغ المدفوعة.

6.2 في حالة وجود معاملة متنازع عليها (Disputed Transaction)، يقر التاجر بأنه يجوز لشركة جيديا التحقيق في معاملة الدفع قبل رد المبالغ المدفوعة (Chargebacks) وطلب المزيد من المعلومات.

6.3 يقر التاجر بموجب هذا بأنه في حالة وجود أي معاملة متنازع عليها (Disputed Transaction)، فإنه يحتاج إلى تزويد جيديا، في غضون ثلاثة (3) أيام عمل لمعاملات فيزا وماستركارد، ويوم عمل واحد (1) لمعاملات مدى MADA، بالأدلة الموثقة الصحيحة لتسليم المنتجات والخدمات.

6.4 لتجنب رد المبالغ المدفوعة (Chargebacks)، يوافق التاجر على تقديم أي أدلة/مستندات مطلوبة والتعاون مع جيديا في حالة طلب أي شيء من أنظمة الدفع أو استرداد (Refund) المعاملة بالكامل إلى العميل. ويشير رد المبالغ المدفوعة (Chargebacks) إلى أنه تم الوصول إلى نتيجة التحقيق ولا يوجد رسوم نزاع متكبدة يجب سدادها وفقاً لتقدير جيديا.

6.5 في حالة وجود معاملة متنازع عليها (Disputed Transaction)، يفوض التاجر بموجب هذا بند شركة جيديا باسترداد الأموال (Refund) في حالة عدم تقديم التاجر أدلة كافية، أو لم يتم تقديم الأدلة المسلمة في الوقت المحدد.

6.6 يكون التاجر وحده مسؤولاً أمام جيديا عن الخسائر والتكاليف والنفقات التي تتكبدها جيديا ومسؤولاً عن مبلغ جميع المعاملات التي يتم إرجاعها إلى جيديا لأي سبب من الأسباب، بما في ذلك رد المبالغ المدفوعة (Chargebacks) وأي تكلفة تتكبدها جيديا في معالجة عمليات رد المبالغ المدفوعة أو المعاملات الأخرى المتنازع عليها فيما يتعلق بصحة المعاملة حتى عندما يكون التاجر قد امتثل لجميع المتطلبات الأخرى المتعلقة بمعالجة المعاملة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي رسوم تفرضاها أنظمة الدفع أو البنك المصدر.

6.7 تحتفظ جيديا بالحق في حجب الدفع للتاجر في حالة كان الأمر يتعلق بأي معاملة متنازع عليها (Disputed Transaction).

6.8 بالنسبة لأي معاملة متنازع عليها (Disputed Transaction)، يحق لشركة جيديا تعليق تسوية المعاملات المرتبطة بهذه النزاعات مع مراعاة نتيجة النزاع بين التاجر والعميل حيث يعتبر التاجر غير مستوفي للخدمة أو قبل ذلك، لن تتحمل جيديا أي مسؤولية وسيتم خصم جميع المبالغ الناتجة عن عمليات رد المبالغ المدفوعة (Chargebacks) من البنك المصدر مباشرة من حساب التاجر. وسيتم خصم المبلغ مباشرة من حساب التاجر لدى جيديا أو من المدفوعات اللاحقة.

6.9 يجوز لجديدا، في بعض الحالات، أن تخصم من أي مدفوعات مستحقة للتاجر المبالغ المستحقة لها. يصرح التاجر لجديدا بصفة لارجعة فيها بحقها بخصم أي مبالغ مستحقة على التاجر لجديدا (بما في ذلك المبالغ التي أي معاملات تم استردادها (Chargebacks) مع أي غرامات أو رسوم أو أتعاب حمامة أو رسوم تحكيم مرتبطة بعملية الاسترداد، ومعاملات رد Refund أو عكس Reversal المبالغ مع أي ضرائب مبطنة) سواء قبل أو بعد المطالبة وسواء كانت هذه الالتزامات فعلية أو مشروطة، من أي مدفوعات مستحقة بموجب هذا البند يجوز لجديدا، بعد عدة محاولات فاشلة لتحصيل أي مبالغ مستحقة بما في ذلك الديون أو أي رسوم من التاجر، بتسجيل التاجر ونقل الأمر إلى شركة تحصيل لديون لتقوم بجمع تلك الديون/المبالغ المستحقة نيابة عن جديدا. في نفس الوقت، يجوز لجديدا بإدراج أي تاجر متخلف عن السداد مع المؤسسة العامة للتقرير الائتماني (سمة)

6.10 لا يجوز للتاجر اللجوء إلى الحصول أو استرداد أي مبالغ ناتجة عن عمليات رد المبالغ المدفوعة (Chargebacks) لأن جديدا لن تتحمل أي مسؤولية عن أي مبلغ بغض النظر عن ظروف الرسوم.

6.11 يحق لشركة جديدا تأخير تسوية المعاملة، إذا كان هناك ما يبرر مراجعة معاملات التاجر لفترة معينة، إما من تلقاء نفسها أو وفقاً لتعليمات أنظمة الدفع أو أي سلطة مناسبة أخرى.

7- التعهدات

7.1 يقر التاجر بأنه إذا انخرط في واحدة أو أكثر من الممارسات التالية، فسيتم التعامل معه على أنه غير متوافق مع شروط مخاطر الأعمال والتخفيف منها وبرنامج مخاطر نزاهة التأشيرة BRAM/VIRP:

- (1) إجراء معاملة دفع إجمالية لموردي محتوى متعددين؛
- (2) تقديم معاملات الدفع لطرف ثالث أو نيابة عنه (أي كيانات تجارية أخرى)؛ و/أو تقديم معاملة دفع قد تؤدي، وفقاً لتقدير أنظمة الدفع وحدها، إلى الإضرار بسمعتها أو تنعكس سلبيًا على العلامة التجارية لنظام الدفع.
- 7.2 باستثناء ما هو مذكور صراحةً من قبل جديدا كتابيًا، لا يتمتع التاجر أو أي من ممثليه بأي سلطة للقيام بما يلي:
 - (1) إلزام أو تقديم أي التزام أو إعطاء أي تعليمات نيابة عن جديدا؛
 - (2) الاقتراض نيابة عن جديدا؛
 - (3) تسوية أي مطالبات أو مطالب أو إجراءات ضد جديدا؛ أو
 - (4) إبرام أي عقد نيابة عن جديدا.

8- حقوق الملكية الفكرية

- 8.1 تمنح جديدا للتاجر لغرض هذه الشروط والأحكام ترخيصًا غير حصري وغير قابل للتحويل في الإقليم لاستخدام أي من حقوق الملكية الفكرية، لغرض محدود هو تلقي الخدمات. ويقر التاجر بموجب هذه الشروط والأحكام بأن جديدا هي المالك وستظل المالك الوحيد لجميع حقوق الملكية الفكرية.
- 8.2 يتعهد التاجر بعدم استخدام العلامة التجارية أو شعار جديدا أو أنظمة الدفع التي من شأنها أن تنتهك أي حقوق تحتفظ بها جديدا أو أنظمة الدفع أو استخدام العلامة التجارية أو شعار البطاقات بطريقة تخلق انطباعًا بأن السلع والخدمات التجارية ترعاها أو تنتجها أو تنتسب إليها أو تعرضها أو تبيعها جديدا أو أي من أنظمة الدفع.
- 8.3 يتعهد التاجر بعدم استخدام العلامة التجارية أو شعار جديدا أو أنظمة الدفع لأي سبب آخر غير لتقديم الخدمات ووفقًا لأحكام هذه الشروط والأحكام.

9- المدة والإنهاء

- 9.1 تسري مدة هذه الشروط والأحكام لمدة سنتين ميلاديتين اعتبارًا من تاريخ التوقيع على "الشروط والأحكام"، على أن يجري تجديد هذه الشروط والأحكام بصفة تلقائية لفترات متتالية مدة كل فترة منها عام واحد عقب انقضاء أجل المدة الأصلية للاتفاقية. ويجوز لأي طرف من الطرفين اختيار عدم تجديد الشروط والأحكام من خلال توجيه إخطار كتابي إلى الطرف الآخر يفيد بعدم التجديد، يُرسل قبل (3) ثلاثة أشهر من انقضاء أجل المدة الأصلية، أو أي فترة تم تمديدتها (في الحالات التي يجري فيها تجديد الشروط والأحكام بصفة تلقائية).
- 9.2 يجوز لشركة جديدا إنهاء هذه الشروط والأحكام بأثر فوري، ودون إشعار:
 - (أ) إذا أخفق التاجر، وفقاً لتقدير جديدا وحدها، أو اشتبهت جديدا في أن التاجر قد أخفق، في الامتثال لأي شرط أو حكم من هذه الشروط والأحكام.
 - (ب) عدم دفع التاجر لأي مبالغ مستحقة وعدم قيام التاجر بالدفع في غضون عشرة (10) أيام عمل من إخطار التاجر.
 - (ج) الإفلاس و/أو الحل و/أو التصفية و/أو أي إجراء مؤسسي أو إجراءات نظامية أخرى ضد التاجر.
 - (د) التغييرات في طبيعة أو مكان العمل، أو معلومات اعرف عميلك (KYC Information) ذات الصلة للتاجر.
 - (هـ) تبين أن التاجر، من خلال التدقيق أو التحقيق، يشارك في أي أنشطة احتيالية (Fraudulent Activities).
 - (و) يكون التاجر غير نشط لمدة شهر واحد (1) أو يكون نشاط التاجر أقل من الحد الأدنى المتبادل الذي حدده جديدا والتاجر، ويوافق الطرفان على جعل حساب التاجر خاملاً وغير نشط في هذه الحالة.
 - (ز) استلام تعليمات من سلطة تشريعية لإنهاء العلاقة مع التاجر.
 - (ح) فشل التاجر في تقديم توضيحات فيما يتعلق بترخيص ساري المفعول أو معلومات المعاملة أو نوع السلع والخدمات التي لا تتماشى مع الأعمال المقبولة.
- 9.3 دون الإخلال بحق التاجر في الإنهاء خلال فترة الاسترداد (Cooling Off Period) المنصوص عليها بالبند (9.6)، يجوز لشركة جديدا أو التاجر إنهاء هذه الشروط والأحكام لأي سبب من الأسباب من خلال تقديم إشعار كتابي مسبق قبل ثلاثين (30) يوماً إلى الطرف الآخر.

9.4 في حالة إنهاء هذه الشروط والأحكام لأي سبب من الأسباب، يظل التاجر (1) مسؤولاً عن جميع المبالغ المستحقة بما في ذلك جميع الرسوم والمبالغ الأخرى المستحقة لشركة جيديا، بكامل القوة والتأثير و/أو وفقاً لذلك قد يتم رفض الوصول إلى خدماتنا (أو أي جزء منها)؛ (2) يجب أن يتوقف على الفور عن استخدام خدمة جيديا لمعالجة الدفع؛ و(3) يجب أن يتوقف على الفور عن استخدام حقوق الملكية الفكرية الخاصة بجديا.

9.5 عند الإنهاء، يحق لشركة جيديا الاحتفاظ بتسوية الأموال لتغطية أي رسوم محتملة يتم تحصيلها خلال فترة تصل إلى خمسمائة وأربعين (540) من آخر تاريخ لمعالجة المعاملات، وتتماشى الجداول الزمنية مع القواعد التي تنفذها أنظمة الدفع.

9.6 للتاجر الحق في إنهاء هذه الشروط والأحكام في خلال مدة لا تتجاوز 10 أيام عمل من تاريخ هذه الشروط والأحكام ("فترة الاسترداد") دون أي تعويض لجديا.

يجوز أن تقوم جيديا بالبدء في تقديم خدمات الدفع ذات الصلة خلال فترة الاسترداد، شريطة أن يوافق التاجر ويتم التحقق من الامتثال لجميع المتطلبات ذات الصلة. وبالتالي، لن يتأثر حق التاجر في الإنهاء خلال هذه الفترة.

في حال قرر التاجر ممارسة حقه في إنهاء هذا الاتفاق قبل نهايته وخلال فترة الاسترداد من خلال تقديم إشعار مسبق بمدة يومان عمل والمنصوص عليه في هذا البند، يحق للتاجر استرداد كامل الرسوم التي دفعت مسبقاً ولم تُستخدم بعد في أي خدمات جيديا للتاجر.

ينطبق هذا البند فقط على التجار الجدد الذين انضموا حديثاً كتجار شركة جيديا.

10- شروط التسوية

- 10.1 يتم تقسيم رسوم جيديا لتوفير خدمة معالجة الدفع من جيديا ("رسوم الخدمة") (كما هو موضح في الجدول 1) على النحو التالي:
- (1) اشتراك شهري؛
 - (2) رسوم فيزا و ماستركارد؛
 - (3) رسوم مدى؛ و
 - (4) رسوم المعاملات.
- 10.2 يجب أن تتم جميع المدفوعات إلى التاجر بعد خصم رسوم الخدمة على النحو المبين في الجدول (1) الوارد أدناه.
- 10.3 لن تكون رسوم الخدمة (كما هو موضح في الجدول 1) بمجرد استلامها من قبل جيديا قابلة للاسترداد.
- 10.4 بعد الانتهاء من المعاملات:
- (1) يجب إرسال جميع سجلات البيع إلكترونياً إلى جيديا في نهاية كل يوم.
 - (2) سيتم دفع عائدات البيع إلى التاجر وفقاً للجدول (1) الوارد أدناه.
 - (3) يفرض التاجر بموجب هذا البند شركة جيديا وفقاً لتقديرها الخاص بحجب التسوية جزئياً أو كلياً، في حالة وجود نشاط معاملات غير مطابق أو مشبوه أو غير منظم (في رأي جيديا المعقول). علاوة على ذلك، يوافق التاجر على أنه يجوز لأنظمة الدفع تحميل التاجر المسؤولية عن أي خسائر تنشأ عن أو فيما يتعلق بالمعاملات وأنه بعد ذلك يحق لشركة جيديا بموجب هذه الشروط والأحكام حجب أي تسويات إلى حساب التاجر.
 - (4) تقوم جيديا بخصم رسوم خدماتها مباشرة على النحو التالي:
 - (أ) في حالة التاجر النشط، سنخصم جيديا مباشرة من عائدات المبيعات.
 - (ب) في حالة التاجر الغير نشط، تقوم جيديا بخصم مبلغ المستحق لجديا من الحساب المصرفي للتاجر (والذي سيتم إخطاره الي جيديا)، والذي

يتضمن:

- رسوم الخدمات
- أي مبلغ إضافي تكبدته جيديا نتيجة لأي فشل أو خطأ في النظام أو نتيجة إهمال أو سوء سلوك أو عمل احتيالي؛
- أي مبلغ تكبدته من مبالغ ناتجة عن عمليات رد المبالغ المدفوعة (Chargebacks) (مع أي غرامات أو رسوم أو أتعاب محاماة أو رسوم تحكيم مرتبطة بعملية الاسترداد) أو مبالغ استرداد (Refunds) أو عمليات إرجاع بالإضافة إلى أي ضرائب؛ و
- أي مبلغ آخر تم استلامه عن طريق الخطأ من قبل التاجر بسبب الإهمال أو سوء السلوك أو الفعل الاحتياالي من قبل التاجر.
- (5) يوافق التاجر على تعويض جيديا بالكامل إذا كانت عائدات البيع أو الأموال الموجودة في الحساب المصرفي للتاجر غير كافية للوفاء بالتزامات التاجر المالية، والتي قد تفرض على جيديا من قبل أي أنظمة دفع أو سلطة مختصة فيما يتعلق بالمعاملات التي يقوم بها التاجر.
- (6) تحتفظ جيديا بالحق في زيادة رسومها أو فرض رسوم/مصاريف جديدة من خلال تقديم إشعار كتابي مسبق إلى التاجر قبل ثلاثين (30) يوماً (أو أقصر/أطول إذا كان ذلك مطلوباً بموجب النظام المعمول به). وتحتفظ جيديا بالحق في تغيير شروط التسويات أو تعليق التسويات للتاجر على الفور ودون الحاجة إلى إشعار للأسباب التالية:

- (أ) عندما تكون هناك معاملات معلقة أو متوقعة أو زائدة متنازع عليها (Disputed Transactions) أو مبالغ استرداد (Refunds) أو رد المبالغ المدفوعة (Chargebacks)؛
- (ب) في حالة اشتباه جيديا أو علمها بنشاط مشبوه؛ أو
- (ج) حيث تكون جيديا مطلوبة بموجب القانون المعمول به، أو أي لوائح أخرى معمول بها، من بين أمور أخرى، اللوائح الصادرة عن أنظمة الدفع أو مدى أو البنك المركزي السعودي SAMA.

11- التعويض

Confidential

8003030083
8003030038

CR No. 1010332533

هاتف: +٩٦٦١١٤٦٥٢٨٨١
فاكس: +٩٦٦١١٢٩٨١٥٩٩
ب.ت. ١٠١٣٣٢٥٣٣

Riyadh, Saudi Arabia
Parcel SP- 620205819 Code 12243
Dubai, UAE
(t) +971 4 430 6839
Egypt, Cairo
(t) +202 26 1137771
(t) +202 26 1137772
Bangalore, India
(t) +91 8041490336

الرياض، المملكة العربية السعودية
Parcel SP - ٦٢٠٢٠٥٨١٩ الرمز البريدي ١٢٢٤٣
دبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: +٩٧١٤٤٣٠٦٨٣٩
القاهرة، مصر
هاتف: +٢٠٢٢٦١١٣٧٧٧١
هاتف: +٢٠٢٢٦١١٣٧٧٧٢
بنغالور، الهند
هاتف: +٩١٨٠٤١٤٩٠٣٣٦

:Classification

25

يوافق التاجر على تعويض جيداً بالكامل والدفاع عنها وإبراء ذمتها و / أو الشركات التابعة لها وشركائها ومسؤوليها ومديريها ووكلائها ومقاوليها ومرخصيها ومقدمي الخدمات والمقاولين من الباطن والموردين والمتدربين والموظفين، من أي دعاوى، أو مطالبات، أو تكاليف، أو نفقات، أو تعويضات أو خسائر قد تتكبدها جيداً ، بما في ذلك أتعاب المحاماة المعقولة، التي يقدمها أي طرف ثالث بسبب أو الناشئة عن:

- (1) أي مبالغ خاصة بمعاملة استرداد أموال (Chargebacks) (بما في ذلك أي رسوم تحكيم أو رسوم قانونية مرتبطة بذلك) (أو رد أو عكس المبالغ مع أي ضرائب مطبقة ؛
- (2) خرق التاجر لهذه الشروط والأحكام أو انتهاك التاجر لأي أنظمة أو قواعد أنظمة الدفع أو حقوق الطرف الثالث.
- (3) أي مطالبة يقدمها أي عميل أو أطراف ثالثة تنشأ عن خرق التاجر.
- (4) أي إقرار أو ضمان مقدم بموجب هذه الشروط والأحكام ثبت أنه غير صحيح أو غير كامل أو غير دقيق.
- (5) فشل التاجر في تلبية معايير أمن جيداً.
- (6) مطالبات الطرف الثالث بسبب انتهاك حقوق الملكية الفكرية أو أي حقوق طرف ثالث من قبل التاجر أو مقاوليه من الباطن أو ممثليه.

12- التعديلات

12.1 يمكن للتاجر مراجعة أحدث إصدار من الشروط والأحكام في أي وقت. وتحتفظ جيداً بالحق، وفقاً لتقديرها الخاص، في تحديث أو تغيير أو استبدال أي جزء من هذه الشروط والأحكام عن طريق نشر التحديثات والتغييرات على موقعنا/صفحتنا وبعد تقديم إشعار كتابي مسبق قبل ثلاثين (30) يوماً إلى التاجر ما لم تكن هذه التغييرات مطلوبة بموجب القوانين المعمول بها، أو في حالة اشتباه جيداً أو علمها بنشاط احتيالي أو مشبوه؛ وفي هذه الحالة، يجب على جيداً إخطار الطرف الثاني في غضون خمسة عشر (15) يوماً من تنفيذ هذه التغييرات. وبشكل مستمر استخدام التاجر للخدمة بعد الإخطار بأي تغييرات تطرأ على هذه الشروط والأحكام قبلاً لهذه التغييرات.

12.2 يمكن تقديم إشعار بأي تغييرات عن طريق إرسال بريد إلكتروني و/أو رسالة نصية قصيرة أو أي طريقة إلكترونية إلى التاجر وفقاً لسجلاتها، أو عن طريق وضع الرسالة على موقعنا الإلكتروني، أو من خلال وسائل أخرى معقولة. ويؤكد التاجر أنه يتمتع بإمكانية الوصول إلى الإنترنت بسرعة عالية، وأن معرف البريد الإلكتروني هو حساب بريد إلكتروني رسمي صالح لتلقي الإشعارات والاتصالات والمعلومات المتعلقة بهذه الشروط والأحكام.

12.3 يعتبر الإشعار الذي ترسله جيداً إلى البريد الإلكتروني للتاجر المقدم من التاجر قد تم استلامه من قبل التاجر عند تسليمه إلى البريد الإلكتروني المسجل. ويلتزم التاجر بإبلاغنا كتابياً بأي تغييرات تطرأ على عنوان البريد الإلكتروني أو رقم الجوال الخاص بالتاجر أو أي بيانات اتصال مقدمة إلى جيداً مقدماً بشكل معقول، ويتحمل التاجر وحده المسؤولية عن عدم استلام التاجر لإشعار بالتغيير أو التعديل على الشروط والأحكام في حالة فشل التاجر في إبلاغنا بالتغيير في عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالتاجر

13- السرية وحماية البيانات الشخصية

13.1 يوافق كل طرف على الحفاظ على السرية فيما يتعلق بالمعلومات ذات الطبيعة السرية التي يقدمها الطرف الآخر. وينطبق واجب السرية ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك أو في الحالات التي يُطلب فيها من أحد الطرفين الكشف عن هذه المعلومات بموجب نظام أو لائحة أو قرار تتخذه سلطة عامة، أو عندما تكون المعلومات المعنية متاحة بالفعل للجمهور ولا يمكن أن تعزى هذه الحقيقة إلى خرق الطرف الآخر للعقد.

13.2 يحق لمقدم الخدمة الكشف عن معلومات حول التاجر إلى أنظمة الدفع، لأغراض تلبية متطلبات الامتثال والأمن المعمول بها ولتقديم الخدمة إلى التاجر. 13.3 يمنح التاجر موافقته لمقدم الخدمة للكشف عن معلومات حول التاجر (مثل بيانات الاتصال والمعلومات المتعلقة بالشروط والأحكام والمعلومات المتعلقة بعلاقة العمل مع مقدم الخدمة) إلى أي سلطة حكومية أو تنظيمية (بما في ذلك أنظمة الدفع) بناءً على طلبها والشركات الأخرى الموجودة في نفس مجموعة شركات مقدم الخدمة لاستخدامها على سبيل المثال في إعداد التقارير داخل المجموعة وخدمات الدعم وتسويق وبيع المنتجات والخدمات، بما في ذلك التسويق من خلال الوسائل الإلكترونية مثل البريد الإلكتروني. وقد يختار مستلمو التسويق من خلال الوسائل الإلكترونية دائماً عدم تلقي أي تسويق آخر من مقدم الخدمة أو شركات مجموعته. ويجب على التاجر الالتزام بمشاركة المعلومات الشخصية للعملاء إذا طلبت ذلك أي سلطة حكومية أو تنظيمية (بما في ذلك أنظمة الدفع).

13.4 يمنح التاجر موافقته لمقدم الخدمة/ان يقوم بالاتصال، ومشاركة المعلومات الخاصة بالتاجر والقيام بتسجيل/التاجر مع شركائها (وهم البنوك الشريكة المعتمدة من جانبنا)، وأنظمة البطاقات، ووكالات التصنيف الائتماني، وكذلك البنوك الشريكة، والمؤسسات المالية، وشركات تحصيل الديون، وأي جهة أخرى نكون ملزمين قانونياً بمشاركة المعلومات معها. وهذا يشمل مشاركة المعلومات عنك وعن معاملاتك لأغراض تنظيمية أو متعلقة بالالتزام، لاستخدامها في إدارة خدماتنا وصيانتها، ولإنشاء سجلات العملاء الخاصة بك وتحديثها، وإجراء عمليات مراقبة المخاطر وإدارتها، وللقيام بتحصيل الديون المستحقة عليك من خلال شركات تحصيل الديون بعد عدة محاولات غير ناجحة للحصول على هذه المبالغ المستحقة.

13.5 يجوز لجيداً أو أي طرف ثالث مصرح له من جيداً (بما في ذلك نظم البطاقات) استخدام المعلومات والوصول إليها وتخزينها وإعادة إنتاجها ونشرها وتوزيعها وتعديلها وتجميعها مع معلومات أخرى وتحليلها وإرسالها وترخيصها ومعلجتها بأي شكل آخر بما في ذلك بيانات المعاملات و/أو البيانات الشخصية، وقد يكشف عن تلك البيانات بما في ذلك بيانات المعاملات و/أو البيانات الشخصية التي قدمها التاجر والتي تقوم جيداً بمعالجتها فيما يتعلق بتقديم الخدمات أو الأغراض الأخرى المحددة في هذه الشروط والأحكام لشركائنا و/أو الأطراف الثالثة، سواء داخل الإقليم أو خارجه، للأغراض التالية:

- تقديم المنتجات والخدمات بموجب هذه الشروط والأحكام؛
- الامتثال لقواعد نظم البطاقات؛
- عند الاقتضاء لأغراض الكشف عن الاحتيال أو مكافحة غسل الأموال أو مكافحة الإرهاب؛
- حيث يجوز لجيداً تتنازل أو تتعاقد من الباطن أو تنقل حقوقنا والتزاماتنا بموجب هذه الشروط والأحكام؛
- لمراقبة وتحليل عملياتنا؛

- إلى المستثمرين أو المستثمرين المحتملين، أو البورصات أو غير ذلك في حالة البيع أو الدمج أو الاندماج أو نقل أعمالنا أو لأغراض الحصول على تمويل لأعمال جيداً؛
- إلى أي طرف متورط في إحالة أعمال التاجر إلى جيداً؛
- لتقييم وتطوير و/أو تقديم المنتجات و/أو الخدمات لتضمين التاجر كعميل لجيدياً في المنشورات التجارية والتسويقية والمنشورات المشابهة المتاحة للأطراف الثالثة؛
- للامتثال للقوانين المعمول بها وقواعد نظم البطاقات؛
- للحصول على المشورة من المستشارين المحترفين عند الحاجة فيما يتعلق بهذه الشروط والأحكام؛
- لإجراء فحوصات هوية على التاجر أو مسؤولي التاجر وعندما يطلب أو يسمح لجيدياً بذلك بموجب القوانين المعمول بها أو قواعد نظم البطاقات؛
- عند الضرورة، قد تقوم جيدياً بتحويل أو تأجيل أو نقل الحقوق والالتزامات بموجب الشروط والأحكام
- إلى شركاء إحالة التاجر لتلبية طلباتهم، والمتعلقة بعلاقة التاجر مع شريك الاحالة والتي لها صلة بالخدمات المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام؛ و
- لتمكين أي طرف ثالث من تقديم المنتجات والخدمات للتاجر أو جيدياً بما في ذلك، شركات تحصيل الديون.
- 13.6 يصرح التاجر لجيدياً بموجب هذه الشروط والأحكام بمشاركة معلومات التاجر وبيانات الاتصال مع شركاء جيدياً للمشاركة في مخططات وبرامج الشركاء من وقت لآخر، ومع نظم البطاقات.
- 13.7 تحتفظ جيدياً بالحق في الوصول إلى بيانات العملاء والمعلومات من وقت لآخر للكشف عن المعاملات الاحتيالية حيث تم استخدام خدمات جيدياً. ستملك جيدياً جميع الحقوق والملكية والمنفعة (بما في ذلك أي حقوق ملكية فكرية) في أي بيانات تم إنشاؤها بموجب هذه الشروط والأحكام سواء تم الحصول عليها أو إنشاؤها قبل أو أثناء أو بعد فترة الشروط والأحكام. فيما يتعلق بالشروط والأحكام، سيُقدم لنا التاجر الذي سيكون معالج البيانات، بصفتة مراقب البيانات، تعليمات قانونية فقط.
- 13.8 يمثل التاجر للقوانين السارية لجمع أو معالجة البيانات، بما في ذلك البيانات الشخصية، وأنشطة المعالجة، بما في ذلك الحصول على كل الموافقات ذات الصلة من أصحاب البيانات فيما يتعلق بجمع ومعالجة واستخدام واحتفاظ ونقل البيانات الشخصية وفقاً لأغراض والشروط المنصوص عليها في الشروط والأحكام.
- 13.9 يمثل التاجر طوال مدة هذه الشروط والأحكام لسياسة الخصوصية الخاصة بجيدياً (كما تم تحديثها من وقت لآخر) والقوانين المعمول بها، بما في ذلك جميع قوانين حماية البيانات ذات الصلة في أداء التاجر لهذه الشروط والأحكام بما في ذلك نقل البيانات الشخصية إلى جيدياً.
- 13.10 ينفذ التاجر التدابير التقنية والتنظيمية المناسبة لضمان، والتأكد من إثبات، أن معالجة البيانات بما في ذلك البيانات الشخصية يتم إجراؤها ووفقاً لقوانين حماية البيانات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، اتخاذ خطوات معقولة لضمان أن البيانات الشخصية دقيقة وكاملة وحديثة؛ كافية ذات صلة ومحدودة بما يلزم فيما يتعلق بالشروط والأحكام والامتثال لمبادئ حماية البيانات، وتنفيذ تدابير لحماية حقوق أصحاب البيانات، وتدريب الموظفين لفهم مسؤولياتهم بموجب قوانين حماية البيانات
- 13.11 على التاجر إبلاغ جيدياً بأي انتهاك للبيانات، بما في ذلك، انتهاك البيانات الشخصية فور حدوثه ولكن في أي حال لا يتجاوز 24 ساعة من وقوع مثل هذا الانتهاك، والامتثال لأي طلبات معقولة من جيدياً في هذا الحدث والتعاون مع جيدياً لأي طلبات معقولة.
- 13.12 استخدام الخدمات المجهولة: بغض النظر عن أي شيء يخالف عن الشروط والأحكام، يجوز لجيدياً خلال المدة استخدام البيانات المجهولة والوصول إليها وتخزينها ونسخها ونشرها وتوزيعها وتعديلها وتجميعها مع معلومات أخرى، تحليل ونقل وبيع وترخيص وتوزيع والكشف عن البيانات المجهولة لتوفير المنتجات وتحسين الخدمات وتطوير وتقديم أي خدمات جديدة لعملائنا الحاليين أو الجدد.
- 13.13 يتعهد التاجر بأن جميع البيانات التي يتم إمداد جيدياً بها هي بيانات دقيقة وكاملة ومحدثة وعلي التاجر القيام باخطار جيدياً علي الفور عند أي تغيير في البيانات المقدمة.
- 13.14 بالقدر الذي يعالج التاجر به البيانات الشخصية، يتعهد بجمع ومعالجة البيانات الشخصية للعملاء فقط لأغراض هذه الشروط والأحكام وللإبقاء بالتزاماته بموجب هذه الشروط والأحكام. كما يتعهد التاجر بجمع الحد الأدنى من البيانات الشخصية اللازمة للوفاء بالتزاماته.
- 13.15 التزامات جيدياً فيما يخص البيانات الشخصية:
- 13.15.1 تتعهد جيدياً بالقيام بجمع ومعالجة البيانات الشخصية الخاصة بالتاجر أو العملاء فقط لغرض هذه الشروط والأحكام وتنفيذ التزاماتها بموجب هذه الشروط والأحكام، كما تتعهد بجمع فقط الحد الأدنى من البيانات الشخصية التي تحتاجها لتنفيذ التزاماتها
- 13.15.2 تتعهد جيدياً بالامتثال بجميع القوانين واللوائح المعمول بها عند معالجة أي بيانات شخصية.
- 13.15.3 تتعهد جيدياً بالقيام بالتخلص من واتلاف البيانات الشخصية الخاصة بالتاجر أو العملاء بعد انتهاء الفترة التي تحتاج جيدياً الاحتفاظ بتلك البيانات الشخصية خلالها، ويجوز لها الاحتفاظ بتلك البيانات بعد انتهاء الغرض من جمعها إذا تمت إزالة كل ما يؤدي إلى معرفة صاحبها على وجه التحديد وفق الضوابط التي يحددها القانون.
- 13.15.4 يكون للتاجر أو العميل الحق في سحب موافقتهم على معالجة بياناتهم الشخصية في أي وقت وذلك عن طريق طلب مكتوب ومسبب يقدم الي جيدياً.
- 13.15.5 تلتزم جيدياً بتقديم وتوضيح المعلومات اللازمة والمطلوبة لأصحاب البيانات كلما كانت هناك حاجة لمعالجة اضافية للبيانات الشخصية لغرض آخر مختلف عن الأغراض التي تم ذكرها أعلاه (9.4.4). تلتزم جيدياً بتحديث اتفاقية الشروط والأحكام واشعار صاحب البيانات عند الحاجة لاجراء اية معالجة اضافية للبيانات، وذلك لطلب الموافقة بشكل مستقل لكل غرض من أغراض المعالجة الجديدة.
- 13.15.6 تلتزم جيدياً بأخذ موافقتكم الصريحة في الحالات الآتية:
- 13.15.6.1 عند الحاجة لمعالجة أية بيانات حساسة خاصة بكم (كما هو معرف بموجب نظام حماية البيانات الشخصية الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/19) بتاريخ 1443/2/9هـ ("نظام حماية البيانات الشخصية"))).

13.15.6.2 عند الحاجة لمعالجة اية بيانات انتمانية (كما هو معرف بموجب نظام حماية البيانات الشخصية).

13.15.6.3 عند الحاجة لاتخاذ قرارات مبنية بشكل كامل على المعالجة الآلية للبيانات الشخصية

13.15.7 تتعهد جيديا بإبلاغ أصحاب البيانات بحدوث تسرب البيانات بلغة مبسطة وواضحة، ومتى دعت الحاجة لذلك.

14- النظام المعمول به وتسوية النزاعات

تخضع هذه الشروط والأحكام وتفسر وفقاً للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، ولوائح البنك المركزي السعودي SAMA. ويتم تسوية أي نزاع أو تناقض ينشأ عن تطبيق أو تفسير هذه الشروط والأحكام، والذي لا يمكن تسويته ودياً، من قبل المحاكم السعودية المختصة.

15- مجمل الاتفاقية

15.1 تشكل هذه الشروط والأحكام جنباً إلى جنب مع اتفاقية التاجر الاتفاقية الكاملة بين جيديا والتاجر، ويجب أن تحل الشروط والأحكام محل أي إصدارات سابقة وأي أحكام أخرى مطبقة بين جيديا والتاجر عند دخولها حيز التنفيذ.

15.2 في حالة وجود أي تعارض بين هذه الشروط والأحكام واتفاقية التاجر، تسود أحكام هذه الشروط والأحكام.

16- التوقيعات الإلكترونية

اتفق الطرفان على أنه يمكن توقيع هذه الشروط والأحكام و/أو إرسالها عبر البريد الإلكتروني والذي قد يشمل مستند PDF أصلي أو ممسوح ضوئياً (مثل DocuSign أو تقنية التوقيع الإلكتروني أو الرقمي المماثلة أو بقبول الشروط والأحكام عبر الإنترنت والاحتفاظ بها بعد ذلك بصيغة الكترونية، وأن يكون هذا السجل الإلكتروني صالحاً وفعالاً و إلزام الطرف بالتوقيع كنسخة ورقية تحمل توقيع هذا الطرف المكتوب بخط اليد. ويوافق الطرفان على أن تكون التوقيعات الإلكترونية الموجودة على هذه الشروط والأحكام تحتسب، من حيث الصحة والنفذ والقبول، على قدم المساواة مع التوقيعات المكتوبة بخط اليد.

الجدول 1 - رسوم الخدمة ودورة التسوية

عمليات الدفع في حالة عدم وجود البطاقة (CNP)		
نوع الخدمة	بوابة الدفع الإلكتروني (PGW)	روابط الدفع (PBL)
رسوم التأسيس (مرة واحدة فقط)	499 ريال	499 ريال
الرسوم الشهرية	99 ريال	99 ريال
الإنهاء المبكر للعقد	عدد الأشهر المتبقية في العقد * 99	عدد الأشهر المتبقية في العقد * 99
المعاملات المالية (لكل عملية)		
نسبة بطاقة الائتمان (فيزا / ماستر كارد)	2.5%	2.5%
رسوم عمليات بطاقة الائتمان	1 ريال	1 ريال
نسبة مدى	1%	1%

شروط/مزايا إضافية:

1. كل ما سبق يخضع لضريبة القيمة المضافة 15% .
2. يتحمل التاجر رسوم الإضافات إذا تم اختيارها وتفعيلها بناء على طلبه.



GEIDEA CARD PRESENT TERMS AND CONDITIONS

This Terms and Conditions (as defined below) is a legal Terms and Conditions between Geidea For Technology ("Geidea", "us", or "we" or "our") and the entity mentioned on the first page of Application form ("Merchant", "you", "your", or "user") to receive Services that may be offered by us to you. Affiliates.

These general terms and conditions ("**Terms and Conditions**") shall constitute an integral part of the Geidea Merchant Agreement which shall be concluded and entered into by and between you ("**Merchant**") and Geidea Co. For Technology ("**Geidea**" or "**Service Provider**"). These Terms and Conditions shall apply unless otherwise agreed in writing between the Merchant and the Service Provider.

SECTION 1 ACCESS TO GEIDEA SERVICES

"Geidea Co. For Technology" or "Geidea" is a company authorized by, and regulated by the "Saudi Central Bank (SAMA)" to provide electronic payment system services so as to enable the holder of MADA card and/or other international payment cards to process the purchase goods or services through the Merchant in the course of the Merchant's business; in addition, Geidea provides ancillary services to the merchants, that are non-exhaustively described at www.geidea.net.

In providing its services, Geidea uses a unique digitalized platform, developed and administered by Geidea for the purposes of this Terms and Conditions, from where the onboarding and offboarding of merchants, communication and administration of the relationship with the merchants, as well as the contractual relationship between the merchants and Geidea is being administered. Such platform and any ancillary products such as Apps, websites, webpages, social media pages are and remain proprietary to Geidea. Collectively and for the purposes of this Terms and Conditions, these shall be referred to as "**Online Platform**".

A. Introduction

1. The Terms and Conditions of this, which together with your Application Form and the Privacy Policy contains the terms and conditions under which Geidea will provide Services to you (collectively referred to as the "Terms and Conditions").
2. The Application Form is incorporated by reference in the present Terms and Conditions, therefore together constitute a single legal instrument governing the relationship between the Merchant and Geidea (referred to as the "Terms and Conditions").
3. By accepting these Terms and Conditions, you acknowledge that you have read, understood and accept to be bound by this Terms and Conditions. You also agree to any additional terms and conditions specific to the services you use ("Additional Terms"), such as the Payment Terms and Conditions, which become an integral part of this Terms and Conditions proportionally to the Services you select to use and be bound by.
4. Where applicable, you assume responsibility for ensuring that any of your employees or other representatives using the Services on your behalf, have read, understood and accept to be bound by the terms of this Terms and Conditions and any applicable Additional Terms.
5. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any Additional Terms that we may issue for a specific product or service, the Additional Terms shall prevail.
6. At all cases, your relationship with Geidea is managed and administered via its Online Platform. Whereas your physical signature may not be always required in order to access and / or use the Online Platform, any usage of Geidea services shall be governed by this Terms and Conditions.

Your registration via any of Geidea's Applications or Website is considered an implicit agreement to these Terms and Conditions

B. Representations and Warranties:

- i. Each party represents throughout the Term of the Terms and Conditions the following:
 - it is duly organized and validly existing under the Applicable Law in their country of incorporation with power to enter into the Terms and Conditions and to exercise their rights and perform their obligations hereunder and all corporate and other actions

Confidential

8003030083
8003030038

CR No. 1010332533

هاتف: ٩٦٦٨٨١٢٥٨٨١
فاكس: ٩٦٦٨٨١٢٥٨٨١
A-١٠١٢٨٨١
س.ت. ١٠١٢٨٨١

Riyadh, Saudi Arabia
Parcel SP- 620205819 Code 12243
Dubai, UAE
(t) +971 4 430 6839
Egypt, Cairo
(t) +202 26 1137771
(t) +202 26 1137772
Bangalore, India
(t) +91 8041490336

الرياض، المملكة العربية السعودية
Parcel SP - ٦٢٠٢٠٥٨١٩ - الرمز البريدي ١٢٢٤٣
دبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: ٩٧١٤٤٣٠٦٨٣٩
القاهرة، مصر
هاتف: ٢٠٢٢٦١١٣٧٧٧١
هاتف: ٢٠٢٢٦١١٣٧٧٧٢
بنغالور، الهند
هاتف: ٩١٨٠٤١٤٩٠٣٣٦

:Classification

1

required to authorize the execution of the Terms and Conditions and the performance of its obligations hereunder have been duly taken;

- the execution and delivery of, the performance of their obligation under, and compliance with the provisions of, the Terms and Conditions will not (i) contravene any existing Applicable Law, to which it is subject, conflict with, or result in any breach of any terms of, or (ii) constitute a default under, any Terms and Conditions or other instrument to which it is party or is subject or by which it or any of their property is bound or (iii) contravene or conflict with any provision of their constitution documents (where relevant);
- it has not taken any corporate action and no legal proceedings or other steps have been started or threatened against it for their winding-up, dissolution, administration or reorganization or for the appointment of a receiver, administrator, administrative receiver, trustee or similar officer of it or of any all of their assets or revenues;
- it is and will at all times remain duly authorized or otherwise permitted under any relevant Applicable Laws to perform all our Services hereunder and it has obtained and will maintain in force all requisite government and other regulatory consents, exemptions, licenses and approval related thereto;

ii. You further represent and warrants that:

- You shall comply with all Applicable Laws; Sanctions and Anti-Money Laundering (AML) laws and regulations; and Card Schemes Rules, payment card industry (PCI), data security standards (DSS) and business risk assessment & mitigation requirements (BRAM).
- the information provided to us in connection with this Terms and Conditions (including the Application) are true accurate and complete as of the date it was given and properly reflects the nature of business, principal owners and or your officers and that all changes to such information have been or will be promptly notified to us.
- the authorized signatory signing the Terms and Conditions on behalf of you has the power to execute the Terms and Conditions and bind you to all provisions of this Terms and Conditions.
- you are not aware of any material facts or circumstances that have not been disclosed to us and which might, if disclosed, adversely affect our decision on whether or not to provide processing services pursuant to these Terms and Conditions;
- you are obtaining Services under this Terms and Conditions for legitimate business purposes and only to facilitate lawful Payment Transactions between you and Cardholders;
- the Bank Account into which debits and credits are made is only being used for lawful business purposes;
- up until the Effective Date no security breach in respect of any data processed by you or on your behalf has previously occurred;
- at any time throughout the Term (even before services are provided) you agree to provide any information as may be required by us for underwriting purposes including a (i) audited financial statements, (ii) balance sheet and profit and loss statement for any fiscal year (iii) any information required by us to comply with your obligations under Applicable Law or by order of any competent authority and (iv) any information to identify you and your beneficial owners for anti-money laundering purposes.
- throughout the Term, you shall keep your know-your-customer (KYC) details, commercial register, trade license information, shareholders' information (including ultimate beneficial owner) updated with us, failing of which we shall have a right to withhold settlements into your Bank Account;
- you shall notify us of any sale, restructuring, acquisition, merger or any other material change in nature or size of your business, or the nature of your business activities;
- except as expressly authorized by us in writing, neither you nor any Representative shall have any power to:
 - a. bind, make any commitment or give any instructions on our behalf;
 - b. borrow on behalf of us or in any way pledge the Equipment;
 - c. settle any claims, demands or actions against us; or
 - d. conclude any contracts/agreements on our behalf.
- you will be responsible for confirming that any of your customers, vendors, or agents are not designated as prohibited entity or individual (and is not owned or controlled by a prohibited country, entity or individual), and you will not be doing business in any prohibited country and must ensure that any agreement with such customers, vendors, or agents terminates immediately in the

Confidential

8003030083
8003030038

CR No. 1010332533

هاتف: ٩٦٦٨٨١٤٦٥٢٨٨١
فاكس: ٩٦٦٨٨١٤٦٥٢٨٨١
A-١٢٨٨١٤٦٥٢٨٨١
س.ت. ٩٦٦٨٨١٤٦٥٢٨٨١

Riyadh, Saudi Arabia
Parcel SP- 620205819 Code 12243
Dubai, UAE
(t) +971 4 430 6839
Egypt, Cairo
(t) +202 26 1137771
(t) +202 26 1137772
Bangalore, India
(t) +91 8041490336

الرياض، المملكة العربية السعودية
Parcel SP - ٦٢٠٢٠٥٨١٩ الرمز البريدي ١٢٢٤٣
دبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: ٩٦٦٨٨١٤٦٥٢٨٨١
القاهرة، مصر
هاتف: ٩٦٦٨٨١٤٦٥٢٨٨١
هاتف: ٩٦٦٨٨١٤٦٥٢٨٨١
بنغالور، الهند
هاتف: ٩٦٦٨٨١٤٦٥٢٨٨١

:Classification

2



event such you become aware that such customers, vendors, or agents has become resident or commenced to do business in any prohibited country or is listed on or becomes owned or controlled by a prohibited country, entity or individual.

- the name identified by you when you register is your name or business name under which you sell products and/or services; and
- will not use the Services, directly or indirectly, for any fraudulent undertaking or in any manner so as to interfere with the use of the Services.

C. Use of the Geidea Services

1. The Services are only made available to sole traders, companies or other accepted entities that operate a business selling goods and services. The Service may only be used to fund the sale of goods or services to third parties by your business. You may choose to register as a sole trader or as a company or other business entity accepted by us. If you are acting as a sole trader, you hereby warrant that you are not acting on behalf of, or for the benefit of, anyone else. If you are acting as a company or other business entity, you hereby warrant that you are duly authorized to act in the name of that company or business entity.
2. You further warrant that: a) you are either a legal resident or citizen of the Kingdom of Saudi Arabia and that the company or other business entity duly authorized to conduct business in the Kingdom of Saudi Arabia, b) you will use the Geidea Services solely for trade, business or Geidea approved professional purposes. Based on your industry type, additional terms and conditions may apply as per Geidea's requirements.
3. You must provide accurate and complete information when registering. You must also ensure that all information that you provide is and remains accurate, complete and up-to-date. You must inform us of any changes and update without undue delay.
4. You agree that we may contact and share information about you and register with our acquirers (which are our entrusted partner banks), the card schemes, credit reference agencies as well as partner banks and financial institutions and, debt collection companies any other party that we are legally obliged to share information with. This includes sharing information about you and your transactions for regulatory or compliance purposes, for use in connection with the management and maintenance of our Services, to create and update customer records about you and for conducting risk monitoring and management processes, and to collect debts and due amounts on you via debit collection companies after several failed attempts to obtain such due amounts.
5. We reserve the right to suspend your access to and use of the Services and to terminate the relationship if you provide us with inaccurate, untrue, or incomplete information, if you breach any of these terms, or if you fail to comply with any account registration requirements.
6. You agree that we may at any time update or modify the Services. We will always attempt to notify you of any such updates or modifications with reasonable notice. However, we reserve the right to implement such updates and modifications with immediate effect without prior notice to you, in particular where necessary to maintain the security of our systems or to comply with applicable laws, rules and regulations.
7. Your ability to use the Services is dependent on the Services provided to you by third parties (such as Internet, data traffic and network services). Such third parties may charge you fees for accessing and using such services and/or software applications to use the Services and you are solely responsible to pay such fees. We do not own, control or have any responsibility or liability to you for any third-party services or software applications you select to use in connection with the Services.

E. Service Level

Although we will use all commercially reasonable efforts to provide the Services 24 hours a day, seven days a week, we do not warrant that the Services will be free from interruptions, delays or errors caused by our systems or other third-party services providers, general Internet failures or Force Majeure. We will provide you with regular customer services by email, web or telephone during normal business hours to help resolve any issues relating to your use of the Services.

F. Compatibility

For Soft POS Services only, your use of such service requires that you have a compatible mobile device, as advised by Geidea from time to time. In order to use the Soft POS Services, you should download and install the App. You may download the App from App Store or Google Play. You must download and use the most recent version of the App that is available, including downloading and installing any updates that become available from time to time.

G. Merchant Privacy

Confidential

8003030083
8003030038

CR No. 1010332533

هاتف: ٩٦٦٨٨١٠٠٠٠٠٠٠٠
فاكس: ٩٦٦٨٨١٠٠٠٠٠٠٠٠
A-١٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠
س.ت. ١٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠

Riyadh, Saudi Arabia
Parcel SP- 620205819 Code 12243
Dubai, UAE
(t) +971 4 430 6839
Egypt, Cairo
(t) +202 26 1137771
(t) +202 26 1137772
Bangalore, India
(t) +91 8041490336

الرياض، المملكة العربية السعودية
Parcel SP - ٦٢٠٢٠٥٨١٩ - الرمز البريدي ١٢٢٤٣
دبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: ٩٧١٤٣٠٦٨٣٩
القاهرة، مصر
هاتف: ٢٠٢٢٦١١٣٧٧٧١
هاتف: ٢٠٢٢٦١١٣٧٧٧٢
بنغالور، الهند
هاتف: ٩١٨٠٤١٤٩٠٣٣٦

:Classification

3



You are responsible for protecting the security of any Cardholder data that comes into your possession by use of the Services. We have implemented administrative, technical and organizational procedures to protect personal information that is stored on our servers from unauthorized access and accidental loss, modification or disclosure. However, we cannot guarantee that unauthorized third parties will never be able to defeat those measures or use such information for improper purposes.

I. Limitation of Geidea Liabilities

In no circumstances or event will Geidea be liable for any of the following types of loss or damage arising under or in relation to this Terms and Conditions, any Additional Terms or otherwise: a) indirect or consequential loss or damage (including loss of profits, goodwill, business, contracts, revenue or anticipated savings even if we are advised of the possibility of such damages), b) loss or corruption of data, c) loss or damage whatsoever which does not stem directly from our breach of this Terms and Conditions or any Additional Terms, d) loss or damage whatsoever which is in excess of that which was caused as a direct result of our breach of this Terms and Conditions or any Additional Terms (whether or not you are able to prove such loss or damage), or e) loss or damage incurred by you as a result of any acts or omissions by you or any third parties or our obligation to comply with Applicable Law, any act or omission of any governmental authority, act of war, accident, natural disaster, strike, blockade, or other similar event, regardless of if we are an instigator or subject of such event.

Notwithstanding anything to the contrary contained in this Terms and Conditions and to the extent permitted by law, our liability for any action or inaction, arising out of or related to this Terms and Conditions and / or Services provided pursuant to this Terms and Conditions, except in case of gross negligence and willful misconduct on part of us or our employees, shall not in aggregate in a calendar year exceed the Fees and Charges earned by us during the immediately preceding one (1) calendar month, or the cost of reprocessing the related transaction, whichever is lower.

You agree that subject to the terms of these Terms and Conditions, we shall only be liable for our own acts or omissions and not for the acts or omissions of any third parties, including but not limited to the Card Schemes, your customers or the Card Issuer banks. Without prejudice to the above clause, we shall not be liable for any events or activities originating outside our systems (such as infrastructure failure, internet disturbances or malfunctioning in third party systems), except where such events are caused by our willful misconduct or gross negligence.

You agree to communicate with us through medium of emails at your own risk. You are aware that computer viruses can be transmitted via email. You shall ensure that the recipient of electronic messages shall check the message and any attachments for the presence of viruses. We accept no liability for any damage caused by any virus transmitted by an electronic message. Further, the integrity and security of data or information communicated over internet, including through e-mail, cannot be guaranteed to be secure or error-free as information can be intercepted, corrupted, lost, destroyed, arrive late or contain viruses. We hereby disclaim any liability for the correct and complete transmission of information and data via internet either through e-mail or otherwise, or for any delay in its receipt. If verification of the content of any online or e-mail communication is required, you shall request for a printed version of the e-mail from the original sender.

J. Additional Services and Subscriptions

Geidea may offer additional services to you subject to you agreeing to the Additional Terms applicable to such additional services. Where you and Geidea agree on the provision of additional services, the Additional Terms governing such services will apply between Geidea and you in respect of such services in addition to this Terms and Conditions and such additional services will be deemed included in the definition of "Services" in this Terms and Conditions.

SECTION 2: TERMS AND CONDITIONS FOR GEIDEA SERVICES

1. Definitions:

Confidential

8003030083
8003030038

CR No. 1010332533

هاتف: ٩٦٦٨٨١٢٥٢٨٨١
فاكس: ٩٦٦٨٨١٢٥٩٩٩
A-٨٠٠١٢٨
س.ت. ١٠١٣٣٢٥٣٣٣

Riyadh, Saudi Arabia
Parcel SP- 620205819 Code 12243
Dubai, UAE
(t) +971 4 430 6839
Egypt, Cairo
(t) +202 26 1137771
(t) +202 26 1137772
Bangalore, India
(t) +91 8041490336

الرياض، المملكة العربية السعودية
Parcel SP - ٦٢٠٢٠٥٨١٩ الرمز البريدي ١٢٢٤٣
دبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: ٩٧١٤٤٣٠٦٨٣٩
القاهرة، مصر
هاتف: ٢٠٢٢٦١١٣٧٧٧١
هاتف: ٢٠٢٢٦١١٣٧٧٧٢
بنغالور، الهند
هاتف: ٩١٨٠٤١٤٩٠٣٣٦

:Classification

4



AddOns: special paid features that can be opted for by the Merchant in relation to a Product (MADA POS Device), as further described at Schedule 3 (three) to the present Terms and Conditions.

Authorization: the process by which a card transaction is approved by the Card Issuing Bank;

Card: any valid payment card, either issued under the rules of regulations of MADA, either an international payment card. For the avoidance of doubt, Card refers to either debit or credit cards, or both.

Card-Issuing Bank: The bank with which the Cardholder maintains an account and either (i) a payment card accepted for MADA and compliant with MADA POS operations and / or (ii) an international payment card, compliant with MADA POS operations;

CC: Credit Card(s);

Cardholder: A natural or legal person issued with a credit or debit card used to purchase goods or services from the Merchant.

Compatible device: Mobile and tablet devices compatible with our applications (**GeideaGo Application** or others, as Geidea may advise from time to time), namely IOS-operated devices and / or mobile phones (iPhone and iPad) and / or Android-operated devices and mobile phones.

Deductions: Amounts payable by the Merchant to Geidea pursuant to this Terms and Conditions, in particular Clauses 4.4., 4.5, and Schedule 3 (three) to the present Terms and Conditions. Overall, such Deductions represent Service Fees that Geidea, SAMA or MADA are charging for the provision of service to the Merchant.

Early Termination Compensation: Fee payable by the Merchant to Geidea for the early termination of this Terms and Conditions, as further described at Schedule 3 (three) herein.

Effective date: Date when Geidea dedicated team has finalized the installation of the MADA POS Devices at the Merchant's Sales Outlets or remotely and rendered them as operational.

MADA POS Device or Point of Payment Interaction (PPI): A terminal (hardware), usable for processing Card payments at the Merchant's retail locations and / or points of sales. The MADA POS Device is provided by Geidea to the Merchant under the terms of this Terms and Conditions. Legal ownership of the MADA POS Device remains with Geidea throughout the tenure of this Terms and Conditions.

Merchant: A corporate and licensed entity trading as a business and involved in the sale of goods or services, which are payable and paid for by Card;

Merchant's Trading Account: An account or record maintained and administered by Geidea to use for the purposes of recording MADA's POS Device operations on behalf of the Merchant. For the avoidance of doubt, the Merchant's Trading Account shall be governed by the rules of SAMA. Disbursements to the Merchant shall be made by Geidea according to the net proceeds recorded in the Merchant's Trading Account, subject to any Deductions applicable and according to the terms and conditions set forth herein.

Merchant Name: The name that appears at the top of a MADA POS Device service receipt upon being printed out for MADA's compliant POS service operations executed at the Merchant's Sales Outlets. It is understood that, having the Merchant's Name inserted in the service receipt implies that the Merchant's legal entity (company) is legally engaged, even if the name appearing on the receipt is different than the name of the Merchant appearing in the latter's commercial license and corporate documents.

Merchant's Settlement Bank Account: The bank account previously opened and owned by the Merchant in a bank and inserted in the Application Form. For the avoidance of doubt, the Settlement Account is the bank account where the Merchant receives the net proceeds generated from the sales via the MADA POS Device, less applicable Deductions.

Merchant's Sales Outlets: Any of the sales outlets or business locations of the Merchant approved by Geidea through which the Merchant runs his/her business and in which one or more of MADA POS Devices may be installed.

Misuse Fees: Fees payable by the Merchant to Geidea for the misuse of the MADA POS Device including but not limited to mishandling of or damage to the POS or the POS accessories. The Misuse Fees are further described at Schedule 3 (three) herein.

Onboarding: The process of having MADA POS Device (PPI's) installed at the Merchant's Sales Outlets or remotely by Geidea dedicated teams. The Merchant acknowledges with no further claims that for complete and successful onboarding, they may: (i) need to provide a valid proof of identity of the Merchant's authorized signatory to Geidea team, or (ii) need to provide a valid proof of identity of a designated person at the Merchant's Sales Outlets, or (iii) receive and communicate with Geidea team a

Confidential

8003030083
8003030038

CR No. 1010332533

هاتف: ٩٠٣٠٣٠٠٨٣
فاكس: ٩٠٣٠٣٠٠٣٨
A-١٠٣٣٢٥٣٣٣٦
س.ت. ١٠٣٣٢٥٣٣٣٦

Riyadh, Saudi Arabia
Parcel SP- 620205819 Code 12243
Dubai, UAE
(t) +971 4 430 6839
Egypt, Cairo
(t) +202 26 1137771
(t) +202 26 1137772
Bangalore, India
(t) +91 8041490336

الرياض، المملكة العربية السعودية
Parcel SP - ٦٢٠٢٠٥٨١٩ - الرمز البريدي ١٢٢٤٣
دبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: ٩٧١٤٤٣٠٦٨٣٩
القاهرة، مصر
هاتف: ٢٠٢٢٦١١٣٧٧٧١
هاتف: ٢٠٢٢٦١١٣٧٧٧٢
بنغالور، الهند
هاتف: ٩١٨٠٤١٤٩٠٣٣٦

:Classification

5



onetime password (OTP). Geidea assumes no liability, for any reason whatsoever, for the failure of the Merchant to complete the Onboarding and, further, the Merchant agrees and acknowledges with no further claims that the Onboarding is a precondition for receiving products and services from Geidea. Should the same Merchant have multiple sales outlets, the provision of proofs of identity or OTP's for one outlet will suffice for the other outlets, unless Geidea advises otherwise. The Onboarding Process and the obligations of the Merchant thereto are detailed in this Terms and Conditions together with **Schedule 1 (one)** to this Terms and Conditions.

Payment: A payment in respect of goods or services that the Merchant is authorized by a Cardholder to charge to their account.

Payment cycle: The time frame representing all of the transactions processed by the Merchant in a period, more particularly described at Clause 4 herein.

Payment methods: Cards with electronic chips and pin numbers (Chip & pin), Cards with magnetic stripes (Mag stripe) or MADA Ather Service Cards (Contactless).

PCI DSS: The Payment Card Industry Data Security Standards which apply from time to time, to ensure financial data security standards of particular relevance to Merchants in respect of securing/protecting Cardholder's data (card number, etc).

Partner Bank: A banking institution, a member of the "Saudi Payments Network (MADA)", which entered into an Terms and Conditions with Geidea regarding the transfer of the funds generated Transactions through the MADA compliant POS device.

Personal Data: means any information relating to an identified or identifiable person, and which is collected in connection to the Service Provider's provision of the Service. Personal Data may include, but is not limited to, data collected for the purpose of transmitting Merchant's ecommerce payment transactions

Product: MADA POS Device, provided by Geidea to the Merchant under the terms of this Terms and Conditions. Product refers to the type of terminal offered by Geidea and can be identified according to the type and technical functionality of such terminal, as Linga, POS Rocket etc. or else, as Geidea may decide from time to time.

Sales Outlets: The commercial premises of the Merchant, from where the sales of goods and services are being conducted and where the MADA POS Device (PPI's) are installed by Geidea dedicated team.

Saudi Payments Network (MADA): The "Saudi Payments Network" developed by the "Saudi Central Bank (SAMA)".

Scheme Rules: The rules in force from time to time from the major Card Schemes, namely Mastercard, Visa and American Express.

Services: Electronic Payment System Services provided by Geidea, for the purpose of enabling the holder of a MADA POS device (Merchant) to process payments received from Cardholders in consideration of sale of that Merchant's products and services. The Services are further itemized at Schedule 3 (three) herein.

Service Fees: Fees charged by Geidea, as defined at Schedule 3 (three) to the present Terms and Conditions.

Signature date: Date of signature of the present Terms and Conditions, as inserted in the signatures page to the present Terms and Conditions.

SIMAH: means the Saudi Credit Bureau.

Transaction or Payment Transaction: The transaction between the Cardholder and the Merchant for the payment of goods or services provided by the Merchant. For the purposes of these Terms and Conditions, it shall not be considered a Transaction if a Merchant uses their own Card to process payment through the MADA compliant POS device.

2. Geidea's obligations

- 2.1 Geidea will provide the Merchant with the ability to accept payments from Cardholders using compatible devices (MADA POS Device or PPI) in respect of goods or services lawfully sold by the Merchant through their sales outlets.
- 2.2 After crediting the net proceeds of sales in the Merchant's trading Account, Geidea will disburse to the Merchant's Settlement Account the net proceeds of such sales, less any Deductions, as provided for in this Terms and Conditions.
- 2.3 Geidea's services include opening a Trading Account (the Merchant's Trading Account) without the need for the Merchant to pay a visit to the bank, and supplying and installing POS devices, in addition to providing training services and after-sale services including maintenance and customer services. Devices are linked to the Merchant's Payment Account that was opened, in addition to the transfer of the funds of the POS operations to the Merchant's Bank Account.

Confidential

8003030083
8003030038

CR No. 1010332533

هاتف: ٩٦٦٠٠٠٠٠٠٠٠
فاكس: ٩٦٦٠٠٠٠٠٠٠٠٠
A-٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠
س.ت. ١٠١٠٣٣٢٥٣٣٣٣

Riyadh, Saudi Arabia
Parcel SP- 620205819 Code 12243
Dubai, UAE
(t) +971 4 430 6839
Egypt, Cairo
(t) +202 26 1137771
(t) +202 26 1137772
Bangalore, India
(t) +91 8041490336

الرياض، المملكة العربية السعودية
Parcel SP - ٦٢٠٢٠٥٨١٩ - الرمز البريدي ١٢٢٤٣
دبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: ٩٧١٤٤٣٠٦٨٣٩
القاهرة، مصر
هاتف: ٢٠٢٢٦١١٣٧٧٧١
هاتف: ٢٠٢٢٦١١٣٧٧٧٢
بنغالور، الهند
هاتف: ٩١٨٠٤١٤٩٠٣٣٦

:Classification

6



2.4 The date that the payment is made by Geidea to the Merchant will depend upon the date that has been agreed, upon acceptance of the Merchant by Geidea. That date may be changed, at Geidea's sole discretion, if it appears to Geidea that:

- The information that the Merchant provided to Geidea upon recruitment or Onboarding was inaccurate; or
- Activity on the account suggests fraud or excessive levels of chargebacks; or
- As a result of a risk review.

2.5 Geidea will provide monthly statements to the Merchant in respect of all payment activities on the Merchant's Trading Account and disbursements to the Merchant's Settlement Bank Account.

2.6 Geidea shall be responsible for installing MADA POS Devices for the Merchant in accordance with the terms of these Terms and Conditions and any other terms and conditions supplementary or additional thereto as amended from time to time, in compliance with the rules of the "Saudi Payments Network (MADA) and also in accordance with any regulations to be included in the operating manuals from time to time. The Merchant shall bear all expenditures and costs of installing and maintaining MADA's POS devices and the provision of the accessories thereof, and for the costs of any damage or repair as set out in Schedule 3 (three).

2.7 Geidea shall be responsible for the provision of the visual, textual and marketing logos as well as the promotional and educational material in accordance with the rules of the "Saudi Payments Network (MADA)".

2.8 In the event that Geidea's license is revoked and / or suspended by SAMA or in case Geidea is in any impossibility to offer the services stipulated therein, then Geidea shall immediately notify the Merchant.

3. The Merchant's obligations

3.1A Merchant can only use the MADA POS Devices and the services of Geidea, as overall described in these Terms and Conditions, to sell goods or services to Cardholders in the course of the Merchant's business. For the purposes of these Terms and Conditions, under no circumstances can the Merchant sell products and services that infringe any statutory, administrative or valid restriction, either imposed by the Government or by administrative bodies. Geidea may in addition provide list of products and services that shall not be sold to Cardholders pursuant to these Terms and Conditions. The Merchant must not sell goods which would either breach Scheme Rules or which are illegal, brand damaging or would be in breach of any ethical or religious standards within the Kingdom of Saudi Arabia.

3.2 The Merchant must not use the MADA POS Device nor Geidea services under these Terms and Conditions for any and / or all the below:

- sell goods and services which are personal to the Merchant and fall outside the Merchant's licensed activities and / or agreed purpose under these Terms and Conditions;
- use the MADA POS Device for personal transactions, of any type whatsoever;
- use the MADA POS Device for transactions originating outside the Merchant's business or originated from a different entity than the Merchant's; and/or
- use or store the MADA POS Device outside the registered store or premises of the Merchant as mentioned in his Commercial Register or move with the MADA POS Devices outside the Merchant's registered store or premises.

3.3 The Merchant must accept all valid Cards in respect of the purchase of goods or services by Cardholders.

3.4 The Merchant cannot charge different prices to Cardholders in respect of purchases that are made by Card as opposed to purchases that are made by other means of payment, such as cash.

3.5 All Card transactions must be given authorization by the Card Issuing Bank. Geidea will request the Card Issuing Bank for authorization. If a card transaction is not given authorization it shall not become a payment, and the Cardholder must be notified that the transaction has been declined. Authorization by the Card Issuing Bank is not a guarantee of payment.

3.6 The Merchant must not split a Cardholder transaction into a series of smaller transactions for a good or service purchased by the Cardholder.

3.7 The Merchant acknowledges that splitting Payment Transaction into multiple authorizations may result in Chargebacks and we shall be entitled to recover the values of the rejected Payments Transactions plus all associated expenses from you in accordance with the terms of these Terms and Conditions.

Confidential

8003030083
8003030038

CR No.1010332533

هاتف: +967116702881
فاکس: +967116981099
۸۰۰-۸۰۰۱۲۸
ب.ب.ت. ۱۰۱۳۳۵۳۳۳۳

Riyadh. Saudi Arabia
Parcel SP- 620205819 Code 12243

Dubai, UAE
(t) +971 4 430 6839

Egypt, Cairo
(t) +202 26 1137771
(t) +202 26 1137772

Bangalore, India
(t) +91 8041490336

الرياض، المملكة العربية السعودية
Parcel SP - ١٢٠٥٨١٩ الرمز البريدي ١٢٢٤٣

دبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: +٩٧١٤٤٣٠٦٨٣٩

القاهرة ، مصر
هاتف: +٢٠٢٢٦١١٣٧٧٧١
فاكس: +٢٠٢٢٦١١٣٧٧٧٢

بنغالور، الهند
+۹۱۸۰۶۱۶۹۰۳۳۶

:Classification



3.8 The Merchant must retain copies of all relevant information in relation to purchase for a period of 6 months. The Merchant must store this information in a secure and safe manner, that prevents loss or theft or access to the data by an unauthorized third party. If the Merchant chooses to digitalize the records, it is at the Merchant's sole responsibility to prevent any data breach and any loss or interference with these records that may alter the integrity and content of these records, for any reason whatsoever.

3.9 Merchant will have to sign a separate Refund form in order to enable the Refund functionality on the MADA POS Devices

3.10 If the Merchant makes a refund to a Card, then the amount of that refund shall be deducted from the payments to be disbursed by Geidea to the Merchant. If the amount of refunds exceeds the amount of the transactions made by the Merchant in any Payment Cycle, then the Merchant shall pay Geidea the shortfall, which is a debt immediately due and owing.

3.11 The Merchant must comply with all the terms of these Terms and Conditions. If Geidea makes changes to these terms and conditions from time to time or in the way of providing services, the Merchant must comply with the new terms. Such changes shall take effect within thirty (30) days as of the date of Geidea's notification to the Merchant of amending the Terms and Conditions. Short notice may be given if required by Applicable Law, SAMA or Scheme Rules to give effect to the change.

3.12The Merchant must not allow any other person or business to use the Merchant’s compatible MADA Devices to process transactions.

3.13 The Merchant must not allow a contactless transaction to take place for a purchase that exceeds the relevant contactless limit from time to time as notified by Geidea to the Merchant.

3.14 The Merchant can only make refunds to the same Card that was used to pay for the goods or services originally.

3.15 The Merchant will ensure that, where necessary, the Cardholder provides the necessary security code in respect of a transaction before the transaction will be authorized. The Merchant must not retain a separate copy of the security code.

3.16The Merchant must only accept Cards that have not expired at the time of presentation, as payment for goods and services sold by the Merchant.

3.17 The Merchant shall not accept a Payment Transaction, which is made:

- to advance Cash to the Cardholder unless previously authorized by us;
- to refinance a debt for the Merchant, Representative or Cardholder;
- to debit any additional charge, surcharge, or other charge which is not related to the acceptance of a Payment Transaction; and
- for goods which are not sold or services which are not rendered to the Cardholder.

3.18 The Merchant shall immediately notify Geidea on:

- Any requirement for maintenance in the MADA compliant POS Device;
- Any malfunctioning in the MADA compliant POS Device;
- Planned cease of trade or closure of business;
- Plans to sell its business;
- Changes to the Merchant's name;
- Changes its Merchant Settlement Account;
- Changes the goods or services that are being sold;
- Suspected fraud or data breach; and/or
- Inability to pay any of its debts as they fall due.

3.4 The Merchant is granted a non-proprietary, non-transferable limited period license valid during the Term of these Terms and Conditions to use the MADA POS Device and the software loaded on the MADA POS Device and/or the software of Geidea's Soft POS Application for the sole purpose of availing the Services.

3.5 The title to the MADA POS Device, software programs, manuals and/or other materials provided by Geidea shall remain Geidea's exclusive property and/or of Geidea's licensors at all times. The Merchant covenant and undertakes not to sell, lease, charge, pledge or otherwise dispose or encumber the MADA POS Device, software programs, manuals and/or other materials provided by Geidea to any third party. In the event the MADA POS Device has been sold by Geidea to the Merchant, the ownership of the MADA POS Device (excluding ownership of any software or APIs) shall be transferred to the Merchant after Geidea has received full payment from the Merchant.

3.6 The MADA POS Device shall be installed at the Merchant premises as described in the Application or as otherwise agreed in writing between the Merchant and Geidea. The Merchant acknowledges that the MADA POS Device will be exclusively maintained and serviced by Geidea or its duly authorized agents. Geidea shall have unrestricted access to the MADA POS Device during normal working hours for the purpose of maintenance, replacement, or any other services.

3.7 The Merchant has an overarching responsibility to keep the MADA POS Devices in their possession safe and in fully operational status. Notification of malfunctioning or maintenance needed to Geidea is not absolving the Merchant of any liability derived from or related in any way to misuse or misconduct or negligence in relation to the MADA POS Device. The Merchant undertakes not to tamper, or allow others to tamper, with these devices in any way. The Merchant may not give up the possession and protection of MADA's POS devices, including any logos or marketing or promotional materials, save as specifically authorized by Geidea to do so. In the alternative, any misuse, tampering or damage to the MADA POS Device that impairs its functionality or necessitates a replacement of the MADA POS Device during the Term of these Terms and Conditions, if caused by the Merchant, shall result in the payment of the Misuse Fee by the Merchant. The Misuse Fees are described at Schedule 3 herein. For avoidance of doubt, the Misuse Fee shall be applied by Geidea according to the below matrix as a nonexclusive remedy for the damage caused by the Merchant:

ITEM	MISUSE FEE WILL BE CHARGED	MISUSE FEE WILL NOT BE CHARGED
Misuse	Total damage of the MADA POS Device	are not working or other damage not caused by the M
	Screen broken	Damage or lost due to Natural calamities
Lost	MADA POS Device and / or its charger (as applicable) are lost	ECR Cable lost, paper roll replacement
	ard (if provided by Geidea) and / or battery	Stand and Shield (As applicable) of the MADA POS Device are lost

3.8 The Merchant shall ensure that his authorized Representatives are trained and following any guidance provided by Geidea to the Merchant from time to time to enable them to operate the MADA POS Device correctly. The Merchant shall also ensure there are appropriate procedures and controls in place to ensure:

- the identity of any individual claiming to be our appointed repair or maintenance personnel properly verified before are allow any access to MADA POS Device; and
- the Merchant employees are regularly trained to be made aware of suspicious behavior in and around MADA POS Device and to report any suspicious behavior and any indication of device tampering to appropriate personnel within the Merchant's management team, and to Geidea.

3.9 The Merchant must only submit transactions to Geidea using the approved compatible device, namely the MADA POS Device, or the Soft POS Application.

3.10 The Merchant shall at all times be bound by the PCI DSS. If the Merchant has, or suspects that it has, suffered a data compromise or data breach the Merchant must notify Geidea immediately. The Merchant agrees to cooperate with any investigation that may be necessary in relation to the potential or actual breach and, should it be necessary, agrees to pay for the costs of the preparation of a report for Geidea about the breach and the subsequent indemnification.

3.11 The Merchant shall comply with MADA's requirements, guidelines and rules in force. Merchant shall comply during and after onboarding with the obligation stipulated under Schedule 1. The Merchant agrees to delete or remove all Geidea software, codes and programming keys of MADA POS Devices systems, upon the termination of these Terms and Conditions.

3.12 The Merchant agrees to support Geidea dedicated team regarding after-sales services, including customer services and on-site or off-site maintenance.

Confidential

8003030083
8003030038

CR No. 1010332533

هاتف: ٩٠٠٣٠٣٠٠٨٣
فاكس: ٩٠٠٣٠٣٠٠٣٨
A--A--A
س.ت. ١٠١٠٣٣٢٥٣٥٣٣

Riyadh, Saudi Arabia
Parcel SP- 620205819 Code 12243
Dubai, UAE
(t) +971 4 430 6839
Egypt, Cairo
(t) +202 26 1137771
(t) +202 26 1137772
Bangalore, India
(t) +91 8041490336

الرياض، المملكة العربية السعودية
Parcel SP - ٦٢٠٢٠٥٨١٩ - الرمز البريدي ١٢٢٤٣
دبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: ٩٧١٤٤٣٠٦٨٣٩
القاهرة، مصر
هاتف: ٢٠٢٢٦١١٣٧٧٧١
هاتف: ٢٠٢٢٦١١٣٧٧٧٢
بنغالور، الهند
هاتف: ٩١٨٠٤١٤٩٠٣٣٦

:Classification

9

- 3.13 The Merchant at any time should not remove the mada and other card scheme supported stickers from the main door and cahier counter
- 3.14 The Merchant should be consuming the paper rolls for the purpose it intends to be.
- 3.15 The Merchant undertakes to provide all necessary (personal or corporate) documents and information that are correct and valid for use, and commitment to update the data on an ongoing basis. The Merchant will be responsible for consequences arising from any error in the documents or information provided by the Merchant. Geidea shall have the right to stop the onboarding process and/or terminate these Terms and Conditions in case the documents are not submitted by the Merchant.
- 3.16 The Merchant authorizes Geidea to contract with MADA on the Merchant's behalf to procure MADA POS Devices and ensure that they are installed at the location agreed thereto between the Merchant and Geidea.
- 3.17 The Merchant shall bear at his/her own expense, and prior to the agreed upon date for the installation of the POS devices, the expenses of providing and preparing electric power points shall maintain and pay for all power and telecommunication connections necessary to operate the POS Devices, and a smart mobile phone (in case of using Soft POS Application or other Apps developed or administered by Geidea for the provision of Services).
- 3.18 In case that MADA POS Devices are installed by another company, Geidea shall have no connection with such procedure at all and the Merchant shall bear full responsibility for the same. The Merchant is not entitled to use another company's equipment, terminals or records to submit transaction data to Geidea.
- 3.19 The Merchant shall ensure that MADA POS Devices are only operated by the authorized and trained staff of the Merchant.
- 3.20 The Merchant undertakes not to sell any of MADA POS Devices provided by Geidea, assign the ownership thereof, pledge them as collateral, request fees thereto, dispose thereof, load them any burdens in any way, exploit any interest therein, or allow the sale thereof for whatever reason. In the event of any of the foregoing occurs, the Merchant shall be deemed in breach of these Terms and Conditions and the Merchant shall bear full civil and criminal liability in this regard.
- 3.21 The Merchant shall ensure that the Merchant's name, trademark, or sales outlet location is correctly and clearly indicated on the payment receipts printed by MADA POS Devices.
- 3.22 The Merchant undertakes not to provide any guarantee or charge Geidea with any liability whatsoever with respect to the goods and/or services provided by the Merchant.
- 3.23 The Merchant undertakes not to make any changes or modifications to MADA's POS devices, or to add or attach any accessories, equipment or tools thereto, unless it is otherwise agreed in writing by Geidea.
- 3.24 The Merchant ensures the monitoring of the Merchant's staff during the performance of MADA compliant POS device service operations at all times; and shall bear responsibility for the actions of the employees and / or third parties thereof regarding the performance of MADA POS Device service.
- 3.25 The Merchant undertakes not to enter any other commercial agreements similar to these Terms and Conditions within the "Saudi Payments Network (MADA)", or any other agreement with regards to Merchant's activity stated in these Terms and Conditions.
- 3.26 The Merchant undertakes to allow Geidea to control the upper limit of the value of purchase and the value of daily, monthly, and annual transactions, to set a ceiling for the upper limit value, and to make changes thereto in accordance with the rules, and the provisions of the Service, pursuant to these Terms and Conditions.
- 3.27 In the event of any financial claims or maintenance requests, the Merchant shall make a report of the same via; Phone Calls to the number advised on Geidea Online Platform and keep the request number to review its status; or – Email to the dedicated addresses advised on Geidea Online Platform; or Using Geidea's mobile App(s), taking into account the following notes:
- Ensuring that POS device's number is entered correctly when opening the request. It is an 8 digits number.
 - Reports on MADA's transactions must be separated from the credit cards transactions upon submission thereof.
 - The Merchant shall provide all relevant documents to avoid closing the report without processing.
 - Report on MADA's transactions must be made separately, with the submission of a snapshot of the transaction in addition to the balance thereof in case of financial claims.
 - Reports on MADA's transactions must be made within 75 days as of the date of the transaction.

- Reports of Card transactions must be made separately, with the submission of only a snapshot of the transaction with no need for the submission of the balance.
- Reports on Credit Cards transactions must be made within "7" days as of the date of the transaction.
- Determining the type of the required maintenance upon making the request.

3.28The Merchant shall assist in combatting fraud and shall adhere to the Guidelines set out in Schedule 2 (two) "Avoidance of Credit Card Fraud",

3.29 Merchant shall not use the service knowingly or unknowingly -directly or indirectly- to conduct fraudulent activities.

3.30 Merchant's Obligations for Pay by Link Service via MADA POS Devices:

- The Merchant shall be responsible for ensuring that all online payment transactions processed through Pay by Link Payment are legitimate.
- The Merchant must provide the Customer with an electronic receipt of goods or services purchased.
- The Merchant must keep records of the order forms and obtain proof of delivery to the shipping address provided by the Customer for a time period corresponding with standards and as stipulated in the Applicable Laws and regulations.
- Merchant agrees to display, announce, and inform it's the Customers and shall display on its premises (including on its website, mobile application and all other such Card acceptance channels) suitable signs and information to indicate its acceptance of the Pay by Link as form of payment methods.
- The Merchant shall provide Customers with an electronic receipt with the following info:
 - (a) Merchant name and online address.
 - (b) Transaction amount.
 - (c) Transaction currency.
 - (d) Transaction date and shipping date.
 - (e) Unique Payment Transaction ID.
 - (f) Authorization code.
 - (g) Description of good and/or services.
 - (h) Masked Card number.
 - (i) Expected delivery date, delivery method and delivery address.
- In cases where the Customer is not present at the Merchant's outlet/store and is instead paying for goods/services via Pay by Link for delivery to the Customer's address, the Merchant shall establish and clearly communicate its refund and cancellation policies to the Customer before the transaction is initiated. The policy should outline the conditions under which a refund may be issued and provide a clear process for initiating a refund request.

4. Chargebacks

4.1 Processing a transaction is not a guarantee of payment. In some circumstances a Cardholder may dispute a Transaction processed by a Merchant.

4.2 The Card-Issuing Bank has the right to refuse to settle payment to Geidea under the Scheme Rules. This is called a chargeback. Where a Card-Issuing Bank has issued a chargeback then:

1.2.1 If Geidea has already paid the Merchant for the transaction, then the Merchant must repay Geidea the amount of the chargeback; or

1.2.2 If Geidea has not paid the Merchant for the transaction then Geidea may deduct the amount in question from the next settlement.

4.3 The fact that a transaction was authorized does not mean that the transaction cannot be charged back.

4.4 The Merchant agrees to indemnify Geidea in relation to all chargebacks.

4.5 Geidea has no responsibility to explain the reason for the chargeback to the Merchant. It is for the Merchant to speak to the Cardholder about any individual chargeback. Examples of chargebacks include, but are not limited to:

4.5.1 If the genuine Cardholder has not authorized the Transaction;

4.5.2 If the Transaction has breached the terms of these Terms and Conditions;

4.5.3 If the Cardholder makes a claim in relation to the goods or services that the Merchant provided, for example that the goods were faulty.

4.6 The Merchant agrees that Geidea shall be entitled to recover Chargebacks that are raised in relation to Payment Transactions acquired during the Term of these Terms and Conditions even after termination of these Terms and Conditions for any reason.

4.7 Where the Merchant Chargeback levels exceed the Excessive Chargeback threshold, in any month from the Merchant, Geidea may impose additional conditions on the Merchant to assist the Merchant to reduce the level of Chargebacks, alternatively Geidea may suspend the Merchant right to accept Payment Transactions and/or the Services in accordance with provisions of these Terms and Conditions.

4.8 Geidea reserves the right to suspend/cancel or annual any due amount or payment that should have been paid to the Merchant based on any Transaction in the event where there is any suspected (a) fraudulent action, (b) inserting of an incorrect IBAN, (c) or any transaction that is done in breach of any of the Applicable Laws, regulations or SAMA instructions. This shall be decided based on Geidea's sole decision. Geidea may later on pay the Merchant any due amount if the Merchant fulfils the needed actions or remedies stated by SAMA or the relevant governmental entity or by Geidea itself in relation to the transaction subject of the dispute or the breach.

5. Payments and payment cycle:

5.1 When the Merchant processes a Transaction, Geidea will credit the Merchant's Trading Account. The date that the Merchant receives payment is based upon three conditions that need to be altogether met, (i) the Merchant must complete a reconciliation, (ii) the date that Geidea receives the relevant funds from the Partner Bank or Scheme, and (iii) the physical location and identity of the Merchant's Settlement Bank Account. Unless otherwise agreed, a payment from Geidea to the Merchant shall be made as follows:

- The total amount of all Transactions executed during each day will be reflected to the Merchant's Trading Account at the end of each day. The Merchant shall carry out a manual or automatic reconciliation of the sums due to it in relation to the Transactions and shall submit this reconciliation to Geidea for approval. Geidea shall subsequently receive a payment from a Partner Bank with respect of those Transactions. The Merchant may request that no settlement is made if the amount of the fees makes a settlement uncommercial.
- In the event that the Merchant's Settlement Bank Account and Geidea's Bank Account are with the same bank, the next business day after Geidea receives the funds in respect of the Payment Account from the Partner Bank, those funds shall be settled to the Merchant's Settlement Bank Account.
- In the event that the Merchant's Settlement Bank Account and Geidea's Bank Account are with different banks, and the Merchant's Settlement Bank Account is based in Riyadh City, within one business days of the funds being received from the Partner Bank, Geidea will settle the funds to the Merchant's Bank Account.
- In the event that the Merchant's Bank Account and Geidea's Bank Account are with different banks, and the Merchant's Bank Account is not based in Riyadh City, Geidea will settle the funds to the Merchant's Bank Account twice a week on Tuesday and Thursday of each week.
- A Deduction shall be made per transaction as fees for the Saudi Arabian Riyal Interbank Express (SARIE) system, as detailed under Schedule 3 herein. Geidea may, without being obliged to, allow the Merchant to set a minimum threshold for such settlement, in order to minimize the deduction of SARIE to the overall amount to be received by the Merchant.

5.2 Payments made by any other credit cards shall be collected from banks within a maximum period of 7 working days to be transferred to the Merchant's Settlement Account in accordance with the provisions of Clause 5.1.

5.3 All payments to the Merchant shall be made net of Service Fees as set out under Schedule 3 (Three) below.

5.4 In addition, the Merchant shall pay the additional Fee, as detailed under Schedule 3 (three). This includes a monthly fee in respect of the provision by Geidea of the services under these Terms and Conditions. Fee and Charges once received shall not be refundable unless received in error by Geidea. Merchant shall not pay any other fees/amounts that are not stated within these Terms and Conditions.

Confidential

8003030083
8003030038

CR No. 1010332533

هاتف: ٩٠٠٣٠٣٠٠٨٣
فاكس: ٩٠٠٣٠٣٠٠٣٨
A---A-FA
س.ت. ١٠١٠٣٣٢٥٣٥٣٣

Riyadh, Saudi Arabia
Parcel SP- 620205819 Code 12243
Dubai, UAE
(t) +971 4 430 6839
Egypt, Cairo
(t) +202 26 1137771
(t) +202 26 1137772
Bangalore, India
(t) +91 8041490336

الرياض، المملكة العربية السعودية
Parcel SP - ٦٢٠٢٠٥٨١٩ - الرمز البريدي ١٢٢٤٣
دبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: ٩٧١٤٤٣٠٦٨٣٩
القاهرة، مصر
هاتف: ٢٠٢٢٦١١٣٧٧٧١
هاتف: ٢٠٢٢٦١١٣٧٧٧٢
بنغالور، الهند
هاتف: ٩١٨٠٤١٤٩٠٣٣٦

:Classification

12

- 5.5 If the transaction is rejected by Geidea or the Card issuer, or the Merchant objects to it for any reason, the Merchant can agree with the cardholder regarding an alternative payment method. In case the transaction is not accepted by MADA POS Device. The Merchant should notify the Cardholder of the stated rejection and provide him with a receipt of the transaction. If an adverse transaction (such as withdrawing the amount from the Cardholder's account but the Points of sales service of the Saudi Payments Network receipt states that the transaction was rejected) using the MADA POS Device, the Merchant is prohibited to give the amount of the transaction back to the Cardholder in cash.
- 5.6 In the event that the minimum number of sales/transactions per POS terminal are not met, you shall be obligated to pay the **"Penalty for Not Achieving the Minimum Monthly Sales Amount per Terminal"**, as stipulated in Schedule 3 of these Terms and Conditions.
- 5.7 Geidea shall have the right to recover and confiscate any POS terminal that has not processed any transactions within the first 30 days from the Service activation date.
- 5.8 Geidea shall have the right to retrieve and confiscate any POS terminal that remains inactive, with no transactions performed, for 60 consecutive days.
- 5.9 The Fees and Charges may be increased by Geidea, or we may introduce new Fees and Charges by giving thirty (30) days (or shorter/longer if required by Applicable Law, Scheme Rules, or SAMA/MADA) advance written notice to you, served in accordance with the "Right to Amend" clause of these Terms and Conditions.
- 5.10 For any Value added services such as Buy now pay later on POS Devices, the merchant settlement will be done by the respective provider for such services and Geidea will not be liable for the commercial transactions. However, Geidea will provide the service through their POS Devices

6. Indemnity

- 1.1 The Merchant shall indemnify Geidea in relation to all losses that arise because of anything that the Merchant does or does not do in relation to his obligations under these Terms and Conditions.
- 1.2 The Merchant declares hereby that its failure and non-compliance with these Terms and Conditions shall not make Geidea responsible, either legally or otherwise, for any proceedings, claims, costs, expenditures, damages or losses including cumulative losses or damages, or loss of profits, which Geidea may incur or be exposed to due to the Merchant's failure to comply with the foregoing instructions and requirements. In the event that Geidea is exposed to any of the aforementioned as a result of the Merchant's failure to comply with said procedures, the Merchant shall bear all possible consequences of any proceedings, claims, costs, expenditures, damages or losses that may be incurred by Geidea as a result of the Merchant's failure to comply with such requirements, conditions, and procedures.
- 1.3 The Merchant shall at all times indemnify Geidea and shall keep Geidea and its respective directors, officers, employees, agents and Affiliates indemnified against all losses, penalties, claims, damages, costs, expenses and liabilities arising out of or in connection with:
- 1.3.1 any Payment Transaction, Chargebacks (including any arbitration or legal fees associated with the same), Refund or Reversals;
- 1.3.2 the Payment Transactions including any secured, unsecured Transactions;
- 1.3.3 the use or malfunction of any of the MADA POS Device in relation to any issue arising out of the presence of MADA POS Device in the Merchant's possession or in connection with maintenance or modification made to the Merchant's Device, or due to inadequate security measures;
- 1.3.4 any failure by the Merchant to observe or abide by its obligations under the Terms and Conditions including breach of any Intellectual Property Rights; loss of data or Transaction data held by the Merchant or any breach of PCI DSS by the Merchant or any of its appointed third party vendors, subcontractors or agents;
- 1.3.5 the Card Scheme Rules and Fines and Levies or any other fee or penalty of any nature levied by a third party against Geidea in relation to the Payment Transaction;
- 1.3.6 any attempt to use the POS Device for purposes other than for which it is expressly designed, including but not limited to tampering, hacking, modifying or otherwise corrupting the security or functionality of the POS Device; and



1.3.7 breach of Applicable Laws, including your non-compliance of the applicable Card Scheme Rules, Applicable Laws and the transfer of any Personal Data to us including our agents, subcontractors, and affiliates.

7. Set off, reserves and delayed payments

7.1 The Merchant Irrevocably authorized Geidea to deduct/set off any debts or fees (including any Chargebacks along with any penalties, fees, or attorney or arbitration fees associated with the Chargeback, and any Refunds, or Reversals together with any applicable taxes) that the Merchant owes to Geidea from the amount of any payment that is either due or, in Geidea's reasonable opinion, is about to become due both before and after demand and whether such liabilities are actual or contingent

7.2 Geidea may suspend payments to the Merchant if Geidea is of the opinion that the Merchant may be in breach of the terms of these Terms and Conditions or may be unable to meet its obligations to Cardholders in relation to transactions.

7.3 Geidea may, after several failed attempts to obtain any due amounts including any debts or fees from the Merchant, register the Merchant with, and transfer the case to a debt collection company which shall be obliged to collect such debts/due amounts on behalf of Geidea. Simultaneously, Geidea also has the right to list any Merchants who are in default of payments with SIMAH.

7.4 Alternatively, Geidea may delay making payments to the Merchant if is concerned that the Merchant may be in breach of the terms of these Terms and Conditions or may be unable to meet its obligations to Cardholders in relation to transactions.

7.5 Geidea may also exercise its rights under this clause if Geidea believes that the Merchant has not provided accurate information to Geidea in relation to the nature of its business, if the Merchant fails to respond satisfactorily to requests by Geidea for information, where refunds exceed the amount of transactions, or having regard to the trading patterns of the Merchant and the transactions that are being processed.

7.6 In the event that payments are delayed or suspended under this clause, Geidea may withhold the payments in question until the Merchant has satisfied Geidea in relation to Geidea's concerns.

7.7 If Geidea suspects or believes that a transaction is either in breach of Scheme Rules or is illegal, then Geidea may refuse to make payment to the Merchant in relation to that transaction.

7.8 The Merchant irrevocably authorizes Geidea to set off any outstanding amounts owed by the Merchant to Geidea, both before and after demand and whether such liabilities are actual or contingent, from any payments due pursuant to this clause. For such purpose, Geidea reserves the right to withhold any amounts due to the Merchant by a certain percentage prior to settling such due amounts to the Merchant and for a period not exceeding 90 days to ensure that there are no claims/Chargebacks/Merchant Losses or otherwise.

8. Term and Termination

8.1 Term and Renewal at Expiry

These Terms and Conditions shall continue in effect for 2 (two) calendar years from the date on which the Terms and Conditions are signed. These Terms and Conditions will automatically renew for successive periods of one year at the end of the original Term. Either Party may elect not to renew the Terms and Conditions by giving the other Party a written notice of non-renewal, sent 3 (three) months prior to the expiry of the Term, as extended (for the cases where the Terms and Conditions have been automatically renewed).

8.2 Termination for Cause

8.2.1 Geidea may terminate these Terms and Conditions without notice and with immediate effect, in the following circumstances:

- The Merchant breaches the terms of these Terms and Conditions. In limited circumstances, Geidea may, at its absolute discretion, notify the Merchant of a breach of the terms of these Terms and Conditions and give the Merchant a period of 30 days to rectify the breach. In the event that the Merchant is not, in the absolute discretion of Geidea, able to remedy the breach, Geidea may terminate the Terms and Conditions at the end of the 30-day period;
- Geidea considers that the Merchant is financially insecure;
- The Merchant materially alters the nature of its business without notifying and obtaining the written consent of Geidea;
- Geidea is unable to process payments for the Merchant by virtue of a court order or legal or Scheme Rule obligation;

- if the Merchant commit any act, which in our opinion is considered as an act of deception, scam, dishonesty, fraud, willful misrepresentation or an act that would result in losses or damages to Geidea;
- if the Merchant enter into any act of bankruptcy or compromise with Merchant's creditors or a petition or receiving order in bankruptcy is presented or made against you or a petition for an administration order is presented in relation to you or a resolution or petition to wind up such party is passed or presented (otherwise than for reconstruction or amalgamation) or a receiver or administrative receiver is appointed;
- if the Merchant fails to comply with Data Security Standards;
- due to any event of Force Majeure as described in these Terms and Conditions.

8.2.2 In all cases, the termination of these Terms and Conditions represents a nonexclusive remedy available to Geidea, who may otherwise exercise all their contractual and statutory rights regarding or against the Merchant. Obligations of payment survive the termination of this Terms and Conditions.

8.3 Termination for Convenience

Without prejudice to the Merchant's right to terminate these Terms and Conditions during the Cooling-Off Period as stipulated under Clause (8.5) below, both Geidea and the Merchant shall have the right to terminate these Terms and Conditions for any reason, and at any time, by serving a thirty (30) days prior written notice to the other Party.

8.4 Early Termination

8.4.1 These Terms and Conditions generally establishes a Cutoff date for its termination by the Merchant. For the avoidance of doubt, the Cutoff date is set at 9 (nine) calendar months from the Effective Date. The early Termination of these Terms and Conditions by the Merchant any time after the elapse of the Cooling off Period and before the expiry of the Cutoff date shall result in an obligation on the Merchant to pay Early Termination Compensation payable to Geidea, as further described at Schedule 3 (three) herein which the Merchant should authorize Geidea to debit and recover from its Bank Account.

8.4.2 Save as stipulated at Clause (8.5) and without prejudice to Clause (8.4.1) above, should the Merchant decide to terminate the present Terms and Conditions irrespective of the reason, the Merchant shall serve a 30 days' written advance notice to Geidea.

8.4.3 The Merchant must return all POS Devices to Geidea within ten (10) Business Days following the date of termination of the Terms and Conditions and forthwith paying any outstanding rental payments due to Geidea. In case the Merchant fail to return the POS Device within the said ten Business Day period, Geidea shall be entitled to recover the replacement value of the POS Device from the Merchant by debit from the Bank Account or adjustment against the sale Proceeds.

8.4.4 Upon termination Geidea may retain any amounts held by it in accordance for a period following the date of delivery of goods or performance of Services that are the subject of Payment Transactions or following the date of termination of these Terms and Conditions. Such funds will be retained up to 120 days or until the Chargeback and/ or Refund window has ended in accordance with the Card Scheme Rules, whichever is earlier, following which any remaining funds will be transferred to the Bank Account.

8.5 Termination During Cooling-off Period:

8.5.1 The Merchant shall have the right to terminate these Terms and Conditions within 10 (ten) business days as of the date of these Terms and Conditions ("**Cooling-Off Period**"), without any compensation to Geidea.

8.5.2 Geidea may commence providing any of the Services to the Merchant during the Cooling-Off Period, provided the Merchant agrees and compliance with all relevant requirements verification has been completed. Accordingly, the Merchant's right to terminate these Terms and Conditions during the Cooling-Off Period shall not be affected.

8.5.3 In the event the Merchant decides to exercise his right to terminate these Terms and Conditions prior to the end of its term as stipulated under Paragraph (8.4) of this Clause and during the Cooling-Off Period by serving a two (2) days prior notice, the Merchant shall be entitled to a full refund of any previously paid Fees that are not yet attributable to any Services provided by Geidea to the Merchant.

8.5.4 This Clause shall only apply to newly onboarded Merchants.

9. General Provisions

Confidential

8003030083
8003030038

CR No. 1010332533

هاتف: ٩٦٦٨٨١٢٥٨٨١
فاكس: ٩٦٦٨٨١٢٥٨٩٩
A--A--A
س.ت. ١٠١٠٣٣٢٥٣٣٣

Riyadh, Saudi Arabia
Parcel SP- 620205819 Code 12243
Dubai, UAE
(t) +971 4 430 6839
Egypt, Cairo
(t) +202 26 1137771
(t) +202 26 1137772
Bangalore, India
(t) +91 8041490336

الرياض، المملكة العربية السعودية
Parcel SP - ٦٢٠٢٠٥٨١٩ الرمز البريدي ١٢٢٤٣
دبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: ٩٧١٤٤٣٠٦٨٣٩
القاهرة، مصر
هاتف: ٢٠٢٢٦١١٣٧٧٧١
هاتف: ٢٠٢٢٦١١٣٧٧٧٢
بنغالور، الهند
هاتف: ٩١٨٠٤١٤٩٠٣٣٦

:Classification

15

9.1 Governing law and disputes: The Governing law in relation to this Terms and Conditions shall be the laws and regulations of the Kingdom of Saudi Arabia (“**Applicable Law**”). The Merchant and all other parties to this Terms and Conditions consent to the exclusive jurisdiction of Courts in the Kingdom of Saudi Arabia.

9.2 Notices: Except as provided otherwise in these Terms and Conditions, all notices required under the terms of this Terms and Conditions shall be sent via the Online Platform or in writing, by email. For the valid service of a notice by email or via the Online Platform, no acknowledgement of receipt is needed.

10. Right to Amend:

10.1 Geidea may, upon giving thirty (30) days’ prior written notice to the Merchant, amend the terms of these Terms and Conditions. A shorter notice may be given if required by Applicable Law or Card Schemes to give effect to the change.

10.2 The amendments and /or updated Terms and Conditions applicable from time to time or in case of shorter notice requirements stated above, shall be posted at our website or at your merchant portal (as applicable).

10.3 Notice of any changes may be made by sending an email and/or SMS or any electronic method to the Merchant in accordance with our records, or by placing the message on the Merchant portal, or through other reasonable means. The Merchant confirm that it has high speed internet access, and the email id is a valid official email account to receive notices, communications and information relating to this Terms and Conditions.

10.4 A notice sent by Geidea to the Merchant’s e-mail (as provided by the Merchant), shall be deemed to have been received by the Merchant upon its delivery to the email on record. The Merchant are obliged to inform us in writing of any changes to the Merchant’s e-mail address or mobile number or any contact details provided to Geidea reasonably in advance, and the Merchant assume sole liability for the Merchant’s non-receipt of a notice of a change or amendment to the Terms and Conditions in the event that the Merchant have failed to inform us of a change in the Merchant’s e-mail address.

10.5 The Merchant’s continued use of the Services, API, or Data after a change or amendment or removal has taken effect, constitutes the Merchant’s acceptance of the amended Terms and Conditions.

11. Data, Privacy Security and Confidentiality

11.1 The Merchant shall, in relation to receipt of the Services, comply with applicable Data Protection Laws and regulations. The Merchant is solely liable for the lawful collection, transmission, obtaining consents and use of all its customer data.

11.2 Subject to the below, the Merchant agrees to keep in strict confidence and not to disclose to any person any information in relation to the Terms and Conditions, the Cards, any Payment Transaction except as directed by Geidea and to use such information solely for the purpose of initiating legitimate Payment Transactions.

11.3 Subject to the provisions of these Terms and Conditions, Geidea and the Merchant shall keep in strict confidence all technical and business information including but not limited to the information which may be disclosed or confided to it by the other party or which it may obtain from the other party during the course of performance of the Terms and Conditions, and shall not disclose the same to any third party unless if so required by a court order, government or competent authority.

11.4 Geidea or any third party authorized by Geidea (including Card Schemes) may use, access, store, reproduce, publish, distribute, modify, aggregate with other information, analyze, transmit, license and otherwise process information, data including Transaction data and/or Personal Data and, may disclose such data including Transaction data and/or Personal Data provided by the Merchant which Geidea process in connection with provision of Services or other purposes set forth under this Terms and Conditions to our Affiliates and/or third parties, whether inside or outside the Territory, for the following purposes:

- to provide Products and Services under these Terms and Conditions;
- to comply with the Card Scheme Rules;
- where required for the purposes of detection of fraud, anti-money laundering or counter terrorism financing;
- where Geidea may assign or subcontract or transfer our rights and obligations under these Terms and Conditions;
- to monitor and analyze our operations;
- to investors or potential investors, stock exchanges or otherwise in the event of sale, merger, amalgamation or transfer of our business or for the purposes of obtaining finance for Geidea’s business;
- to evaluate, develop and/or deliver Products and/or Services through third parties, including debit collection companies;

Confidential

8003030083
8003030038

CR No. 1010332533

هاتف: ٩٦٩١١٠٤٦٥٢٨٨١
فاكس: ٩٦٩١١٠٤٦٥٢٨٨١
ب.ت. ١٠١٠٣٣٢٥٣٣٣

Riyadh, Saudi Arabia
Parcel SP- 620205819 Code 12243
Dubai, UAE
(t) +971 4 430 6839
Egypt, Cairo
(t) +202 26 1137771
(t) +202 26 1137772
Bangalore, India
(t) +91 8041490336

الرياض، المملكة العربية السعودية
Parcel SP - ٦٢٠٢٠٥٨١٩ - الرمز البريدي ١٢٢٤٣
دبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: ٩٧١٤٤٣٠٦٨٣٩
القاهرة، مصر
هاتف: ٢٠٢٢٦١١٣٧٧٧١
هاتف: ٢٠٢٢٦١١٣٧٧٧٢
بنغالور، الهند
هاتف: ٩١٨٠٤١٤٩٠٣٣٦

:Classification

16

- to include the Merchant as a customer of Geidea in corporate, marketing and similar publications made available to third parties;
- to comply with the Applicable Laws and the Card Scheme Rules;
- to obtain advice from professional advisors where needed in relation to these Terms and Conditions;
- to conduct identity checks on the Merchant or the Merchant's principals and where Geidea are required or permitted to do so by the Applicable Las or the Card Scheme Rules;
- to the Merchant's referral partners in response to the requests from them, relating to the Merchant's relationship with the referral partner, and which has a connection with the Services under this Terms and Conditions; and

11.5 The Merchant hereby authorizes Geidea to share the Merchant's information and contact data with Geidea's partners for participation in partners' schemes and programs from time to time, and with the Schemes.

11.6 Geidea reserves the right from time to time to access such customer data and information to detect fraudulent transactions where Geidea's Services have been used. Geidea shall own all rights, title and interest (including any Intellectual Property rights) in any data generated under these Terms and Conditions whether obtained or generated prior to, during, or after the Term of the Terms and Conditions. In relation to these Terms and Conditions, the Merchant, acting as a Data Controller, shall only give lawful instructions to us who shall be a Data Processor.

11.7 In the event the Merchant processes or collects Personal Data, the Merchant will comply with the Applicable Laws for collecting or processing the data, including Personal Data, processing activities, including obtaining all relevant consents from Data Subjects in relation to the collection, processing, use, retention and transfer of Personal Data in accordance with the purposes and terms set forth in the Terms and Conditions. Further, the Merchant undertakes to collect and process the Customers' Personal Data only for the purpose of these Terms and Conditions and to fulfill its obligations under these Terms and Conditions. Merchants also undertake to collect only the minimum amount of Personal Data necessary to fulfill its obligations.

11.8 The Merchant is in compliance with, and throughout the Term of this Terms and Conditions will continue to comply with Geidea's privacy policy (as updated from time to time), the Data Security Standards and Applicable Laws, including all relevant Data Protection Laws in the Merchant's performance of this Terms and Conditions, including the transfer of Personal Data to Geidea.

11.9 The Merchant implements appropriate technical and organizational measures to ensure, and to be able to demonstrate, that the processing of data including Personal Data is performed in accordance with Data Protection Laws, including but not limited to, taking reasonable steps to ensure that Personal Data is accurate, complete and current; adequate, relevant and limited to what is necessary in relation to this Terms and Conditions, as appropriate complying with the principles of data protection, implement measures to safeguard rights of Data Subjects, train staff to understand their responsibilities under the Data Protection Laws.

11.10 The Merchant shall inform Geidea of any data breach, including Personal Data breach forthwith but in any case not beyond 24 hours of the occurrence of such an incident and shall cooperate with Geidea in complying with any reasonable requests.

11.11 Use of Anonymized Data: Notwithstanding anything to the contrary contained in these Terms and Conditions, Geidea may, during the Term, use, access, store, reproduce, publish, distribute, modify, aggregate with other information, analyze, transmit, sell, license, distribute and disclose Anonymized Data to provide Products, improve the Services, develop and provide, any new services to our existing or new clients.

12. Geidea's Personal Data Obligations

To the extent Geidea processes or collects Personal Data:

12.1 Geidea undertakes to collect and process the Merchant's or Customers' Personal Data only for the purpose of these Terms and Conditions and to fulfill its obligations under these Terms and Conditions. Geidea also undertakes to collect only the minimum amount of Personal Data necessary to fulfill its obligations.

12.2 Geidea undertakes to comply with all Applicable Laws and regulations when processing any Personal Data.

12.3 Geidea undertakes to dispose of the Merchant's or Customers' Personal Data after the period for which Geidea needs to retain that Personal Data has ended. Geidea may retain such data after the purpose of its collection has ended if everything that leads to identifying its owner (the data subject) specifically is removed in accordance with the regulations stipulated under the law.

12.4 The Merchant or Customer has the right to withdraw their consent to the processing of their Personal Data at any time by means of a written and reasonable request submitted to Geidea.

12.5 Geidea shall be obliged to provide the required information and clarification to the Merchants and Customers in case there is a need for additional processing of Personal Data for a purpose other than the purposes mentioned above under Clause (12.1). Geidea undertakes to update these Terms and Conditions and notify the Merchant of such updates whenever additional data processing is required. In such cases, Geidea shall seek the Merchant's separate consent for each new purpose of processing.

12.6 Geidea undertakes to obtain the Merchant's explicit consent in the following cases:

- When there is a need to process any of the Merchant's Sensitive Data (as defined under the Saudi Personal Data Protection Law issued by virtue of Royal Decree No. (M/19) 16/09/1443 AH ("PDPL")).
- When there is a need to process any Credit Data (as defined under the PDPL).
- When there is a need to make decisions based entirely on the automated processing of Personal Data.

12.7 Geidea undertakes to inform the Merchant in case of data leakage incidents of his Personal Data in simple and clear language, whenever necessary.

13. Force Majeure

Neither party shall be liable for delays in relation to the performance of any of their obligations under these Terms and Conditions caused by events such as fires, telecommunications or power failures, equipment failures, riots, war, acts of God or other causes over which that party has no reasonable control.

14. Audit

14.1 The Merchant agrees to provide Geidea or its authorized agents (and/or the Card Schemes or their authorized agents) to perform an onsite audit of its business, which in Geidea's reasonable view is relevant to the fulfilment of the Merchant's obligations under this Terms and Conditions. As part of any of the audit shall:

- give access to your business locations in order to examine records facilities, systems, data and stock and those of any business which Geidea and / or the Card Scheme(s) reasonably believe(s) are connected to you; ii. provide copies of relevant records;
- provide any reasonable assistance requested by us or our authorized agents (and/or the Card Schemes or their authorized agents); and
- obtain and submit a copy of an audit report (at your sole expense) from a third party certified by Card Scheme(s) of the physical, operational, financial and information security aspects of your business if reasonably requested by us or the Card Schemes. During the course of any forensic investigation, you shall fully cooperate with the investigation until completed.

15. Intellectual Property and Geidea of Marks

15.1 The Merchant acknowledge that it is familiar with the names, logos, symbols and trademarks (collectively, the "Marks") as published by Geidea and or the Card Issuer and agrees to display Card Schemes names and service marks of the Card types accepted by the Merchant at or near the POS terminals, mobile applications, and/ or websites (as applicable). The Merchant use of the Marks must comply with the Card Scheme Rules and/or Geidea's policies including those communicated by Geidea from time to time. ii. The Merchant agree to prominently display standard decals, signs, service marks and other promotional materials as required by Geidea and or the Card Scheme.

15.2 The Merchant shall ensure that any display or Geidea of Card Scheme's name, brand or logo shall be limited for the purpose of these Terms and Conditions to the extent permissible in accordance the guidelines and extent of Geidea stated under the Card Scheme Rules and as may be communicated by Geidea from time to time. iv. For avoidance of doubt, any limited use of Card Scheme's name, brand or logo by the Merchant under this Terms and Conditions shall not constitute grant of any license or rights of any nature whatsoever to the Merchant.

15.3 The Merchant shall ensure that any display and/or use of Geidea's name, brand or logo shall not be without prior our written consent (including any press releases or public announcements) and upon receiving such consent from Geidea, the use of our name, brand or logo by the Merchant shall be limited for the purpose of this Terms and Conditions and to the extent permissible in accordance with our guidelines and extent use that is communicated by Geidea from time to time. For avoidance of doubt, any limited use of our name, brand or logo by the Merchant under these Terms and Conditions shall not constitute grant of any license or rights of any nature whatsoever to the Merchant.

15.4 The Merchant warrants that the Merchant shall not infringe upon our mark or logo and/or the Card Schemes, nor otherwise use the mark or logo of Cards in such a manner as to create the impression that the Merchant's goods or services are sponsored, produced, affiliated with, offered, or sold by Geidea and /or any of the Card Schemes.

15.5 The Merchant hereby authorizes and grants Geidea the right to use the Merchant's Intellectual Property for the limited purpose set forth in these Terms and Conditions including inclusion of the Merchant's company name and logo in our reports, announcements and/or publications.

16. Entire agreement

16.1 These Terms and Conditions constitute the entire contract between the parties with regards to the subject matter of these Terms and Conditions, and shall prevail over any prior agreement, understandings or negotiations, whether oral or written, between the parties.

17. Authorization

By signing these Terms and Conditions on behalf of the Merchant, the signatory hereby warrants and confirms that he is legally authorized to engage the Merchant and to enter Terms and Conditions on the Merchant's behalf.

18. In the Merchant Lending

18.1 In event the Merchant procure any financial solutions including a loan or any cash advance from a Lender that is secured against the Merchant's future Sale Proceed receivables then Geidea may, upon the Merchant's written request, at our sole and absolute discretion, mark a lien on all or a part of the Sale Proceeds in favor of the Lender.

18.2 If the Merchant takes an advance from the Lender against the Merchant's future sale Proceeds receivables, Geidea shall after it has marked a lien on the Merchant's Sale Proceeds in favor of the Lender and till such time that the Lender has advised Geidea in writing that the lien be released:

- deposit the Sales Proceeds to the Merchant's Bank Account designated by the Merchant; and/or
- deposit all or a proportion of the Sale Proceeds to the Merchant's designated bank account with the Lender; and

18.3 Geidea's despite of all or a proportion of the Sale Proceeds the Merchant's Bank Account or the Merchant's designated account with the Lender (as the case may be) shall be full and final settlement of our obligation to transfer the Sale Proceeds to the Merchant under this Terms and Conditions.

18.4 The Merchant agree that marking of such lien as requested by the Merchant in writing, and transfer of Sales Proceeds to the Merchant's Bank Account(s) or the Merchant's designated account with the Lender shall remain subject to our rights under these Terms and Conditions and Applicable Law and shall be without prejudice to our right to withhold, retain, deduct and/or apply the Sale Proceeds in accordance this clause and other applicable provisions of these Terms and Conditions.

19. Electronic Signatures

The Parties agree that these Terms and Conditions may be signed and/or transmitted by electronic mail (which may include an original or scanned .pdf document) or electronic signature (e.g., DocuSign or similar electronic or digital signature technology including a simple opt-in option) or by accepting the terms and conditions online and thereafter maintained in an electronic form, and that such electronic record shall be valid and effective to bind the Party so signing as a paper copy bearing such Party's handwritten signature. The Parties further consent and agree that the electronic signatures shall be treated, for purpose of validity, enforceability and admissibility, the same as handwritten signatures.

20. Rules of interpretation

In these Terms and Conditions, unless the contrary intention appears or the context otherwise requires, a reference to:

- reference to one gender implies reference to other genders and use of singular and plural are deemed to be used interchangeably, as the context may require;
- an amendment includes any amendment, supplement, variation, novation, modification, replacement or restatement and amend, amending and amended shall be construed accordingly;
- a regulation includes any regulation, rule, official directive, request or guideline (whether or not having the force of law but if not having the force of law compliance with which is customary amongst those to whom it is addressed) of any governmental body, agency, department or regulatory, self-regulatory or other authority or organization;

- a provision of law is a reference to that provision as amended or re-enacted from time to time;
- a Clause or a Schedule is a reference to a clause of or a Schedule to these Terms and Conditions, and all references to this Terms and Conditions shall be deemed to include the Schedules to these Terms and Conditions;
- a person includes any individual, firm, company, corporation, government, state or agency of a state or any association, trust, joint venture, consortium or partnership (whether or not having separate legal personality);
- the Schedules and any annexes and Additional Terms herein shall form an integral part of these Terms and Conditions.
- The headings in these Terms and Conditions are for convenience only and do not affect the interpretation of these Terms and Conditions.

SCHEDULE ONE

MERCHANT'S OBLIGATIONS AT AND AFTER ONBOARDING:

- 1) Geidea shall install at the Merchant's Sales Outlet(s) the MADA-POS Device(s) subject to the terms and conditions contained or made, or to be made, supplemental to the Terms and Conditions as amended from time to time, and subject to any regulations contained from time to time within the MADA operating manuals.
- 2) The Merchant hereby authorizes Geidea to procure or lease the MADA-POS Device(s) and have them installed at the Merchant's Sales Outlet(s). The Merchant further guarantees Geidea the exclusive right to install and connect MADA-POS Device(s) at any of the Merchant's Sales Outlet(s), agreed with Geidea.
- 3) No other entity than Geidea or its affiliates will be permitted to install MADAPOS Device(s) at such Sales Outlet(s) for the provision of Geidea Services.
- 4) The Merchant shall at his own expense, and before the agreed time of installation, prepare and provide the necessary power points, telecommunication lines points, PoS data chips (SIM Cards) and space for the MADA-POS Device(s), including signage & supporting advertising literature, where required. Throughout the Term of this Terms and Conditions, the procurement of SIM Cards needed for the operation of MADA POS Devices shall be borne solely by the Merchant, unless otherwise provided by Geidea. Where the SIM Card is provided by Geidea, loss or malfunctions in the SIM card will entail the Misuse Fee payable by the Merchant, as further described at Schedule 3.
- 5) The Merchant has to ensure that the MADA-POS Terminal(s) installed or maintained by Geidea are related to Geidea Services; in case Merchants have installed terminals related to other banks, Geidea will not be responsible for any such installations and they will remain under the Merchant's sole responsibility.
- 6) Should the Merchant desire to swap or change the MADA-POS devices, they shall inform and get the approval of Geidea accordingly. Changing the MADA-POS device location without informing Geidea incurs charges and represents an event of default on the part of the Merchant, triggering the contractual mechanism of termination pursuant to Clause 8 of the Terms and Conditions.
- 7) Post installation, the Merchant shall pledge to maintain the MADA POS Device and take all necessary actions to avoid infringement of the same. The Merchant shall pledge to not tamper or allow others to tamper with these devices by any form. The Merchant may not renounce the possession and protection of MADA POS Device including any logo, marketing, or advertising materials, but only in accordance with the provisions of these Terms and Conditions or under an official authorization from Geidea
- 8) The Merchant shall pledge not to sell the MADA POS Device and provided from Geidea, transfer its ownership, mortgage it, demand fees thereon, dispose of it, load it with any burden by any form, abuse any interest therein, allow its sale, transfer its ownership, mortgage it, or assign it for any reason. In case any of the mentioned above has occurred, the Merchant shall be deemed in violation of these Terms and Conditions and the Merchant shall be liable for the civil and criminal liability in that regard. Geidea will be entitled to bill the device(s) value on the Merchant and impose compensation or suitable penalty due to this action.
- 9) All programming, codes, and software keys related to points of sales devices affiliated to Saudi Payment network, which have been formatted Geidea, shall be erased when terminating this Terms and Conditions.

SCHEDULE TWO

AVOIDANCE OF PAYMENT CARD FRAUD & PROCEDURES FOR USING THE MADA-POS DEVICES

The Merchant must adhere to the following instructions and procedures, which would assist him in completing transactions safely. The Merchant declares that Geidea shall not be held liable in any ways whatsoever for any outcome of the application (or misapplication) of the same. The Merchant shall be obliged to undertake the following:

- 1. Ensure that the payment card is not forged or stolen, through:**
 - 1.1 Comparing the protruded name on the Card with the name entered in the ID card or any other official document such as the national ID card, the residence (Iqama) card, or the passport, and making sure that they are identical.
 - 1.2 Comparing the picture shown in the official document with the Cardholder's face, particularly for transactions that exceed a value of 5,000 (Five Thousand) Saudi Riyals.
 - 1.3 Not to divide the purchase amount through several transactions with the same payment card.
 - 1.4 Taking into consideration that the Customer does not use the credit cards in a random and incorrect manner; e.g. when a customer uses more than one credit card without knowing the available balance.
 - 1.5 Upon completion of the purchase transaction through the MADA POS Devices, the last four protruded numbers on the credit card must be compared with the card number printed on the transaction receipt. In case of a difference, then the Card is illegal, and the Merchant shall make sure NOT to deliver the sold goods or services to the Cardholder and shall contact Geidea immediately in this regard.
 - 1.6 The Merchant undertakes not to divide the transaction value into several transactions under any circumstances whatsoever (for instance, executing two transactions each with a value of "500" Saudi Riyals for goods with a total value of "1000" Saudi Riyals using the same Card). Geidea in such case shall be entitled to suspend the Service (the payment services) on the MADA POS Device or terminate the Terms and Conditions.
- 2. Report any incident or suspected incident to Geidea on an immediate basis. Geidea assumes no liability for the acts of the Merchant thereto.**
- 3. While using the MADA-POS Devices, the Merchant shall:**
 - 3.1 Provide merchandise and/or services to the Cardholder, who makes the purchase transaction through the MADA POS Devices and that with cash prices of sale of the Merchant in addition to granting any deductions applied by the Merchant and without imposing any increase in cash prices of sale or receive any commission or insurance from the Cardholders regarding this transactions, whether by using Saudi Payment Network Cards and/or credit cards or any other payment cards.
 - 3.2 Make sure that the Merchant name, registered employment, or location of his branches are printed in a clear and correct form on points of sales receipt affiliated to Saudi Payment Network.
 - 3.3 Make sure that MADA POS Devices are used with accuracy, skill, and care and for the purpose for which they were installed.
 - 3.4 Not submitting any guarantee or making Geidea liable for any responsibility of any kind in regard of commodities and/or services provided by the Merchant.
 - 3.5 Not to charge the card holder any part of the fees, which the Merchant may be liable for its payment under these Terms and Conditions, whether by increasing prices, imposing fees imposed by Geidea or else, or paying any required financing cost related to the used card via MADA POS Devices.
 - 3.6 Make sure that MADA POS Devices are being operated by the Merchant employees who are authorized and trained for that.
 - 3.7 Make sure that the password of MADA POS Devices (for example, when using it in refund through MADA POS Devices), and the Soft POS Application is known and limited to senior personnel, who are appropriately qualified. Whereas any misuse for the password by the Merchant may cause losses, costs, fees, and damages for Geidea due the Merchant's failure to comply with the controls of password and due to that, the Merchant shall bear all damages, compensations, losses, and all consequences, which may be incurred by Geidea thereto.

Confidential

8003030083
8003030038

CR No. 1010332533

هاتف: ٩٠٠٣٠٣٠٠٨٣
فاكس: ٩٠٠٣٠٣٠٠٣٨
ب.ت. ١٠١٠٣٣٢٥٣٣٣

Riyadh, Saudi Arabia
Parcel SP- 620205819 Code 12243
Dubai, UAE
(t) +971 4 430 6839
Egypt, Cairo
(t) +202 26 1137771
(t) +202 26 1137772
Bangalore, India
(t) +91 8041490336

الرياض، المملكة العربية السعودية
Parcel SP - ٦٢٠٢٠٥٨١٩ الرمز البريدي ١٢٢٤٣
دبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: ٩٧١٤٤٣٠٦٨٣٩
القاهرة، مصر
هاتف: ٢٠٢٢٦١١٣٧٧٧١
هاتف: ٢٠٢٢٦١١٣٧٧٧٢
بنغالور، الهند
هاتف: ٩١٨٠٤١٤٩٠٣٣٦

:Classification

22

- 3.8 Bear liability for the actions of his employees regarding the performance of the Merchant's obligations under these Terms and Conditions, including the Payment Transactions via MADA POS Devices.
- 3.9 Compensate Geidea for any liability arising from any dispute with the Cardholder in respect of the goods and/ or services that is purchased through MADA POS Device and done by payment card.
- 3.10 Not to use any of the MADA POS Devices for obtaining/ providing cash in advance. Unless authorized by Geidea and unless such transaction is acceptable as a purchase with cashback and use any of the MADA POS Devices for obtaining/ providing cash in advance constitutes an event of default, allowing Geidea to immediately terminate these Terms and Conditions.
- 3.11 Be responsible for the safe storage of all the receipts of use any of the MADA POS Devices for obtaining/ providing cash in advance (temperature not exceeding 25 ° C and maintaining humidity less than 20%) for two years from completion date of the transaction and supplying the required documents (in read form) to Geidea if requested during this period. In the absence of such documentary evidence on the part of the Merchant, Geidea shall be entitled to withdraw from the account/ accounts of the Merchant for the full transaction amount in this regard.
- 3.12 Under the Scheme Rules, the Merchant undertakes to bear the liabilities generated by the objections of the settlement of Transactions on the Cards, in all cases where any of the Terms and Conditions terms are breached, especially in the following cases:
- No Cardholder's signature on the receipt voucher for a transaction.
 - The receipt voucher does not have an authorization number.
 - Manual modification / record of the Cardholder data on the receipt voucher.

Early Termination/Cancellation Fees	N/A	N/A
Misuse fees/ replacement within the Terms and Conditions Term	N/A	SAR 1200
Chargeback Fee per Chargeback which has not been successfully defended by the Merchant.	SAR 120	SAR 120
Financial Transactions (per transaction)		
Credit Card (CC)	2.75%	2.75%
Transactional Fees: CC	SAR 1	SAR 1
MADA	Less than 100 SAR - 0.7% More than 100 SAR – 0.8%	Less than 100 SAR - 0.7% More than 100 SAR – 0.8%
Maximum Cap Amount for MADA	SAR 160	SAR 160

Add-ons

1. All the above are subject to VAT 15%
2. Add-Ons will incur charges only if requested by the merchant.
3. For SoftPOS the Merchant will be granted a free of charge limit up to SAR10K. The charges for CC and MADA will be applied after reaching the free of charge limit.
4. For Terminals the Merchant will be granted a free of charge limit up to SAR 10K. The charges for CC and MADA will be applied after reaching the free of charge limit.

3- Misuse Fees:

Scenario	Applicable Charges
Non-Return POS Terminals (Post Termination/Expiry)	SAR 1,500
Lost POS Terminals/ loss or malfunctions in the SIM card	SAR 1,500
Misused POS Terminals/ Broken Screens	Varies (Based on technical evaluation and repair/replacement costs)

Confidential

8003030083
8003030038

CR No. 1010332533

هاتف: ٩٦٦٨٨١٤٦٥٢٨٨١
فاكس: ٩٦٦٨٨١٤٦٥٢٨٨١
ب.ت. ٩٦٦٨٨١٤٦٥٢٨٨١

Riyadh, Saudi Arabia
Parcel SP- 620205819 Code 12243
Dubai, UAE
(t) +971 4 430 6839
Egypt, Cairo
(t) +202 26 1137771
(t) +202 26 1137772
Bangalore, India
(t) +91 8041490336

الرياض، المملكة العربية السعودية
Parcel SP - ٦٢٠٢٠٥٨١٩ - الرمز البريدي ١٢٢٤٣
دبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: ٩٦٦٨٨١٤٦٥٢٨٨١
القاهرة، مصر
هاتف: ٩٦٦٨٨١٤٦٥٢٨٨١
هاتف: ٩٦٦٨٨١٤٦٥٢٨٨١
بنغالور، الهند
هاتف: ٩٦٦٨٨١٤٦٥٢٨٨١

:Classification

25

GEIDEA CARD NOT PRESENT TERMS AND CONDITIONS

1. APPLICATION OF THE GENERAL TERMS AND CONDITIONS

These general terms and conditions ("**Terms and Conditions**") shall constitute an integral part of the Geidea Merchant Agreement which shall be concluded and entered into by and between you ("**Merchant**") and Geidea Co. For Technology ("**Geidea**" or "**Service Provider**"). These Terms and Conditions shall apply unless otherwise agreed in writing between the Merchant and the Service Provider.

2. DEFINITIONS

The following definitions shall apply to these Terms and Conditions:

"**Agreement**" means the merchant agreement which shall be concluded between the Geidea and the Merchant, the Terms and Conditions, and any order, agreement, or documents concluded between Geidea and the Merchant, which jointly shall constitute the entire Agreement regarding the Service.

"**Applicable Laws**" mean shall mean all statutes, enactments, and acts of legislature, laws, ordinances, rules, byelaws, regulations, notifications, guidelines, policies, directions, directives, treaties, and orders of any authority which may have jurisdiction as amended or supplemented from time to time.

"**Business Day**" means any day on which Geidea is open for business to the general public, in the Territory.

"**Personal Data**" means any information relating to an identified or identifiable person, and which is collected in connection to the Service Provider's provision of the Service. Personal Data may include, but is not limited to, data collected for the purpose of transmitting Merchant's ecommerce payment transactions.

"**Geidea Payment Processing Services**" means the facilitation of payment processing services offered by Geidea as a payment processor/aggregator which provides the Merchant with the ability to accept any payment methods, credit cards, virtual cards, or debit cards on a website, mobile wallet, or mobile application.

"**Payment Method**" means any method that Geidea offers for processing Transactions, including but not limited to payment via Geidea's payment gateway or pay by link by using Cards, wallet, or any other means of payment that Geidea may decide to offer.

"**Schemes**" means any Card licensing company which has granted an e-commerce acquiring license to Geidea, which shall include but not be limited to one or more of the following: Visa, MasterCard, Union Pay International, American Express, JCB, Diners, Discover, MADA and Mercury.

"**SIMAH**": means the Saudi Credit Bureau.

"**Customer**" or "**End User**" means the person or entity that purchases or uses the good/service of the Merchant and paying for such goods/services via the Geidea Payment Processing Services.

"**Card(s)**" means an integrated-circuit card and/or magnetic stripe credit, debit, or prepaid card which has a CVV (Card Verification Value) number either at the front or back of the Card or, virtual cards issued to a Cardholder by an Issuer which shall include any subsequently issued, renewed or replaced card (or account number issued by an Issuer) which can be used to purchase goods and/or services from merchants.

"**Territory**" or "**KSA**" means the Kingdom of Saudi Arabia.

"**PA DSS**" means the Payment Application Data Security Standard.

"**PCI-DSS**" means the Payment Card Industry Data Security Standard as declared by the Payment Card Industry Data Security Council ("**PCI SSC**") from time to time.

"**Payment Channel**" shall mean the channel or method that the Merchant provides its Customers to make a payment.

"**Refund**" shall mean any return of funds given in respect of a Transaction to the Customer's account.

"**Merchant Services**" means collectively the payment Transactions, e-commerce or any other such services related to Payment Transaction provided by Geidea to the Merchant as described in this Terms and Conditions.

“Transactions” means the purchase or lease by a Customer of goods and/or services from a Merchant (including a credit or refund) via Geidea’s payment services.

“Recovery Bulletin” means a bulletin issued and updated by the Schemes from time to time and which includes details of Cards which shall be recovered from their holders as result of being lost, stolen, forged, or otherwise illegally held.

“Change of Control” means, the acquisition of Control of the Merchant by an Entity who did not previously exercise Control of the Merchant.

“Chargeback” shall mean a Transaction that is reversed because the Customer has successfully disputed the Transaction.

“Control” means either:

- (i) the power (whether directly or indirectly and whether by the ownership of share capital, the possession of voting power, contract or otherwise) to appoint and/or remove all or such of the members of the board of directors of an Entity as are able to cast a majority of the votes capable of being cast by the members of that board; or
- (ii) the holding of (or possession of the beneficial interest in) shares or other securities in any Entity which in aggregate confer on the holders thereof in excess of at least 40% of the total voting rights exercisable at general meetings of that Entity, or any other percentage which may be deemed as a change in the control as per the sole discretion of Geidea.

“Entity” means any corporate body (irrespective of the state or country under the laws of which such body was incorporated), partnership, sole proprietorship, joint venture, or other form of organization.

“Intellectual Property Rights” means all patents, trademarks, copyright and related rights, domain names, rights in get-up, design rights, database rights, topography rights, and all other similar proprietary rights, in each case whether registered or unregistered and including all applications (or rights to apply) for, and renewals or extensions of, such rights and all similar or equivalent rights or forms of protection which subsist or will subsist now or in the future in any part of the world.

“Disputed Transactions” shall mean the Transaction that had been disputed by the Customer, the issuer bank, the merchant, the regulator, or any other entities of authorized nature as a result of a Customer dispute, invalid transaction, or fraudulent transaction.”

“Valid Transaction” means those Transactions which are successfully completed with a valid and authorized Payment Method (not a Disputed Transaction) and processed by Geidea in accordance with the terms of these Terms and Conditions and the Merchant Terms and Conditions which shall be executed between Geidea and the Merchant, and/or any procedure guidelines which Geidea may issue.

3. GEIDEA PAYMENT PROCESSING SERVICES:

- 3.1 Geidea shall provide the Geidea Payment Processing Services that facilitates payment processing of all kinds of payment to the Merchant to enable the Merchant to conduct Transactions as set out in these Terms and Conditions.
- 3.2 Geidea will credit the Merchant's designated account with Geidea with the amount of the value of all Valid Transactions.
- 3.3 Transactions shall be subject to the Merchant's compliance with the Merchant's roles and responsibilities and covenants as set out in these Terms and Conditions.

4. GENERAL OBLIGATIONS OF THE MERCHANT:

- 4.1 The Merchant shall obtain and maintain all necessary licenses and consents and comply with all relevant legislation or otherwise required under applicable industry practices or Schemes' rules to enable Geidea to provide the services, insofar as such licenses and consents relate to the Merchant obligations under these Terms and Conditions.
- 4.2 The Merchant shall be responsible for the implementation of/or adaptation to its e-commerce solution in order to enable the Service and allow the Geidea payment gateway service or payment by link to function properly.
- 4.3 The Merchant agrees that it shall not use the Geidea Payment Processing Services other than for the sale of goods or services that are permitted to be sold pursuant to the availed Merchant's government license and agreed upon with Geidea.

- 4.4 The Merchant agrees that it shall not use the Geidea Payment Processing Services for the sale of the goods or services that violate Applicable Law.
- 4.5 The Merchant agrees to honor all Valid Transactions conducted through any Payment Method, and where relevant, by supplying goods, services or anything related on that matter to the Customer on the same terms (including price) applicable for cash or other means of payment.
- 4.6 The Merchant agrees that they are solely responsible for the terms and conditions of the delivery of services/goods, and the provisions of such goods/services sold to the Customers as part of Merchant's use of the Geidea Payment Processing Services. In the case of any dispute by a Customer in relation to the goods/services, delivery, timeliness or the like, Geidea will not in any way whatsoever be held liable for any lapse or shortcomings of the Merchant.
- 4.7 The Merchant hereby acknowledges that Geidea is not responsible for any mistakes made by the Customer in case the Customer initiates a payment process using incorrect beneficiary (the payee) details or incorrect bank details. However, Geidea shall make reasonable efforts to recover funds from the wrong recipient of funds, and Geidea may charge a fee to the Customer.
- 4.8 The Merchant understands and agrees that authorization must be obtained from Geidea for each Transaction and for the entire amount.
- 4.9 The Merchant shall comply at all times with all applicable laws and regulations in the Territory particularly those related to the protection of Personal Data when dealing with, storing, processing or transferring of the Personal Data of the Customers including the Saudi Arabia Data Protection Law No. 14 of 2023, the regulations issued by the Schemes in particular the PCI-DSS, and activities related to payment processing activities in the Territory including but not limited to those issued by the Saudi Central Bank ("**SAMA**").
- 4.10 Throughout the duration of these Terms and Conditions and the Merchant Terms and Conditions, the Merchant shall be responsible to possess and regularly renew the relevant PCI DSS certification.
- 4.11 The Merchant shall comply with the Mastercard Business Risk Assessment and Mitigation ("**BRAM**") Program and the Visa Integrity Risk Program ("**VIIRP**"), as well as MADA rules and regulations and notify Geidea as soon as the Merchant becomes aware of any actual or suspected breach of any such rules or standards.
- 4.12 The Merchant shall be responsible for ensuring that all online payment transactions processed through the Geidea's Payment Method are legitimate. For such purpose, the Merchant shall implement appropriate security measures to protect the Personal Data of Customers and to prevent fraud.
- 4.13 The Merchant must carry out testing of the integration of its ecommerce solution with the Payment Processing Services in accordance with the Service Provider's instructions before the Geidea Payment Processing Services can be deployed. The Merchant is responsible for any and all expenses incurred related to implementation and testing.
- 4.14 The Merchant's equipment and ecommerce solution must at all times comply with the requirements and specifications specified by the Service Provider for the use of the Geidea Payment Processing Services.
- 4.15 The Merchant shall be responsible for the accuracy and completeness of the information supplied to Geidea. The Merchant must inform the Geidea in writing and without undue delay of any change in the Merchant's information that may affect the Terms and Conditions or the Geidea Payment Processing Services.
- 4.16 The Merchant shall notify Geidea prior to any proposed Change of Control of the Merchant and shall provide Geidea with such financial information as necessary to determine the impact of the Change of Control on the Merchant. Further, the Merchant shall notify Geidea of any sale, restructuring, acquisition, merger, or any other material change in the nature or size of its business.
- 4.17 The Merchant shall keep and maintain appropriate books and records in relation to the Merchant Services in accordance with generally accepted cash accounting principles and the Applicable Laws. Such books and records should reflect all Transactions processed by the Merchant using the Merchant Services. The Merchant shall keep all sales records for such time and in such manner as may be required by law, but in no event for less than 10 (ten) years from the date of the Transaction. Geidea shall have the right to inspect such copies at any time and the Merchant agrees to surrender such copies

Confidential

8003030083
8003030038

CR No.1010332533

هاتف: +967114702881
فاکس: +9671147981099
۸۰۰-۸۰۰۱۲۸
ب.ت. ۱۰۱۳۳۲۵۳۳

Riyadh, Saudi Arabia
Parcel SP- 620205819 Code 12243
Dubai, UAE
(t) +971 4 430 6839
Egypt, Cairo
(t) +202 26 1137771
(t) +202 26 1137772
Bangalore, India
(t) +91 8041490336

الرياض، المملكة العربية السعودية
Parcel SP ١٢٢٤٣١٩-٦٢٠٥٨١٩ الرمز البريدي ١٢٢٤٣
دبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: +٩٧٤٤٣٠٦٨٣٩
القاهرة، مصر
هاتف: +٢٠٢٢٣٧٧٧١
هاتف: +٢٠٢٢٣٧٧٧٢
بنغالور، الهند
هاتف: +٩١٨٠٤١٩٥٣٣٦٩

:Classification



to Geidea. If the Merchant fails to make available any such copies, the Merchant agrees to indemnify Geidea in full for all damages, losses, or costs which Geidea may sustain as a result of being unable to obtain such sale records.

- 4.18 The Merchant shall use its best endeavors to assist Geidea, if requested from time to time, in preventing or detecting fraud and undertakes to inform Geidea, as soon as reasonably practicable, of any fraudulent activity the Merchant becomes aware of or any such activities which, in the opinion of the Merchant would involve fraud, misrepresentation or other illegal activities.
- 4.19 The Merchant shall not to sell, purchase, provide or exchange Card account number information or details in the form of Card transaction document, mailing lists, tapes, journal rolls, or other media obtained by reasons of a Card transaction to any third party, or other than Geidea or any of its representatives or pursuant to an official court order.
- 4.20 The Merchant shall grant to Geidea and any of its agents or subcontractors (or their duly authorized representatives) the right of access to any of the Merchant's premises, employees and/or records, to the extent relevant to the receipt of the Merchant Services, as Geidea and any of its agents or subcontractors may reasonably require during normal business hours in order to:
- (i) verify that the Merchant is complying with the provisions of these Terms and Conditions; in addition to all Applicable Laws and the rules of Schemes; and
 - (ii) identify suspected fraud or accounting mistakes; and inspect any assets in the Merchant's possession or control as may reasonably be relevant for the purposes.
- 4.21 Merchant agrees to display, announce, and inform it's the Customers and shall display on its premises (including on its website, mobile application and all other such Card acceptance channels) suitable signs and information to indicate its acceptance of the payment gateway and the pay by links as form of payment methods.
- 4.22 The Merchant shall and hereby undertakes, not to accept any Cards:
- (i) which are expired at the time of usage;
 - (ii) which are recoverable according to the Recovery Bulletin or pursuant to information earlier provided by Geidea;
 - (iii) which are presented by a person who is not the holder; and
 - (iv) which are reasonably believed to be forged, counterfeit, altered or otherwise damaged, and in violation of any Applicable Laws. The Merchant shall have the right to ask for Fraud awareness sessions, if needed.
- 4.23 The Merchant shall repay to Geidea, on demand, all fines, assessments, charges, etc. imposed on Geidea by the Schemes as a result of or in connection with Transactions requests initiated or made by the Merchant.
- 4.24 The Merchant shall install and maintain the software that connects the Merchant to payment gateway application through an information technology which shall be provided, updated, or otherwise revised by Geidea.
- 4.25 The Merchant must provide the Customer with an electronic receipt of goods or services purchased.
- 4.26 The Merchant must keep records of the order forms and obtain proof of delivery to the shipping address provided by the Customer for a time period corresponding with standards and as stipulated in the Applicable Laws and regulations.
- 4.27 Geidea shall have the right to control, monitor, and rectify the declined Transactions of agreed payment transactions that are initiated by the Merchant.
- 4.28 When a Transaction is initiated through the (In-app or in-browser using Apple pay, the Transaction will not support the 3D Secure protocol, the Merchants must support Apple Pay 3D Secure Mode (CDCVM).
- 4.29 The Merchant shall provide Customers with a receipt with the following info:
- (i) Merchant name and online address.
 - (ii) Transaction amount.
 - (iii) Transaction currency.
 - (iv) Transaction date and shipping date.
 - (v) Unique Payment Transaction ID.
 - (vi) Authorization code.
 - (vii) Description of good and/or services.

Confidential

8003030083
8003030038

CR No.1010332533

هاتف: +967114702881
فاکس: +967114981099
۸۰۰-۸۰۰۱۲۸
ب.ت. ۱۰۱۳۳۲۵۳۳

Riyadh, Saudi Arabia
Parcel SR- 620205819 Code 12243

Dubai, UAE
(t) +971 4 430 6839

Egypt, Cairo
(t) +202 26 1137771
(t) +202 36 1137772

Bangalore, India
(t) +91 8041490336

الرياض، المملكة العربية السعودية
Parcel SP - ٢٠٠٥٨١٩ - الرقم البريدي ١٢٢٤٣
دبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: +٩٧١٤٣٠٦٨٣٩

بنغالور، الهند
هاتف: +٩١٨٠٤١٤٩٠٣٣٧١

:Classification

29

- (viii) Masked Card number.
 - (ix) Expected delivery date, delivery method and delivery address.
- 4.30 Merchant shall include in each online Transaction the order reference number further to which the status of that Transaction will be sent to the Merchant by Geidea quoting the order reference number used by the Merchant when initiating the Payment Transaction. The Merchant shall include the following on its website:
- (i) Information about the Merchant.
 - (ii) Merchant's contact information and means of communication with Customers, such as: phone number and email.
 - (iii) Complete description of goods and/or services provided.
 - (iv) The Merchant's terms and conditions of the purchase for the Goods and/ or Services and provide "Click to Accept" to acknowledge policy.
 - (v) Transaction currency export restrictions as applicable.
 - (vi) Delivery and Shipping policy, with the time, method, and proof included, and provide "Click to Accept" to acknowledge policy
 - (vii) Logos of Cards are accepted in the format authorized by Geidea.
 - (viii) Other related tariffs and/or regulations.
 - (ix) Security capabilities, data privacy and policy for transmission and storage of payment Card details.
 - (x) Return, refund and exchange policies.

5. TRANSACTIONS REFUND, REVERSAL AND REJECTION

- 5.1 The Merchant must provide Geidea with the Merchant's refund/cancellation and return policy ("**Merchant Refund Policy**") which must be in compliance with the Schemes regulations, MADA and SAMA regulations, and the Applicable Law and must be accepted by Geidea prior. The Merchant Refund Policy must be accessible by the Customers on the Payment Channel and the Merchant must provide the Customer with "Click to Accept" to acknowledge policy.
- 5.2 The value of a Refund shall not exceed the amount of the original Transaction ("**Refund Threshold**") and the Merchant may only process a Refund to the same Payment Method which was used for the original Transaction.
- 5.3 The Refund amount must be in the same currency as the original purchase amount.
- 5.4 Refund or exchange of goods or services shall be governed by the Merchant's Refund Policy. Any claim or dispute regarding such exchange or return of goods shall be settled directly between the Merchant and the Customer. Processing of Refunds with respect to the return of goods and services should be limited to items which were originally sold and processed through a Payment Method provided by Geidea.
- 5.5 A reversal for a Transaction may be issued if the Transaction is made without the Customer's authorization or in connection with an action that violates the applicable Scheme rules or the Applicable Laws.
- 5.6 Geidea has the right to reject or suspend any suspicious transactions according to Geidea's internal policies.

6. FRAUD AND CHARGEBACKS

- 6.1 The Merchant agrees to take any and all efforts to proactively communicate with its Customers and issue Refunds where appropriate, especially when requested and in order to limit the number of Chargebacks.
- 6.2 In the event of a Disputed Transaction, the Merchant acknowledges that Geidea may investigate the payment transaction before creating a Chargeback and request further information.
- 6.3 The Merchant hereby acknowledges that in case of any Disputed Transaction, they need to provide Geidea, within three (3) working days for Visa and Mastercard Transactions, and one (1) working day for MADA Transactions, with the valid documented evidence of the delivery of the products and services.

- 6.4 To avoid a Chargeback, the Merchant agrees to submit any required evidence/documents and collaborate with Geidea in case of any requested from the Schemes or Refund the Transaction in full to the Customer. Refunding the payment marks the inquiry as resolved and does not incur a dispute fee which shall be payable at the discretion of Geidea.
- 6.5 In the event of a Disputed Transaction, the Merchant hereby authorizes Geidea to issue a Refund, in case the Merchant did not deliver sufficient evidence, or the delivered evidence was not submitted on time.
- 6.6 Merchant shall be solely liable to Geidea for losses, costs, and expenses incurred by the Geidea and amount of all Transactions returned to Geidea for any reason, including Chargebacks and any cost incurred by Geidea in processing Chargebacks or other Disputed Transactions regarding the validity of a Transaction even where Merchant has complied with all other requirements related to processing of a Transaction including but not limited to any fees charged by Schemes or issuer bank.
- 6.7 Geidea reserves the right to withhold payment to the Merchant in relation to any Disputed Transaction.
- 6.8 For any Disputed Transaction, Geidea will have the right to suspend Settlement of Transactions associated with such disputes. Subject to the outcome of the dispute between the Merchant and the Customer where the Merchant is deemed of unfulfillment of service, or prior to that, Geidea will not bear any liability and all incoming Chargeback from the issuer bank will be directly debited from the Merchant's account. The amount would be deducted directly from the Merchant's account with Geidea or from subsequent payments.
- 6.9 Geidea may deduct from any settlement due to the Merchant sums that are due to Geidea. The Merchant irrevocably authorize Geidea to set off any outstanding amounts owed by the Merchant to Geidea (this includes any Chargebacks along with any penalties, fees, or attorney or arbitration fees associated with the Chargeback, and any Refunds, or Reversals together with any applicable taxes), both before and after demand and whether such liabilities are actual or contingent, from any payments due pursuant to this clause.
- 6.10 Geidea may, after several failed attempts to obtain any due amounts including any debts or fees from the Merchant, register the Merchant with, and transfer the case to a debt collation company which shall be obliged to collect such debts/due amounts on behalf of Geidea. Simultaneously, Geidea shall also have the right to list any Merchants who are in default of payments with SIMAH.
- 6.11 The Merchant shall not seek recourse for any incoming Chargeback since Geidea will not bear any liability for any amount irrespective of the circumstances of the charge.
- 6.12 Geidea has the right to delay Settlement of a Transaction, if a review of Merchant's transactions is warranted for a particular period, either of its own or per instructions of a Scheme or any other suitable authority.

7. COVENANTS

- 7.1 The Merchant acknowledges that if the Merchant engages in one or more of the following practices, it will be treated as noncompliant with BRAM/VRP:
- (i) make an aggregate payment transaction for multiple content suppliers;
 - (ii) submit payment Transactions for or on behalf of a third party (i.e., other business entities); and/or
 - (iii) submit a payment Transaction that may, in the sole discretion of the Schemes, damage the goodwill or reflect negatively on the Scheme's brand.
- 7.2 Except as expressly authorized by Geidea in writing neither the Merchant nor any of its representative shall have any power to:
- (i) bind, make any commitment or give any instructions on behalf of Geidea;
 - (ii) borrow on behalf of Geidea;
 - (iii) settle any claims, demands or action against Geidea; or
 - (iv) enter or to conclude any contract on behalf of Geidea.



8. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

- 8.1 Geidea grants the Merchant for the purpose of these Terms and Conditions a non-exclusive, non-transferable license in the Territory to use any Intellectual Property Rights, for the limited purpose of receiving the Services. The Merchant hereby acknowledges that Geidea is the owner and shall remain the sole owner of all Intellectual Property Rights
- 8.2 The Merchant undertakes not to make any use of the trademark or logo of Geidea or the Schemes that would infringe any rights held by the Geidea or the Schemes or otherwise use the trademark or logo of the Cards in such a manner as to create the impression that Merchants goods and services are sponsored, produced, affiliated with, offered, or sold by Geidea or any of the Schemes.
- 8.3 The Merchant undertakes not to make any use of the trademark or logo of Geidea or the Schemes for any reason other than for Merchant Services and in accordance with the provisions of These Terms and Conditions.

9. TERM AND TERMINATION

- 9.1 This Terms and Conditions shall continue in effect for 2 (two) calendar years from the date on which the Terms and Conditions is signed. These Terms and Conditions will automatically be renewed for successive periods of one year at the end of the original Term. Either Party may elect not to renew the Terms and Conditions by giving the other Party a written notice of non-renewal, sent 3 (three) months prior to the expiry of the Term, as extended (for the cases where the Terms and Conditions has been automatically renewed).
- 9.2 Geidea may terminate these Terms and Conditions with immediate effect, and without a notice:
- (a) If in Geidea's sole discretion the Merchant has failed, or Geidea suspects that the Merchant have failed, to comply with any term or provision of these Terms and Conditions.
 - (b) Non-payment by the Merchant of any due amounts and Merchant's failure to pay is not remedied within ten (10) Business Days from the notification to the Merchant.
 - (c) Bankruptcy, dissolution, liquidation and/or any other corporate action or legal proceedings against the Merchant.
 - (d) Changes in nature or place of business, or the relevant KYC information of the Merchant.
 - (e) The Merchant is found, through an audit or investigation, to be participating in any fraudulent activities.
 - (f) The Merchant is inactive for a period of one (1) month or the activity is below the minimum mutual set by Geidea and the Merchant, the Parties agree that the Merchant Account shall be made dormant and deactivated.
 - (g) Receipt of an instruction from a legislative authority to terminate the relationship with the Merchant.
 - (h) The Merchant fails to provide clarifications with regards to a valid license, transaction information or type of goods and services that is not in line with the accepted business.
- 9.3 Without prejudice to the Merchant's right to terminate these Terms and Conditions during the Cooling-Off Period as stipulated under Clause (9.6) below, Geidea or the Merchant may terminate these Terms and Conditions for any reason by serving a thirty (30) days prior written notice to the other party.
- 9.4 In case of termination of these Terms and Conditions for any reason, the Merchant (i) shall remain liable for all amounts due including, all charges, fees, and other amounts due to Geidea, in full force and effect and/or accordingly may be denied access to our Services (or any part thereof); (ii) must immediately cease to use Geidea Payment Processing Service; and (iii) must immediately cease to use the Intellectual Property Rights of Geidea.
- 9.5 Upon termination, Geidea shall have the right to hold the settlement of funds to cover any potential Chargeback raised during the period of up to five hundred forty (540) from the last transaction processing date, the timelines are in line with the rules implemented by Schemes.
- 9.6 The Merchant shall have the right to terminate these Terms and Conditions within 10 (ten) business days as of the date of these Terms and Conditions ("**Cooling-Off Period**"), without any compensation to Geidea.
- Geidea may commence providing any of the Services to the Merchant during the Cooling-Off Period, provided the Merchant agrees and compliance with all relevant requirements verification has been completed. Accordingly, the Merchant's right to

Confidential

8003030083
8003030038

CR No. 1010332533

هاتف: ٩٦٦٩٠٠٠٠٠٠٠٠
فاكس: ٩٦٦٩٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠
A-As-FA
س.ت. ١٠١٠٣٣٢٥٣٥٣٣

Riyadh, Saudi Arabia
Parcel SP- 620205819 Code 12243
Dubai, UAE
(t) +971 4 430 6839
Egypt, Cairo
(t) +202 26 1137771
(t) +202 26 1137772
Bangalore, India
(t) +91 8041490336

الرياض، المملكة العربية السعودية
Parcel SP - ٦٢٠٢٠٥٨١٩ - الرمز البريدي ١٢٢٤٣
دبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: ٩٧١٤٤٣٠٦٨٣٩
القاهرة، مصر
هاتف: ٢٠٢٢٦١١٣٧٧٧١
هاتف: ٢٠٢٢٦١١٣٧٧٧٢
بنغالور، الهند
هاتف: ٩١٨٠٤١٤٩٠٣٣٦

:Classification

32

terminate these Terms and Conditions during the Cooling-Off Period shall not be affected.

In the event the Merchant decides to exercise its right to terminate these Terms and Conditions prior to the end of its term as stipulated under this Clause and during the Cooling-Off Period by serving a two (2) days prior notice, the Merchant shall be entitled to a full refund of any previously paid Fees that are not yet attributable to any Services provided by Geidea to the Merchant.

This Clause shall only apply to newly onboarded Merchants.

10. TERMS OF SETTLEMENT

10.1 Geidea's fees for providing the Geidea Payment Processing Service ("Service Fees") (as set out in Schedule 1) shall be divided as follows:

- (i) Monthly Subscription Fees.
- (ii) Visa and Mastercard Fees.
- (iii) MADA Fees.
- (iv) Transaction Fees.

10.2 All payments to the Merchant shall be made net of Service Fees as set out in Schedule (1) below.

10.3 The Service Fees (as set out in Schedule 1) once received by Geidea shall not be refundable.

10.4 Following completion of Transactions:

- (i) All sale records shall be transmitted electronically to Geidea at the end of each day.
- (ii) Sale proceeds will be paid to the Merchant in accordance with Schedule (1) below.
- (iii) The Merchant hereby authorizes Geidea at its sole discretion to withhold Settlement in part or in full, in case of non-conforming, suspicious, or irregular transactional activity (in the reasonable opinion of Geidea). Further, the Merchant agrees that Schemes may hold the Merchant liable for any losses arising out of or in connection with Transactions and that subsequently Geidea is hereby authorized to withhold from any Settlements to the Merchant's account.
- (iv) Geidea shall directly deduct its Services Fees as follows:
 - a. In case the Merchant is actively transacting, Geidea will directly deduct from sales proceeds.
 - b. In the event that the Merchant is not transacting, Geidea shall deduct from the Merchant's bank account (as notified by Geidea) an amount, which includes:
 - Service Fees;
 - any additional actual payment amount made by Geidea as a result of any failure or error in the system or pursuant to negligence, misconduct, or fraudulent act;
 - any amount of any Chargeback (along with any penalties, fees, or attorney and arbitration fees associated with the same), Refunds, or reversals together with any applicable taxes; and
 - any other actual payment amount which is mistakenly or wrongfully received by the Merchant pursuant to negligence, misconduct, or fraudulent act of the Merchant.
- (v) The Merchant agrees to fully indemnify Geidea if the sale proceeds or the money in the Merchant's bank account is not sufficient to meet the Merchant's financial obligations, that may be imposed on Geidea by any Schemes or competent authority in connection to Transactions made by the Merchant.
- (vi) Geidea reserves the right to increase its fees or introduce new fees/charges by giving thirty (30) days (or shorter/longer if required by applicable law) advance written notice to the Merchant. Geidea Reserves the right to immediately and without a need for a notice, change the terms of Settlements or to suspend Settlements to Merchant for the following reasons:
 - a. where there are pending, anticipated, or excessive Disputed Transactions, Refunds, or reversals;
 - b. in the event that Geidea suspects or becomes aware of suspicious activity; or

Confidential

8003030083
8003030038

CR No. 1010332533

هاتف: ٩٦٨٨١٢٥٢٨٨١
فاكس: ٩٦٨١٥٩٩٢٨٨١
ب.ت. ٩٦٨٨١٢٥٢٨٨١

Riyadh, Saudi Arabia
Parcel SP- 620205819 Code 12243
Dubai, UAE
(t) +971 4 430 6839
Egypt, Cairo
(t) +202 26 1137771
(t) +202 26 1137772
Bangalore, India
(t) +91 8041490336

الرياض، المملكة العربية السعودية
Parcel SP - ٦٢٠٢٠٥٨١٩ - الرمز البريدي ١٢٢٤٣
دبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: ٩٦٨٨١٢٥٢٨٨١
القاهرة، مصر
هاتف: ٩٦٨٨١٢٥٢٨٨١
هاتف: ٩٦٨٨١٢٥٢٨٨١
بنغالور، الهند
هاتف: ٩٦٨٨١٢٥٢٨٨١

:Classification

33

- c. where Geidea is required by Applicable Law, or any other applicable regulations, *inter alia*, regulations issued by Schemes, MADA, or SAMA.

11. INDEMNITY

The Merchant agrees to fully indemnify, defend and hold harmless Geidea and / or its, subsidiaries, affiliates, partners, officers, directors, agents, contractors, licensors, service providers, subcontractors, suppliers, interns and employees, harmless from all losses, penalties, claims, damages, costs, expenses and liabilities arising out of or in connection with, including reasonable attorneys' fees, made by any third-party due to or arising out of:

- (i) any amount of any Chargeback (along with any penalties, fees, or attorney or arbitration fees associated with the same), Refunds, or reversals together with any applicable taxes.
- (ii) The Merchant's breach of these Terms and Conditions or the Merchant's violation of any laws, the rules of the Schemes, or the rights of a third-party.
Any claim brought by any Customer or third parties arising from the Merchant's breach.
- (iii) Any representation or warranty provided under these Terms and Conditions that has proven to be untrue, incomplete or inaccurate.
- (iv) The Merchant's failure to meet Geidea's security standards.
- (v) Third party claims due to infringement of the Intellectual Property Rights or any third-party rights by the Merchant, its subcontractors or its representatives.

12. AMENDMENTS

- 12.1 The Merchant can review the most current version of the Terms and Conditions at any time. Geidea reserves the right, at its sole discretion, to update, change or replace any part of these Terms and Conditions by posting updates and changes to our website/page(s) and after submitting a thirty (30) days prior written notice to the Merchant unless such changes are required to be made under Applicable Laws, or in case of Geidea suspects or becomes aware of fraudulent or suspicious activity; in which case Geidea shall give an intimation to the Second Party within fifteen (15) days of implementing such changes. The Merchant's continued use of the Service following notification with any changes to these Terms and Conditions constitutes acceptance of those changes.
- 12.2 Notice of any changes may be given by sending an email and/or SMS or any electronic method to the Merchant in accordance with our records, or by placing the message on our website, or through other reasonable means. The Merchant confirm that it has high speed internet access, and the email id is a valid official email account to receive notices, communications and information relating to these Terms and Conditions.
- 12.3 Notice sent by Geidea to the Merchant's e-mail provided by the Merchant, shall be deemed to have been received by the Merchant upon its delivery to the email on record. The Merchant are obliged to inform us in writing of any changes to the Merchant's e-mail address or mobile number or any contact details provided to Geidea reasonably in advance, and the Merchant assume sole liability for the Merchant's non-receipt of a notice of a change or amendment to the Terms and Conditions in the event that the Merchant have failed to inform us of a change in the Merchant's e-mail address.

13. CONFIDENTIALITY AND DATA PROTECTION

- 13.1 Each party agrees to maintain confidentiality with respect to information of a confidential nature provided by the other party. The duty of confidentiality applies unless otherwise agreed or in cases where a party is required to disclose such information by law, regulation or a decision taken by public authority, or where the information in question is already publicly available and this fact cannot be attributed to the other party's breach of contract.
- 13.2 The Service Provider is entitled to disclose information about the Merchant to the Schemes, for the purposes of meeting the applicable compliance and security requirements and for providing the Service to the Merchant.

Confidential

8003030083
8003030038

CR No. 1010332533

هاتف: ٩٠٣٠٣٠٠٨٣
فاكس: ٩٠٣٠٣٠٠٣٨
ب.ت. ١٠١٠٣٣٢٥٣٣٣

Riyadh, Saudi Arabia
Parcel SP- 620205819 Code 12243
Dubai, UAE
(t) +971 4 430 6839
Egypt, Cairo
(t) +202 26 1137771
(t) +202 26 1137772
Bangalore, India
(t) +91 8041490336

الرياض، المملكة العربية السعودية
Parcel SP - ٦٢٠٢٠٥٨١٩ - الرمز البريدي ١٢٢٤٣
دبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: ٩٧١٤٤٣٠٦٨٣٩
القاهرة، مصر
هاتف: ٢٠٢٢٦١١٣٧٧٧١
هاتف: ٢٠٢٢٦١١٣٧٧٧٢
بنغالور، الهند
هاتف: ٩١٨٠٤١٤٩٠٣٣٦

:Classification

34

- 13.3 The Merchant gives its consent for the Service Provider to disclose information about the Merchant (such as contact details, information relating to these Terms and Conditions and information on the business relationship with the Service Provider) to any governmental or regulatory authority (including Schemes) upon their request and other companies in the same corporate group as the Service Provider for use in e.g., intra-group reporting, support services, marketing and sale of products and services, including marketing through electronic means such as e-mail. Recipients of marketing through electronic means may always opt out of receiving any further marketing from the Service Provider or its group companies. The Merchant must abide with the obligation of sharing the personal information of the Customers if requested by any governmental or regulatory authority (including Schemes).
- The Merchant gives its consent for the Service Provider to contact and share information about the Merchant and register the Merchant with Geidea's acquirers (which are our entrusted partner banks), the card schemes, credit reference agencies as well as partner banks and financial institutions and, debt collection companies any other party that we are legally obliged to share information with. This includes sharing information about you and your transactions for regulatory or compliance purposes, for use in connection with the management and maintenance of our Services, to create and update customer records about you and for conducting risk monitoring and management processes, and to collect debts and due amounts on you via debit collection companies after several failed attempts to obtain such due amounts.
- 13.4 Geidea or any third party authorized by Geidea (including Card Schemes) may use, access, store, reproduce, publish, distribute, modify, aggregate with other information, analyze, transmit, license and otherwise process information, data including Transaction data and/or
- 13.5 Personal Data and, may disclose such data including Transaction data and/or Personal Data provided by
- 13.6 the Merchant which Geidea process in connection with provision of Services or other purposes set forth under this Terms and Conditions to our Affiliates and/or third parties, whether inside or outside the Territory, for the following purposes:
- to provide Products and Services under this Terms and Conditions; ii. to comply with the Card Scheme Rules;
 - where required for the purposes of detection of fraud, anti-money laundering or counter terrorism financing;
 - where Geidea may assign or subcontract or transfer our rights and obligations under this Terms and Conditions;
 - to monitor and analyze our operations; vi. to investors or potential investors, stock exchanges or otherwise in the event of sale, merger, amalgamation or transfer of our business or for the purposes of obtaining finance for Geidea's business;
 - to any third party involved in referring the Merchant's business to Geidea; viii. to evaluate, develop and/or deliver Products and/or Services; and to include the Merchant as a customer of Geidea in corporate, marketing and similar publications made available to third parties;
 - to comply with the Applicable Laws and the Card Scheme Rules; xi. to obtain advice from professional advisors where needed in relation to this Terms and Conditions; xii. to conduct identity checks on the Merchant or the Merchant's principals and where Geidea are required or permitted to do so by the Applicable Laws or the Card Scheme Rules; xiii. where necessary Geidea may assign, subcontract or transfer rights and obligations under the Terms and Conditions;
 - to the Merchant's referral partners in response to the requests from them, relating to the Merchant's relationship with the referral partner, and which has a connection with the Services under this Terms and Conditions; and
 - to enable any third party to provide products and services to the Merchant or to Geidea, including debit collection companies.
- 13.7 The Merchant hereby authorize Geidea to share the Merchant's information and contact data with Geidea's partners for participation in partners' schemes and programs from time to time, and with the Schemes.
- 13.8 Geidea reserve the right from time to time, to access such customer data and information to detect fraudulent transactions where Geidea's Services have been used. Geidea shall own all right, title and interest (including any Intellectual Property rights) in any data generated under this Terms and Conditions whether obtained or generated prior to, during, or after the term of the Terms and Conditions. In relation to this Terms and Conditions, the Merchant, acting as a Data Controller, shall only give lawful instructions to us who shall be a Data Processor.

- 13.9 The Merchant will comply with the Applicable Laws for collecting or processing the data, including Personal Data, processing activities, including obtaining all relevant consents from Data Subjects in relation to the collection, processing, use, retention and transfer of Personal Data in accordance with the purposes and terms set forth in the Terms and Conditions.
- 13.10 The Merchant is in compliance with, and throughout the Term of this Terms and Conditions will continue to comply with Geidea's privacy policy (as updated from time to time) and Applicable Laws, including all relevant Data Protection Laws in the Merchant's performance of this Terms and Conditions, including the transfer of Personal Data to Geidea.
- 13.11 The Merchant implements appropriate technical and organizational measures to ensure, and to be able to demonstrate, that the processing of data including Personal Data is performed in accordance with Data Protection Laws, including but not limited to, taking reasonable steps to ensure that Personal Data is accurate, complete and current; adequate, relevant and limited to what is necessary in relation to this Terms and Conditions, as appropriate complying with the principles of data protection, implement measures to safeguard rights of Data Subjects, train staff to understand their responsibilities under the Data Protection Laws.
- 13.12 The Merchant shall inform Geidea of any data breach, including Personal Data breach forthwith but in any case not beyond 24 hours of the occurrence of such an incident and shall cooperate with Geidea in complying with any reasonable requests.
- 13.13 Use of Anonymized Data: Notwithstanding anything to the contrary contained in this Terms and Conditions, Geidea may, during the Term, use, access, store, reproduce, publish, distribute, modify, aggregate with other information, analyze, transmit, sell, license, distribute and disclose Anonymized Data to provide Products, improve the Services, develop and provide, any new services to our existing or new clients.
- 13.14 The Merchant undertakes that all data provided to Geidea is accurate, complete, and up-to-date, and the Merchant must notify Geidea immediately of any changes to the provided data.
- 13.15 To the extent Merchant processes Personal Data, the Merchant undertakes to collect and process the Customers' Personal Data only for the purpose of these Terms and Conditions and to fulfill its obligations under these Terms and Conditions. Merchant also undertakes to collect only the minimum amount of personal data necessary to fulfill its obligations.

14. GEIDEA'S PERSONAL DATA OBLIGATIONS:

- 14.1 Geidea undertakes to collect and process the Merchant's or Customers' Personal Data only for the purpose of these Terms and Conditions and to fulfill its obligations under these Terms and Conditions. Geidea also undertakes to collect only the minimum amount of Personal Data necessary to fulfill its obligations.
- 14.2 Geidea undertakes to comply with all applicable laws and regulations when processing any Personal Data.
- 14.3 Geidea undertakes to dispose of the Merchant's or Customers' Personal Data after the period for which Geidea needs to retain that Personal Data has ended. Geidea may retain such data after the purpose of its collection has ended if everything that leads to identifying its owner (the data subject) specifically is removed in accordance with the regulations stipulated under the law.
- 14.4 The Merchant or Customer has the right to withdraw their consent to the processing of their Personal Data at any time by means of a written and reasonable request submitted to Geidea.
- 14.5 Geidea shall be obliged to provide the required information and clarification to the Merchants and Customers in case there is a need for additional processing of Personal Data for a purpose other than the purposes mentioned above under Clause (9.4.4). Geidea undertakes to update these Terms and Conditions and notify the Merchant of such updates whenever additional data processing is required. In such cases, Geidea shall seek the Merchant's separate consent for each new purpose of processing.
- 14.6 Geidea undertakes to obtain the Merchant's explicit consent in the following cases:
- 14.7 When there is a need to process any of the Merchant's Sensitive Data (as defined under the Saudi Personal Data Protection Law issued by virtue of Royal Decree No. (M/19) 16/09/1443 AH ("PDPL")).

- 14.8 When there is a need to process any Credit Data (as defined under the PDPL).
- 14.9 When there is a need to make decisions based entirely on the automated processing of Personal Data.
- 14.10 Geidea undertakes to inform the Merchant in case of data leakage incidents of his Personal Data in simple and clear language, whenever necessary.

15. APPLICABLE LAW AND RESOLUTION OF CONFLICTS

These Terms and Conditions are governed by and construed in accordance with the applicable laws and regulations of the Kingdom of Saudi Arabia, and the regulations of SAMA. Any dispute or discrepancy arising from the application or interpretation of these Terms and Conditions, which cannot be amicably settled, shall be settled by the competent Saudi Courts.

16. ENTIRE AGREEMENT

- 16.1 These Terms and Conditions along with the Merchant Agreement form the entire agreement between the Geidea and the Merchant, and shall replace any previous versions and any other provisions applied between Geidea and the Merchant when they enter into force.
- 16.2 In case of any discrepancy between the terms of these Terms and Conditions and the Merchant Agreement, the provisions of these Terms and Conditions shall prevail.

17. Electronic Signatures

The Parties agree that these Terms and Conditions may be signed and/or transmitted by electronic mail (which may include an original or scanned PDF document) or electronic signature (e.g., DocuSign or similar electronic or digital signature technology) or by accepting these Terms and Conditions online and thereafter maintained in an electronic form, and that such electronic record shall be valid and effective to bind the Party so signing as a paper copy bearing such Party's handwritten signature. The Parties further consent and agree that the electronic signatures appearing on these Terms and Conditions shall be treated, for purpose of validity, enforceability and admissibility, the same as handwritten signatures.

SCHEDULE 1 - Service Fees and Settlement Cycle

Service type	Card not Present	
	Payment gateway	Pay by link
Setup fees (One time paid)	SAR 499	SAR 499
Monthly fees	SAR 99	SAR 99
Early Termination/Cancellation Fees	Number of remaining months up to 24 months * 99	Number of remaining months up to 24 months * 99
Financial Transactions (per transaction)		
Credit Card (CC)	2.5%	2.5%
Transactional Fees: CC	SAR 1	SAR 1
MADA	1%	1%

Add-ons

1. All the above are subject to VAT 15%
2. Add-Ons will incur charges only if requested by the merchant.

Confidential

8003030083
8003030038

CR No. 1010332533

هاتف: +٩٦٦٠١٠٤٦٥٢٨٨١
فاكس: +٩٦٦٠١٠٤٦٥٢٨٨١
س.ت. ١٠١٠٣٣٢٥٣٣

Riyadh, Saudi Arabia
Parcel SP- 620205819 Code 12243

Dubai, UAE
(t) +971 4 430 6839

Egypt, Cairo
(t) +202 26 1137771
(t) +202 26 1137772

Bangalore, India
(t) +91 8041490336

الرياض، المملكة العربية السعودية
Parcel SP - ٦٢٠٢٠٥٨١٩ - الرمز البريدي ١٢٢٤٣

دبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: +٩٧١٤٤٣٠٦٨٣٩

القاهرة، مصر
هاتف: +٢٠٢٢٦١١٣٧٧٧١
هاتف: +٢٠٢٢٦١١٣٧٧٧٢

بنغالور، الهند
هاتف: +٩١٨٠٤١٤٩٠٣٣٢٥٣٣

:Classification

38